

Upphandling

Hemtjänst

Dokument

1 ALLMÄN ORIENTERING

Diarienummer

UH-2026-19

Datum

2026-05-21

1 Om kommunen

Välkommen att ansöka om att bli en utförare i Habo kommuns valfrihetssystem för hemtjänst. Nedan följer en inledande information som ger en överblick över upphandlingen.

Habo kommun ligger i Jönköpings län och består av fem tätorter; Habo, Furusjö, Fagerhult, Brandstorp och Baskarp, där centralorten Habo dominerar befolkningsmässigt.

I kommunen bor totalt ca 13 600 invånare. Habo är en liten, expansiv kommun med ett mångsidigt näringsliv och ett naturskönt läge i södra Vätterbygden.

1.1 Upphandlingsform

[Avtalsvillkor](#)

Upphandlingen genomförs enligt Lag (2008:962) om valfrihetssystem (LOV).

1.2 Upphandlande myndighet

[Avtalsvillkor](#)

Upphandlande myndighet är Habo kommun genom dess socialnämnd - organisationsnummer 212000- 1611. För information om kommunen besök [vår hemsida](#)

1.3 Kontraktstid

[Avtalsvillkor](#)

Kontraktstiden är tillsvidare med uppsägningsrätt.

1.4 Syfte och omfattning

[Avtalsvillkor](#)

Syftet med upphandlingen är att få en mångfald av utförare som kan tillförsäkra den enskilde inflytande, trygghet och värdighet.

Uppdraget omfattar samtliga insatser i form av service, omvårdnad och hälso- och sjukvårdsinsatser som kan förekomma i ett beslut om hemtjänst kl. 07.00 - 22.00 alla dagar på året.

1.5 Målgrupp och geografiskt område

[Avtalsvillkor](#)

Personer i Habo kommun som har beslut om hemtjänstinsatser.

1.6 Kapacitetstak

[Avtalsvillkor](#)

Möjlighet finns att ange ett kapacitetstak.

Kapacitetstak anges i kapacitet till utförda i timmar hos brukare per månad. Utföraren ska åta sig att utföra minst 150 timmar per månad. Utföraren kan ändra kapacitetstak under kontraktstiden. Vid ändring av kapacitetstak gäller följande:

- Utökning/minskning av kapacitetstak bör anmälas senast den 15 i månaden för att börja gälla den 1:a i kommande månad. Exempel; anmälan om utökat kapacitetstak som görs den 14 april börjar gälla den 1 maj.
- Minskning av kapacitetstak innebär att utföraren inte kan ta nya kunder förrän utföraren understigit angivet kapacitetstak.
- Utföraren kan inte avsäga sig pågående uppdrag hos enskilda brukare.
- Utföraren ska vara beredd på att, utöver sitt kapacitetstak, hantera utökning av insatser hos brukare där utföraren har pågående uppdrag.

1.7 Skyldighet att ta uppdrag

[Avtalsvillkor](#)

Utförare får inte inom godkänt kapacitetstak tacka nej till nya uppdrag. Har utföraren inte angivit kapacitetstak kan utföraren inte tacka nej till nya uppdrag.

Upphandling

Hemtjänst

Dokument

1 ALLMÄN ORIENTERING

Diarienummer

UH-2026-19

Datum

2026-05-21

1.8 Tilläggstjänster

[Avtalsvillkor](#)

Utöver de tjänster som omfattas av denna upphandling har utföraren rätt att erbjuda så kallade tilläggstjänster till den enskilde. Om tilläggstjänster erbjuds ska det för den enskilde tydligt framgå att det är fråga om en tjänst utöver vad som ingår i utförarens åtaganden.

Vid köp av tilläggstjänster ska utförare upprätta ett skriftligt avtal med den enskilde så att avgränsning mellan hemtjänstinsatser och tilläggstjänst framgår.

Tilläggstjänsterna får inte:

- vara obligatoriska för den enskilde för att denne ska kunna välja utförare
- vara en del av utförarens åtaganden i enlighet med detta förfrågningsunderlag användas för att täcka den enskildes utökade behov av insatser.

1.9 Byte av utförare

[Avtalsvillkor](#)

Den enskilde har alltid rätt att byta till en annan utförare. Om den enskilde önskar välja en annan utförare ska han/hon ta kontakt med sin socialsekreterare. Socialsekreteraren meddelar den ursprungliga utföraren och den nya utföraren. Uppsägningstiden är 5 dagar.

Den ursprungliga utföraren får ersättning tills dess att bytet av utförare är genomfört.

Infaller sista dag för uppsägningstiden på en lördag, söndag eller annan helgdag äger utförarbytet rum närmast följande vardag. Utförarbyte sker under dagtid mellan 08:00 och 16:00.

1.10 Ickeval

[Avtalsvillkor](#)

Enligt 9 kap 2 § LOV ska det finnas ett ickevalsalternativ för den enskilde som inte kan eller inte vill välja utförare. Kommunens ickevalsalternativ utgörs av en turordningslista där alla leverantörer erhåller uppdrag i ordning efter varandra. Kommunen är leverantör 1.

1.11 Avgifter

[Avtalsvillkor](#)

Utföraren får inte ta ut avgift av den enskilde för åtaganden och skyldigheter som omfattas i ett eventuellt kommande kontrakt.

Tilläggstjänster faktureras av utföraren direkt till den enskilde.