

2 Avtalsföreskrifter

[Avtalsvillkor](#)

2.1 Allmänna kontraktsvillkor

[Avtalsvillkor](#)

Avtalet kommer att kompletteras med kraven från övriga delar i underlaget.

2.1.1 Avtalstid och uppsägning

[Avtalsvillkor](#)

Avtalstiden gäller från och med och tills vidare.

Leverantören äger rätt att säga upp avtalet med tre (3) månaders uppsägningstid.

Staden kan säga upp avtalet med tre (3) månaders giltighet om valfrihetssystemet inte längre kommer att tillämpas.

Uppsägningen ska vara skriftlig för att äga giltighet.

2.1.2 Upphörande av kontrakt

[Avtalsvillkor](#)

Om leverantören inte har haft några uppdrag under en period av 24 månader upphör avtalet att gälla utan uppsägning.

Leverantören meddelas skriftligen av Staden 14 dagar innan kontraktets upphörande.

2.1.3 Rangordning av avtalshandlingar

[Avtalsvillkor](#)

Handlingarna gäller i följande rangordning om inte förhållandena uppenbart föranleder något annat:

1. Skriftliga ändringar/tillägg till detta avtal.
2. Det undertecknade avtalsdokumentet.
3. Ansökningsformulär/förfrågningsunderlaget med bilagor.
4. Ansökan.

2.1.4 Ändringar och tillägg

[Avtalsvillkor](#)

Staden kan fatta beslut om att under kontraktstiden ändra ersättning, krav på tjänst och krav på leverantör. En sådan förändring meddelas skriftligt till leverantören senast sex (6) veckor innan den träder i kraft.

Om leverantören inte säger upp kontraktet inom tre (3) veckor från informationstidpunkten betraktas det som att leverantören har accepterat förändringen.

2.1.5 Ny verksamhet under avtalstiden

[Avtalsvillkor](#)

Leverantören får komplettera avtalet med nya verksamheter under avtalstiden. För den nya verksamheten ska intyg på att ställda krav uppfylls skickas till stadens kontaktperson.

2.1.6 Meddelarfrihet

[Avtalsvillkor](#)

Leverantörens verksamhet inklusive underleverantör omfattas av samma meddelarfrihet som i motsvarande offentlig verksamhet enligt 1 kap. 1 § tryckfrihetsförordningen och 1 kap. 1-2 §§ yttrandefrihetsgrundlagen.

Rätten enligt 1 kap. 1 § tryckfrihetsförordningen och 1 kap. 1 och 2 §§ yttrandefrihetsgrundlagen att meddela och offentliggöra uppgifter inskränks av den tystnadsplikt som följer av 6 kap. 12-14 §§ patientsäkerhetslagen och 15 kap. 1 och 3 §§ socialtjänstlagen och gäller för verksamhetens personal, praktikanter, uppdragstagare och deltagare inom arbetsmarknadspolitiska program.

Meddelarfriheten omfattar inte företagshemligheter i enlighet med 7 § lagen om skydd för företagshemligheter.

Leverantören förbinder sig att, med undantag för vad som ovan angivits, inte ingripa mot eller efterforska den som lämnat meddelande till författare, utgivare eller motsvarande för offentliggörande i tryckt skrift eller radioprogram eller andra upptagningar.

2.1.7 Information mellan staden och leverantör

[Avtalsvillkor](#)

Staden och leverantören ska fortlöpande informera varandra om de förhållanden som är av betydelse för staden och leverantören.

2.1.8 Underleverantör

[Avtalsvillkor](#)

Underleverantör kan anlitas för att utföra vissa uppgifter till leverantörens uppdrag. För att anlita en underleverantör krävs att Staden först har godkänt det. Staden ska få en kopia av avtalet mellan leverantör och underleverantör. Leverantören ansvarar gentemot Staden för underleverantör som för eget arbete.

Leverantören ansvarar för kontrollen att underleverantören uppfyller kraven som ställs på leverantören i upphandlingen. Exempelvis att denne fullgör sin skyldighet att betala skatt med mera. Leverantören ska på Stadens begäran lämna en redovisning som visar att underleverantören uppfyller de ställda kraven på leverantören. Leverantören förbinder sig att inte anlita underleverantörer som inte uppfyller samma krav under avtalsperioden. En underleverantör får inte anlita en egen underleverantör för utförandet av uppgifter.

2.1.9 Marknadsföring

[Avtalsvillkor](#)

Leverantörens marknadsföring som har anknytning till detta uppdrag ska stämma överens med det som kallas god marknadsföringssed i marknadsföringslagen (2008:486). Det betyder att oriktiga påståenden, oetiska metoder, vilseledande uppgifter och andra oärliga grepp i reklam och marknadsföring inte får förekomma.

Staden informerar om leverantören på Stadens hemsida www.lidingo.se under funktionen "Jämför service" och tar även fram, från leverantörens information i jämförelseverktyget, ett samlat informationsmaterial över samtliga leverantörer i Staden. Leverantören ansvarar för att uppgifterna är aktuella och förändringar under avtalstiden ska omgående meddelas Stadens kontaktperson så att rätt uppgifter finns i jämförelseverktyget. Uppgifter till jämförelseverktyget lämnas inte i ansökan utan inhämtas vid avtalsstart.

2.1.10 Ansvar och sanktion

[Avtalsvillkor](#)

Om leverantör inte uppfyller krav på tjänsten eller övrigt avtalsvillkor eller uppvisar fel och brister i sin verksamhet vid uppföljning så gäller tillämpning av ansvar och sanktion.

Varning

Med varning avses normalt att leverantören får en skriftlig tillsägelse om att rätta upp fel och brister som framkommit vid uppföljning eller på annat sätt. Fel och brister ska åtgärdas inom tid som Staden meddelar. Leverantören ska lämna in en skriftlig åtgärdsplan som tydligt beskriver hur felen och bristerna ska åtgärdas. Åtgärdsplanen ska ha inkommit inom den tid som Staden angivit. Staden ska skriftligen godkänna åtgärdsplanen. Staden har rätt att besluta om intagningsstopp under åtgärdstiden.

Vite

Om leverantören inte lämnar åtgärdsplan i tid eller åtgärdat de fel och brister inom den tid som Staden angett i den skriftliga varningen har Staden rätt till vite med fem (5) procent per fel eller brist och månad som inte åtgärdats, dock högst 25 procent, av leverantörens genomsnittliga månadsfaktureringsräkning på de tre senaste månaderna. För de fel/brister som återstår efter den tid som Staden gett leverantören enligt ovan får leverantören en ny varning med en ny åtgärdstid inom vilken dessa ska rättas. Leverantören ska ge in en ny åtgärdsplan inom tid som Staden bestämmer förutsatt att tiden är skälig. Under denna tid gäller vite enligt ovan.

Återstår fortfarande fel/brist efter denna andra tidsfrist eller den andra åtgärdsplanen inte lämnas in i tid har Staden rätt till vite med sju (7) procent per fel eller brist som inte åtgärdats, dock högst 35 procent, av leverantörens genomsnittliga månadsfaktureringsräkning på de tre senaste månaderna. Staden har rätt att fortsätta ta ut det förhöjda vitet till dess att fel eller brist är åtgärdad eller häva avtalet. Staden har även rätt stänga av leverantören från nya omsorgstagare så länge fel eller brist kvarstår.

Hävning

Är felen eller bristerna väsentliga har staden alltid rätt att häva avtalet helt eller delvis, med omedelbar verkan eller till den dag staden anger, utan att först dela ut en varning eller ta ut vite. Vid hävning har staden alltid rätt till skadestånd.

2.1.11 Skadeståndsskyldighet

[Avtalsvillkor](#)

Leverantören svarar i förhållande till Staden för skadestånd som Staden på grund av vållande hos leverantör eller personal som denne svarar för, kan komma att förpliktas utge till tredje man.

2.1.12 Återkrav

[Avtalsvillkor](#)

Staden har rätt att återkräva utbetald ersättning om denna skett på felaktiga grunder. Detta gäller även då Staden är skyldig till felet, men leverantören borde ha insett detta. Den omständigheten att Staden betalat en eller flera fakturor innebär inte att Staden är framtagna rätten att återkräva hela eller delar av beloppet om det vid en närmare granskning visar sig att utbetalningen är felaktig.

Innan Staden framställer ett skriftligt återkrav är Staden skyldig att ta kontakt med leverantören för att utreda att det är en felaktig utbetalning och orsakerna till den felaktiga utbetalningen.

2.1.13 Arbetsgivaransvar

[Avtalsvillkor](#)

Leverantören är ensam arbetsgivare för den egna personalen och är ensam bärare av arbetsgivaransvaret i förhållande till denna personal. Leverantören ska säkerställa att de anställdas rättigheter är förenliga med Internationella arbetsorganisationen, ILO:s kärnkonventioner samt nationell arbetsrättslagstiftning.

Leverantören svarar för alla kostnader för t.ex. löner, sociala avgifter och andra kontraktssenliga eller lagstadgade löneomkostnader.

Leverantören ansvarar för att:

- Omedelbart vidta erforderliga åtgärder mot personal som misstänks för att ha begått brott riktade mot enskilda personer inom verksamheten
- Personalen är väl förtrogen med verksamhetens inriktning och mål
- Personalen är informerad om innehållet i det kontrakt som leverantören ingått med staden
- Förebygga att skador inträffar som kan drabba personal, brukare och anhöriga/närstående
- Tillhandahålla krishantering och liknande insatser för personal

2.1.14 Arbetsmiljöansvar

[Avtalsvillkor](#)

Leverantören har ett arbetsmiljöansvar för den egna anställda personalen enligt arbetsmiljölagen (1977:1160) och ska bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete.

2.1.15 Personuppgiftsbiträdesavtal

[Avtalsvillkor](#)

Leverantören är i förekommande fall skyldig att teckna ett personuppgiftsbiträdesavtal, av SKR's senaste version, på stadens begäran.

2.1.16 Ekonomiska villkor

[Avtalsvillkor](#)

2.1.16.1 Ersättning

[Avtalsvillkor](#)

Kommunfullmäktige fastställer ersättningen till leverantörerna i samband med upprättande av budget för det kommande året. Ersättningsnivåerna beslutas årligen i november månad och gäller från varje nytt årsskifte. Ersättningen anges i svenska kronor.

Gällande ersättningsnivåer samt ersättning per timme framgår av Bilaga 2 - Ersättning - Pengbelopp för boendestöd .

Ersättning till leverantör sker utifrån redovisade utförda timmar. När biståndshandläggaren fattat ett biståndsbeslut görs en bedömning av vilken tid boendestödsinsatsen totalt beräknas ta att utföra. Denna tid utgör maxgränsen för den tid som utföraren kan få ersättning för. Leverantören kan inte utöka hjälpen till den enskilde och kräva ersättning för den utökade tiden utan att en ny biståndsbedömning har gjorts. Beslut om bistånd är normalt tidsbegränsad. På samma sätt kan beslut om utökad hjälp och ersättning vara tidsbegränsad.

Vid akuta situationer (som t.ex förändrat psykiskt eller fysiskt hälsotillstånd), då leverantörens personal exempelvis måste arbeta över den planerade tiden för att säkerställa den enskilde kundens säkerhet, ska leverantören i första hand ringa till kundens biståndshandläggare nästföljande vardag. Om ordinarie handläggare inte går att nå kontaktas stadens växel för kontakt med annan handläggare, för att få den utökade tiden bekräftad.

Ersättningen till leverantören baseras på schablonmässigt framräknade timkostnader. I ersättningen ingår samtliga kostnader för tjänsternas utförande såsom personalkostnader, kostnader för kringtid, resor, administration, IT-kostnader, lokaler, samverkan, transporter, material, skyddsutrustning för tjänstens utförande, arbetstekniska hjälpmedel (om detta inte räknas som sådant hjälpmedel som Regionen ansvarar för) m.m. Det innebär att ingen annan ersättning utgår än vad som framgår av beställningen.

Leverantören ersätts i efterskott för utförd tid senast den 20:e i månaden avseende månaden innan.

2.1.16.2 Kostnadsansvar för utskrivningsklar patient

[Avtalsvillkor](#)

Leverantören ansvarar för att kunder som vårdats på sjukhus ska kunna återvända till sitt boende enligt rutiner för samverkan vid in- och utskrivning av patienter i slutenvård i Stockholms län. Leverantören ska vara väl förtrogen med länsgemensamma rutiner och överenskommelser inom detta område. Förutsättningen är att sjukhuset bedömt den boende som utskrivningsklar. Fullföljs inte detta åtagande ska leverantören ersätta beställaren för vad denna får betala till Region Stockholm för sjukhusvistelsen.

2.1.16.3 Faktureringsunderlag

[Avtalsvillkor](#)

Kundunderlaget i stadens verksamhetssystem ligger till grund för en automatisk elektronisk faktura utifrån vilken Staden ersätter leverantören. Leverantören ska därför inte fakturera staden. Leverantören ersätts i efterskott den 20:e i månaden avseende månaden innan.

2.1.16.4 Moms

[Avtalsvillkor](#)

Boendestöd som ges i enlighet med socialtjänstlagen är undantagen från moms enligt 3 kap 4 § i momslagen. Till privata leverantörer ingår momskompensation med 2,5 %.

2.1.17 Lojalitet

[Avtalsvillkor](#)

Parter ska agera ärligt och lojalt med beaktande av motpartens intressen i enlighet med god affärssed.

Leverantören och dess personal samt eventuell underleverantör får inte utöva verksamhet som menligt påverkar Staden förtroende hos medborgarna. Leverantören ska omgående underrätta Staden om det finns skäl att anta att sådant förhållande uppkommit.

Parterna är även i övrigt skyldiga att regelbundet informera varandra om förhållanden som är av betydelse för avtalets genomförande. Leverantören är skyldig att utan dröjsmål skriftligen meddela Staden om sådana förhållanden som leder till, eller kan leda till, att avtalade villkor inte uppfylls.

2.1.18 Möten och utbildningar

[Avtalsvillkor](#)

Staden anordnar och bjuder in till möten, seminarium och utbildningar. Vissa av dessa kan vara obligatoriska för leverantören att delta i. Det framgår av inbjudan om det är obligatorisk närvaro.

De obligatoriska mötena sker normalt en till två gånger per år.

2.1.19 Uppföljning

[Avtalsvillkor](#)

Det är av väsentlig betydelse för staden att de leverantörer som Staden tecknar kontrakt med fullgör sina åtagande utifrån kontraktshandlingarna. Staden genomför olika typer av uppföljningar såsom uppföljningar på individnivå, verksamhetsuppföljningar, brukarundersökningar, administrativa och ekonomiska uppföljningar, uppföljningar av synpunkter och klagomål och vid behov fördjupande uppföljningar. Resultaten från uppföljningar kan komma att presenteras i sammanfattad form under jämförelseverktyget på Stadens hemsida. Det är Staden som avgör vad som kommer att presenteras.

Leverantören förbinder sig att bereda Staden tillträde och insyn, föränmält eller oanmält, i sådan utsträckning att Staden kan genomföra sitt uppföljningsansvar. Staden kan även uppdra åt fristående konsult eller dylikt att utföra uppföljningen. Leverantören förbinder sig i sådant fall att även bereda denne tillträde och insyn i samma utsträckning som för Staden.

I uppföljning ingår även att leverantören lämnar uppgifter som efterfrågas av exempelvis Socialstyrelsen, Sveriges Kommuner och Regioner, SKR, och Statistiska Centralbyrån, SCB.

2.1.20 Antidiskriminering

[Avtalsvillkor](#)

Leverantören ska vid utförandet av den kontrakterade tjänsten följa vid varje tidpunkt gällande lagar. De lagar som avses är brottsbalk (1962:700) samt diskrimineringslag (2008:567).

Leverantören är under kontraktstiden skyldig att på begäran av Staden skriftligen redovisa de åtgärder som vidtagits med anledning av förpliktelseerna enligt första stycket. Tiden för redovisning ska vara minst en vecka, om inte längre tid överenskommits.

Om leverantören inte inom angiven tid lämnar sådan information som denne är skyldig att göra enligt andra stycket eller om leverantören vid utförandet inte uppfyllt sina skyldigheter avseende aktiva åtgärder enligt de lagar mot diskriminering som angetts i första stycket har Staden rätt att vidta sanktioner i enlighet med vad som framgår i punkten 2.1.10 Ansvar och sanktion.

2.1.21 Överlåtelse av kontrakt eller uppdrag

[Avtalsvillkor](#)

Kontrakt får inte överlåtas på annan fysisk eller juridisk person utan Stadens skriftliga medgivande. Om leverantören blir uppköpt eller verksamheten på annat sätt övergår på annan har Staden rätt att säga upp avtalet till tidpunkt som Staden väljer om detta kan menligt påverka utförandet av leverantörens åtaganden.

2.1.22 Extra ordinär händelse

[Avtalsvillkor](#)

I de fall en extra ordinär händelse inträffar, såsom till exempel en pandemi, kan Staden påkalla ett närmare samarbete mellan Staden och de leverantörer Staden har kontrakt med. För att se till att enskilda i behov av nödvändiga insatser får sina behov tillgodosedda, kan Staden besluta om att leverantörer ska samarbeta med varandra för att gemensamt se till att tillgängliga personalresurser fördelas på ett lämpligt sätt.

2.1.23 Force majeure

[Avtalsvillkor](#)

Om part på grund av myndighets åtgärds- krigshändelse, strejk, bojkott, blockad eller annan omständighet som denne inte kan råda över är förhindrad att fullgöra sina åtaganden enligt detta kontrakt, ska leverantören i nödvändig omfattning vara befriad från desamma. Föreligger ovannämnda omständigheter har Staden rätt, att så länge de består, själv utföra leverantörens åtaganden. Ersättningen till leverantören reduceras i förhållande till i vilken grad denne inte kan fullgöra sina åtaganden.

2.1.24 Tvist mellan Staden och leverantör

[Avtalsvillkor](#)

Tvist mellan Staden och leverantör med anledning av ingånget avtal ska avgöras enligt svensk rätt i svensk allmän domstol där Staden svarar i tvistemål.

2.2 Accept av avtalsföreskrifter

Accepteras samtliga villkor och krav i Avtalsföreskrifter?

☐ Ja

Kommentar