

## Omsorgs- och socialnämndens verksamhetsmål 2025

Kommunfullmäktige beslutar årligen om inriktningsmål för Lidingö stad. Omsorgs- och socialnämndens verksamhetsmål utgår ifrån inriktningsmålen och beskriver de områden som är prioriterade för verksamheterna under det kommande året.

Nedan ges en beskrivning om hur privata leverantörer ska arbeta för att uppnå nämndens mål.

### 1. Lidingöbor inom nämndens verksamheter får rätt stöd utifrån aktuella behov

**Beskrivning:**

Leverantören ansvarar för att verkställa det beslut som beställaren fattat och därigenom tillgodose kundens aktuella behov. Behovet ska tydligt framgå av kundens genomförandeplan.

### 2. Barn och unga på Lidingö har trygga uppväxtvillkor

**Beskrivning:**

Leverantören är uppmärksam på om vårdnadshavare behöver stöd i sin föräldraroll samt hänvisar till socialtjänsten och andra adekvata instanser. Leverantören har rutin för hur anmälan av oro för barn till socialtjänsten går till.

### 3. Verksamheterna bedrivs med hög kostnadseffektivitet

**Beskrivning:**

Leverantören ansvarar för att verkställa fattade beslut i enlighet med beställarens uppdrag. Vid förändrade behov ska leverantören kontakta berörd handläggare senast nästa vardag. Leverantören ansvarar för att förhålla sig till den ersättning som följer med beställarens uppdrag.

### 4. Digitalisering i verksamheter höjer kvalitén och ökar effektiviteten

**Beskrivning:**

Leverantören ansvarar för att i så stor utsträckning som möjligt använda sig av digitala lösningar inom sin verksamhet och i kontakten med kunder och andra aktörer.