

Upphandling

Lagen om valfrihetssystem LOV serviceinsatser

Dokument

3. Kravspecifikation

Diarienummer

2023-00087

Datum

2025-12-15

3 Kravspecifikation

3.1 Beskrivning av uppdraget

Bjuvs kommun ligger centralt i nordvästra Skåne, 20 kilometer öster om Helsingborg mellan Söderåsen och Öresund. Kommunen har cirka 16 000 invånare.

Bjuvs kommun har beslutat att tillämpa valfrihetssystem (LOV) för serviceinsatserna städ, tvätt och inköp. Detta innebär att de personer som är beviljade serviceinsatser har möjlighet att välja vem som ska utföra insatserna. Personen kan välja mellan kommunens egna verksamhet eller privata leverantörer som är godkända av Socialnämnden. De personer som inte gör ett aktivt val omfattas av kommunens egen verksamhet (ickevalsalternativ).

Bjuvs kommun har det yttersta ansvaret för de som bor och vistas i kommunen får den hjälp och det stöd de behöver. Serviceinsatser i hemtjänsten är ett sådant stöd, och beviljas genom biståndsbeslut i enlighet med Socialtjänstlagen. De serviceinsatser som avses är städ, tvätt och inköp som utförs hos personer som bor i ordinärt boende.

Uppdraget omfattar ett (1) uppstartsmöte samt minst ett (1) avstämningsmöte per år.

3.2 Översiktlig information

Biståndsbeslut och riktlinjer

Kommunens biståndshandläggare beslutar om rätten till serviceinsatserna städ, tvätt och inköp genom ett biståndsbeslut enligt SoL. Serviceinsatser beviljas inom ramen för Socialnämndens riktlinjer och biståndsbedömda timmar enligt schablon. Personen har när som helst rätt att avsluta sin beviljad insats eller byta till en annan leverantör.

Om personen önskar avsluta sin insats gäller en uppsägningstid på fem dagar.

Om personen inte är nöjd finns möjligheter att byta leverantör. Byte av leverantör erbjuds inom 14 dagar efter att personen kontaktat biståndshandläggare och begärt byte. Tidigare leverantör svara under denna tid för insatserna.

Vid byte ska leverantören samverka med kommunen och ny leverantör. När detta sker ska leverantören lämna all dokumentation i ärendet till biståndshandläggaren.

Städ

Hjälp med städning beviljas om den sökande eller annan i hushållet inte kan utföra detta. I städningen ingår dammsugning av golv och mattor, våttorkning av golv, damning samt rengöring av badrum/toalett. Rengöring av hjälpmedel, avtorkning ut- och invändigt av kylskåp och spis. I städningen ingår även fönsterputsning en gång/år. Fönsterputsning gäller de rum som omfattas av städning enligt ovan. Städningen omfattar två rum och kök, hall och badrum/toalett. Har makar skilda sovrum kan städning av tre rum och kök beviljas. Städutrustning ska tillhandahållas av personen.

Tvätt och klädvård

I tvätt ingår maskintvätt av kläder, sänglinne och textilier samt torkning och hopvikning. I Begreppet tvätt ingår även klädvård som omfattar strykning av kläder och små dukar samt att utföra enklare lagningar tex. att sy i en knapp. I Insatsen ingår ej att tvätta mattor eller att mangla.

Inköp

Upphandling

Lagen om valfrihetssystem LOV seviceinsatser

Dokument

3. Kravspecifikation

Diarienummer

2023-00087

Datum

2025-12-15

Till inköp räknas inköp av mat, hushållsartiklar samt apoteksvaror. Det kan även handla om personer som kan handla men inte bära matkassar. Inköp sker i närliggande affär och apotek. Personen ska ges möjlighet att delta i insatsen med exempelvis planering av matsedel, skriva inköpslista och uppackning av varor. Inköp av hushållspapper i bal, läskbackar eller annat skrymmande medges ej. Post- och bankärenden utförs ej, detta gäller även hantering av tips och lottokuponger etc.

Vid fullgörandet av insatserna ska utföraren iaktta allas likhet inför lagen, saklighet och opartiskhet. Verksamheten ska bedrivas religiöst och politiskt obundet.

Tilläggstjänster

Kommunen svarar endast för tjänsterna ovan. Leverantören har dock möjlighet att erbjuda personen ytterligare tilläggstjänster, men då efter överenskommelse direkt med personen. Leverantören ska informera om att biståndsbeslutet inte avser dessa tjänster. När tilläggstjänster erbjuds ska det tydligt framgå att dessa faktureras direkt till personen och att kommunen inte är betalningsansvarig. För tilläggstjänster gäller fri prissättning och priserna som anges ska vara inklusive moms.