

Värdighetsgarantier inom äldreomsorgen

Från och med april 2016



www.halmstad.se


Halmstad

Vad är en värdighetsgaranti?

En värdighetsgaranti beskriver vad du och dina anhöriga och övriga kommuninvånare kan förvänta er av äldreomsorgen.

I äldreomsorgen i Halmstads kommun arbetar vi utifrån vår värdegrund:

Vi i hemvården skapar...

*tillit genom ett professionellt förhållningsätt med **respekt** för allas lika värde och med ett **ödmjukt** bemötande i det dagliga arbetet.*

Som kund kan du förvänta dig

- Att du kan påverka innehållet och utformningen av insatsen, samt när den utförs.
- Att du upplever att du får ett gott bemötande i dina kontakter med vår personal.
- Att du är nöjd med de insatser du får hjälp med.
- Att du upplever att det är lätt att nå de kontakter du behöver.

Äldreomsorgen i Halmstads kommun har värdighetsgarantier för hemtjänst och äldreboende. I denna broschyr kan du läsa om vad värdighetsgarantier är och vilka värdighetsgarantier som finns i hemtjänst och äldreboende.

Bakgrund till Värdighetsgarantier

2011 skrevs den nationella värdegrunden in i socialtjänst lagen (SoL 5 kap. 4, 5 §§). Det är utifrån denna text vi i äldreomsorgen i Halmstads kommun har utformat våra värdighetsgarantier.

Värdegrunden syftar till att äldre ska få leva ett värdigt liv och känna välbefinnande. Värdighetsgarantierna ska bidra till detta.

Värdighetsgarantier för hemtjänsten

Vi lovar att:

- Om den person du söker inte är på plats, ska du få information om när den går att nå, alternativt att du kan lämna ett meddelande och bli kontaktad senast nästkommande vardag.
- Du erbjuds en kontaktman och tillsammans upprättar ni en ¹genomförandeplan. Genomförandeplanen påbörjas så snart som möjligt efter att insatsen startat och ska vara upprättad inom 14 dagar.
- Genomförandeplanen följs upp tillsammans med kontaktman vid behov och minst 2 gånger/år.
- Du bestämmer om din anhörig/närstående/god man ska vara med dig när genomförandeplanen skrivs samt vid ²uppföljningssamtal.
- Du blir kontaktad av personal om de inte kan komma på avtalad tid, +/- 30 minuter.

- Personalen som kommer till dig presenterar sig och visar fotolegitimation.
- Du som har trygghetslarm får hjälp vid akuta larm så snart som möjligt, senast inom 30 minuter och för övriga larm senast inom 60 minuter.

¹ Vad är en genomförandeplan?

Tillsammans med din kontaktman planerar ni och beskriver upplägget av dina insatsbehov. Om du önskar, kan en anhörig eller ditt ombud vara med när din genomförandeplan tas fram.

² Vad innebär ett uppföljningsamtal?

Uppföljningssamtalet innebär att en biståndshandläggare går igenom beslut samt följer upp huruvida kunden är nöjd med insatsen, om det finns en genomförandeplan och om den tagits fram tillsammans med kunden. Uppföljningssamtalet kan ske via telefon eller genom ett hembesök hos kunden. Samtalet dokumenteras.

Värdighetsgarantier för äldreboende

Vi lovar att:

- Om den person du söker inte är på plats, ska du få information om när den går att nå, alternativt att du kan lämna ett meddelande och bli kontaktad senast nästkommande vardag.
- Du erbjuds en kontaktman och tillsammans upprättar ni en genomförandeplan. Genomförandeplanen påbörjas så snart som möjligt efter att du flyttat in på äldreboendet och ska vara upprättad inom 14 dagar.
- Genomförandeplanen följs upp tillsammans med kontaktman vid behov och minst 2 gånger/år.
- Du bestämmer om din anhörig/närstående/god man ska vara med dig när genomförandeplanen skrivs samt vid uppföljningsamtal.

- Du får träffa din kontaktman/personal innan du flyttar in på ett äldreboende. Det sker vid ditt besök på äldreboendet eller att kontaktman/personal besöker dig.
- Du får veta vem som är patientansvarig sjuksköterska när du flyttar in på ett äldreboende.

Det vi informerar om här tycker du kanske borde vara självklart. Det tycker vi också. Det är just för att det är självklart som vi vill vara säkra på att det verkligen blir så.

Eftersom värdighetsgarantierna är så viktiga för oss, vill vi gärna att du hör av dig om du har några funderingar eller synpunkter.

Använd formuläret vår hemsida, www.halmstad.se eller pappersformuläret "Har du något på hjärtat" för att lämna dina synpunkter.



Halmstad