

## 1 Allmän orientering

### 1.1 Bakgrund

Ni bjuds in att lämna anbud för utförande av omsorgs- och serviceinsatser samt delegerade eller ordinerade hälso- och sjukvårdsinsatser inom hemtjänst i ordinärt boende i Halmstads kommun.

Halmstads kommun ansvarar för de som bor eller vistas i Kommunen får det stöd och den hjälp de behöver. Hemtjänstens insatser utgör en central del av detta ansvar.

### 1.2 Valfrihetssystem

Hemvårdsnämnden i Halmstads kommun har beslutat att införa valfrihetssystem för omsorgs- och serviceinsatser inom hemtjänsten. Beslutet innebär att intresserade leverantörer fortlöpande kan lämna anbud för att utföra dessa insatser i kommunen.

Valfrihetssystemet bygger på följande principer:

- Valfrihet för den enskilde
- Möjlighet att byta leverantör
- Ökat fokus på kvalitet
- Utökade möjligheter till profilering av tjänsterna
- En konkurrensutsättning ger förutsättningar för effektivisering av verksamheten

Som framgår ovan är huvudsyftet med valfrihetssystemet att ge den enskilde möjlighet att själv välja vilken leverantör som ska utföra beviljade insatser. Valet är en möjlighet – inte ett krav.

Om den enskilde inte vill eller kan välja leverantör tilldelas en leverantör enligt en fastställd turordningslista. Aktuell turordningslista finns på [www.halmstad.se](http://www.halmstad.se).

Förfrågningsunderlaget beskriver de tjänster som ingår i valfrihetssystemet samt de krav som leverantörer måste uppfylla för att antas.

Samtliga leverantörer som kommunen tecknar avtal med ska beskriva sitt företag och sin verksamhet enligt en särskild mall. Dessa beskrivningar sammanställs i en valkatalog som publiceras på kommunens webbplats. Den enskilde väljer därefter leverantör utifrån denna katalog.

Om den enskilde inte är nöjd med sitt val av leverantör finns möjlighet att byta.

### 1.3 Omfattning

[Avtalsvillkor](#)

Fritt val omfattar hemtjänst i form av omsorgs- och serviceinsatser samt delegerade eller ordinerade hälso- och sjukvårdsinsatser för personer som bor i ordinärt boende.

Rätten till omsorgs- och serviceinsatser grundas på ett myndighetsbeslut enligt socialtjänstlagen och beslutas av socialsekreterare inom hemvårdsförvaltningen.

Omsorgsinsatser utförs alla dagar mellan kl. 07.00–23.00.

Planerade serviceinsatser utförs i regel på vardagar mellan kl. 07.00–19.00, men kan vid behov även utföras på andra tider och veckodagar.

## Upphandling

Fritt val avseende omsorgs- och serviceinsatser samt delegerade och ordinerade hälso- och sjukvårdsinsatser inom hemtjänsten i ordinärt boende i Halmstads kommun enligt lagen om valfrihetssystem (LOV)

## Dokument

### 1. Allmän orientering

Delegerade hälso- och sjukvårdsinsatser avser insatser som delegerats eller ordinerats av Kommunens legitimerade arbetsterapeut, fysioterapeut eller sjuksköterska. Utöver hälso- och sjukvårdsinsatser ingår även vak i livets slutskede inom ramen för omsorgsinsatserna.

Uppdragets omfattning styrs av kundval.

Kundvalet innebär följande:

- **Den enskilde väljer leverantör**  
Personen som fått ett beslut om insatser väljer själv vilken leverantör som ska utföra insatserna.
- **Fritt från påverkan**  
Valet ska göras utifrån den enskildes egna önskemål och utan påverkan från kommunen eller leverantörer.
- **Kommunen tilldelar vid avsaknad av val**  
Om den enskilde inte vill eller kan välja leverantör tilldelas en leverantör enligt kommunens turordningslista för ickevalsalternativ.
- **Möjlighet att byta leverantör**  
Den enskilde kan när som helst begära ett byte om man inte längre är nöjd med vald leverantör. Bytet sker utan att ett nytt beslut krävs.
- **Den enskildes val styr uppdragets omfattning**  
Hur många kunder en leverantör får beror helt på hur många som väljer den leverantören. Kommunen garanterar inte något kundunderlag.
- **Neutral och saklig information**  
Kommunen ansvarar för att informera om samtliga leverantörer på ett likvärdigt och opartiskt sätt, bland annat genom en valkatalog och information om samtliga leverantörer på kommunens webbplats.

## 1.4 Upphandlande myndighet

Upphandlande myndighet är Halmstads kommun (212000-1215)

Mer information om Halmstad finns på [www.halmstad.se](http://www.halmstad.se).

## Diarienummer

HN-2025/00372

## Datum

2026-06-01