



3 Kommersiella villkor

AVTALSMALL

Mellan Höganäs kommun, företrädd av socialnämnden, nedan kallad beställaren och (leverantörens namn), organisationsnummer (leverantörens organisationsnummer), nedan kallat bolaget, tecknas följande:

AVTAL AVSEENDE HEMSERVICE

3.1 Syfte

[Avtalsvillkor](#)

Bolaget åtar sig uppdraget att för beställarens räkning, utföra hemserviceinsatser enligt Socialtjänstlagen (SoL), i överensstämmelse med

1. detta avtal
2. förfrågningsunderlag

Om avtalshandlingarna skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende, gäller de, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat, sinsemellan i ovan angiven ordning.

3.2 Inriktning

[Avtalsvillkor](#)

Socialnämnden är i egenskap av beställare huvudman för de tjänster som omfattas av detta avtal. Bolaget ska bedriva verksamheten enligt de allmänna mål och riktlinjer som följer av Socialtjänstlagen (SoL) och andra författningar inom socialtjänst, samt beställarens uppställda kvalitetsmål för vård och omsorg samt särskilda krav för utförandet.

Bolaget ska tillförsäkra kunden en god service och ett gott bemötande, samt utföra insatserna så att kunden känner sig trygg. Bolaget ska samverka med kundernas närstående och företrädare. Bolaget ska vid fullgörandet av uppdraget iakttä alla likhet inför lagen, saklighet och opartiskhet.

Verksamheten ska bedrivas religiöst och politiskt obunden.

3.3 Omfattning

[Avtalsvillkor](#)

Bolagets åtagande är att för beställarens räkning, i av bolaget i ansökan angivet område och specificerade insatser, utföra hemserviceinsatser enligt Socialtjänstlagen (SoL).



3.4 Myndighetsutövning

[Avtalsvillkor](#)

Kommunens biståndshandläggare beslutar om rätten till serviceinsatser genom ett biståndsbeslut enligt Socialtjänstlagen. Insatsen kan avslutas omgående på omsorgstagarens egen begäran. Serviceinsatser beviljas inom ramen för socialnämndens riktlinjer och biståndsbedömda timmar enligt schablon.

Socialnämnden bestämmer omfattningen av serviceinsatserna, inriktning samt kvalitet och mål. Myndigheten ansvarar för att följa upp besluten på individnivå.

3.5 Uppdragets upphörande

[Avtalsvillkor](#)

Omsorgstagaren meddelar biståndshandläggaren när omsorgstagaren vill avsluta hemserviceinsatserna eller önskar byta leverantör.

3.6 Tillstånd

[Avtalsvillkor](#)

Bolaget ska ha erforderliga tillstånd och göra de anmälningar som krävs för verksamhetens bedrivande.

3.7 Information

[Avtalsvillkor](#)

Omsorgstagarna, deras närstående och företrädare ska när de begär det erhålla skriftliga upplysningar vart man vänder sig om omsorgstagaren anser sig utsatt för felaktig eller kränkande behandling.

Bolaget ska lägga stor vikt vid att skapa förutsättningar för omsorgstagaren och närstående att framföra sina åsikter, önskemål och synpunkter på verksamheten. Omsorgstagarens rätt till delaktighet, inflytande och självbestämmande ska respekteras. Bolaget ska svara för att det finns en rutin för synpunkter och klagomålshantering. Bolaget ska dokumentera alla synpunkter och klagomål samt följa upp och åtgärda dem. Dokumentationen ska kunna redovisas på begäran av socialförvaltningen.

Synpunkter och klagomål som lämnas till socialförvaltningen kommuniceras med ansvarig hos bolaget, som har att utreda och bjuda in till ett möte med kund/närstående.

3.8 Synpunkter och klagomål

Leverantören ska ha rutiner för synpunkts- och klagomålshantering samt för hantering av missförhållande/risk för missförhållande enligt lex Sarah.

Leverantören är skyldig att fortlöpande rapportera fel och brister eller andra allvarliga händelser till socialförvaltningens kontaktperson för LOV.

Synpunkter och klagomål från omsorgstagare och deras närstående eller företrädare lämnas muntligen eller skriftligen direkt till leverantören eller kommunen via kommunens hemsida - [Synpunkter, klagomål och beröm – Höganäs kommun \(hoganäs.se\)](#). Synpunkter och klagomål som inkommer till kommunen kommuniceras med leverantören som ska vidta erforderliga åtgärder. Allvarliga klagomål tas upp i socialnämnden.



Upphandling

Serviceinsatser inom hemvården i Höganäs

Dokument

3. Kommersiella villkor

Diarienummer

UH-2023-166

Datum

2023-10-24

3.9 Rapportering enligt lex Sarah

 Avtalsvillkor

Leverantören ska ha rutiner för hantering av missförhållande/risk för missförhållande enligt lex Sarah.

Leverantören ska följa bestämmelserna om lex Sarah i 14 kap. 3 § socialtjänstlagen (SoL) - [Lex Sarah socialstyrelsen](#)

Bestämmelsen innebär att missförhållanden och risk för missförhållanden i den egna verksamheten ska rapporteras, åtgärdas och utredas. Leverantören ska genast informera om missförhållanden och risk för missförhållanden till socialförvaltningen och vidta de omedelbara åtgärder som krävs för att avhjälpa missförhållandet.

3.10 Personal

 Avtalsvillkor

Bolaget ska tillse att all personal som omfattas av kontraktet kan identifiera sig, samt undertecknar en förbindelse om den tystnadsplikt som råder enligt 15 kap 1 § socialtjänstlagen för uppgifter om enskilda hälsotillstånd, personliga tillstånd eller personliga förhållanden och att denna tystnadsplikt efterlevs.

Bolagets personal ska omfattas av samma meddelarskydd, yttrande- och meddelarfrihet som motsvarar det skydd offentligt anställda har.

Bolaget ska ansvara för att personalen ska ha eller erhålla en grundläggande kompetens i kognitiv sjukdom. Kompetensen kan förslagsvis tillhandahållas genom en webbaserad utbildning. Personal ska ha erhållit utbildning inom tre månader efter det att avtal undertecknats. Nyanställd personal under avtalsperioden ska erhålla ovan nämnda utbildning inom två månader från anställningsdatum.

Bolagets löne- och anställningsvillkor ska ligga i nivå med gällande kollektivavtal i branschen exempelvis avseende löner, pensioner och försäkringar samt uppsägningstider.

Ovan nämnda uppgifter ska kunna redovisas på begäran av socialförvaltningen.

3.11 Lokaler

 Avtalsvillkor

Bolaget anordnar och bekostar erforderliga lokaler och inventarier för verksamheten.



3.12 Insyn i leverantörens verksamhet och uppföljning

[Avtalsvillkor](#)

Leverantören ska bistå kommunen med det underlag som krävs för att kommunen ska kunna följa upp kraven i förfrågningsunderlaget. Leverantören förbinder sig att utan oskäligt dröjsmål lämna uppgifter och annan information som kommunen i övrigt efterfrågar, till exempel dokument som rör kunden eller information som gör det möjligt för allmänheten att få insyn i hur verksamheten sköts.

Leverantören ska redovisa upprättade rutiner som efterfrågas i förfrågningsunderlaget. Leverantören förbinder sig också att medverka i de kvalitets- och kundundersökningar som kommunen genomför.

Kommunen förbehåller sig rätten till stickprovskontroller av genomförda insatser. Leverantören är skyldig att delta i de möten som kommunen inbjuder till. Ersättning för dessa utgår ej. Kommunen förbehåller sig rätten att vid behov efterfråga företagsuppgifter hos Skatteverket.

3.13 Informationsplikt

[Avtalsvillkor](#)

Förutom att bolaget är skyldig att på eget initiativ informera beställaren om verksamheten ska beställaren ges insyn i verksamheten.

Beställaren ska:

- ha rätt att ta del av de dokument som rör omsorgstagaren,
- ha rätt att, med beaktande av omsorgstagarens integritet, göra intervjuer med omsorgstagarna och deras närstående, samt
- ha rätt att ta del av allt annat material hos bolaget, som av beställaren bedöms vara relevant för uppföljning av verksamheten.

3.14 Avtalstid

[Avtalsvillkor](#)

Avtalet gäller från och med datum för avtalstecknande och tillsvidare.

3.15 Ansvar

[Avtalsvillkor](#)

Bolaget skall teckna och under kontraktstiden vidmakthålla ansvarsförsäkring, egendomsförsäkring (avseende egendom som inte omfattas av den boendes eller beställarens försäkring). Självrisken får uppgå till högst 50 000 kronor.

Bolaget svarar i förhållande till beställaren för skadestånd enligt gällande rätt, som beställaren p.g.a. vållande hos bolaget eller personal som bolaget svarar för, kan komma att förpliktigas utge till tredje man.



3.16 Ersättning

 [Avtalsvillkor](#)

Socialförvaltningen fastställer inför varje årsskifte ersättningsnivån. För 2023 utgör ersättningen:

- 316,60 kronor/timme för leverantör som inte påfört mervärdesskatt enligt skatteverkets bedömningar.
- 395,70 kronor/timme för övriga företag.

Ersättningen utgår för utförd tid och för ej avbokad planerad tid, upp till ett servicetillfälle.

Omsorgstagaren erlägger sin avgift för insatserna direkt till socialförvaltningen. Eventuella statsbidrag med anledning av verksamhetsuppdraget tillfaller socialförvaltningen.

3.17 Betalningsvillkor

 [Avtalsvillkor](#)

Fakturor förfaller 30 dagar netto från fakturans ankomstdatum. Dröjsmålsränta debiteras enligt räntelagen.

Har beställaren krav på grund av bolagets dröjsmål eller på grund av att uppdraget inte är genomfört på överenskommet sätt har beställaren rätt att hålla inne så mycket av betalningen som motsvarar kravet.

3.18 Fakturering Höganäs kommun

 [Avtalsvillkor](#)

För fakturering se länk: [Faktura till kommunen – Höganäs kommun \(hoganas.se\)](https://hoganas.se).

Fakturamärkning: ref 711

3.18.1 Faktureringsavgifter

 [Avtalsvillkor](#)


Faktureringsavgifter, påminnelseavgifter eller liknande får inte debiteras.

3.18.2 Dröjsmålsränta

 [Avtalsvillkor](#)

Leverantören har rätt att erhålla dröjsmålsränta enligt Räntelag, SFS (1975:635), om beställaren inte betalar i rätt tid. Ränta regleras på anmodan av leverantören. Beställaren har rätt till dröjsmålsränta i de fall leverantören åläggs att betala vite och dröjer med detta. Ränta ska i så fall regleras på anmodan av beställaren. Dröjsmålsränta utgår maximalt med det belopp som stadgas enligt Räntelagen.

3.19 Krav på bolaget

 [Avtalsvillkor](#)

Bolaget förbinder sig och ansvarar för

- att fullgöra sina skyldigheter mot det allmänna vad beträffar skatter och avgifter,
- att vara godkänd för F-skatt under hela avtalsperioden,
- att ha varit oavbrutet registrerat för F-skatt under det senaste året
- att förändringar beträffande egen F-skattestatus ofördröjligen meddela socialförvaltningen,
- att vara arbetsgivare för all personal som omfattas av uppdraget, vilket innebär att bolaget svarar för samtliga förpliktelser som åvilar arbetsgivare enligt lag, författning eller avtal, samt - att avkräva samma utfästelser av den som bolaget i förekommande fall anlitar.



3.20 Överlåtelse av avtal

[Avtalsvillkor](#)

Part har inte rätt att utan motpartens skriftliga medgivande överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal.

3.21 Omförhandling

[Avtalsvillkor](#)

Under löpande kontraktstid äger endera parten rätt att, skriftligen, begära omförhandling av detta avtal om det under avtalsperioden inträffar omständigheter vilka väsentligen förändrar endera partens förutsättningar att uppfylla sina förpliktelser enligt detta avtal. Part är härvid skyldig att omedelbart underrätta den andra parten om sådana befarade och/eller inträffade omständigheter vilka kan leda till att omförhandling kan komma att begäras.

Om bolaget avser att ändra det geografiska området eller ange annat kapacitetstak under kontraktstiden ska avtalet omförhandlas.

Om kommunen beslutar att inte längre tillämpa valfrihetssystemet enligt LOV upphör kommunen avtal med leverantören att gälla efter en uppsägningstid av tre (3) månader

3.22 Force majeure

[Avtalsvillkor](#)

Force majeure såsom krig, omfattande arbetskonflikt, blockad, eldsvåda, miljökatastrof, allvarlig smittspridning eller annan omständighet som parterna inte råder över och som förhindrar part att fullgöra sina kontraktsskyldigheter befriar sådan part från fullgörelse av berörd förpliktelse.

Arbetskonflikt som har sin grund i parts brott mot kollektivavtal får inte åberopas som befrielsegrund. Motparten skall omedelbart underrättas om det föreligger omständigheter som kan föranleda tillämpning av denna bestämmelse.

3.23 Hävning

[Avtalsvillkor](#)

Parterna äger rätt att säga upp kontraktet till omedelbart upphörande om part bryter mot bestämmelse i detta kontrakt eller inte följer gällande tillämpliga lagar, förordningar och/eller andra bestämmelser, samt rättelse inte skett inom trettio (30) dagar, efter skriftlig anmaning därtill. Vid upprepade kontraktsbrott äger part rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan, utan beaktande av frist för rättelse.

Hävningsgrund föreligger dessutom om bolaget försätts i konkurs eller befinnes vara på sådant obestånd att bolaget inte kan förväntas fullgöra sina åtaganden enligt kontraktet. Beställaren äger i sådant fall rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan.

Leverantör som avser att avveckla verksamheten ska lämna socialförvaltningen meddelande om sådana förhållanden minst trettio (30) dagar före verksamhetens upphörande.

3.24 Ändringar i avtalet

[Avtalsvillkor](#)

Ändringar och tillägg till avtalet kan endast ske genom en skriftlig handling, undertecknad av behörig företrädare för båda parter.



Upphandling

Serviceinsatser inom hemvården i Höganäs

Dokument

3. Kommersiella villkor

Diarienummer

UH-2023-166

Datum

2023-10-24

3.25 Tvist

[Avtalsvillkor](#)

Eventuella tvister ska i första hand avgöras i förhandling mellan parterna, därefter avgöras i svensk domstol med tillämpning av svensk rätt.

Detta kontrakt är upprättat i två exemplar varav parterna tar var sitt.