

1 AVTALSVILLKOR

1.1 Parter

Avtalet gäller mellan kommunen och godkänd utförare. Utföraren förbinder sig att utifrån uppdrag utföra insatser i den omfattning och på de villkor som anges i avtalet.

1.2 Avtalets omfattning

Avtal mellan kommunen och utförare kan omfatta hemtjänst i form av både omvårdnads- och serviceinsatser eller endast hemtjänst i form av serviceinsatser.

Detta avtal omfattar följande tjänster (se beskrivning av tjänster i avsnitt 3 i förfrågningsunderlaget):

1. Hemtjänst i form av omvårdnad- och serviceinsatser, inkl. delegerade HSL-uppgifter) ☐[...]
2. Hemtjänst i form av serviceinsatser) ☐[...]

1.3 Allmänna bestämmelser

De obligatoriska krav som ställts på utföraren i förfrågningsunderlaget med tillhörande bilagor är utföraren skyldig att upprätthålla under hela avtalstiden och utgör därmed avtalsvillkor.

Avgifter som inte överenskommits skriftligen godtas inte oavsett benämning. Eventuella skatter och avgifter för att utföra uppdrag enligt detta avtal betalas av utföraren.

Utföraren samtycker till att personuppgifter får lagras, sparas, bearbetas och behandlas i kommunens register enligt dataskyddsförordningen.

Utföraren ska följa gällande lagar, förordningar, föreskrifter, direktiv och bestämmelser.

1.4 Avtalshandlingar

Avtalet innefattar nedan angivna handlingar. Avtalshandlingarna kompletterar varandra. Om avtalshandlingarna skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller de, om inte omständigheter uppenbarligen föranleder annat, sinsemellan i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg till avtalshandlingarna
2. Avtalet med avtalsvillkor
3. Förfrågningsunderlaget med tillhörande bilagor
4. Ansökan inklusive bilagor

1.5 Avtalsperiod

Avtalet gäller från avtalets undertecknande (elektronisk signering) och tills vidare.

Om utföraren inte fått några uppdrag och därmed inte bedrivit någon verksamhet åt kommunen under 12 månader upphör avtalet automatiskt att gälla.

Utföraren kan säga upp avtalet med tre månaders uppsägningstid. Uppsägning ska vara skriftlig. Från dag för uppsägning är utföraren inte längre valbar för brukare.

Kommunen kan säga upp avtalet med sex månaders uppsägningstid. Uppsägning ska vara skriftlig.

Kommunen kan säga upp avtalet med 12 månaders uppsägningstid om valfrihetssystemet inte längre kommer att tillämpas.

1.6 Ändringar och tillägg till avtalet

Kommunen har rätt att ändra eller göra tillägg till avtalet. Sådana justeringar ska i första hand ske i samband med den årliga prisjusteringen. Om justeringen måste ske innan den årliga prisjusteringen ska kommunen skriftligt informera utföraren senast tre månader innan justeringen börjar gälla.

Utföraren ska skriftligt acceptera justeringar senast fyra veckor från den dag kommunen skickat informationen. Om utföraren inte accepterar justeringen upphör avtalet att gälla två månader från den dag utföraren skulle ha accepterat justeringen.

1.7 Sekretess och tystnadsplikt

Se punkt 5.4 i förfrågningsunderlaget.

1.8 Underleverantörer

Se punkterna 1.1, 4.3, 8.5 och 8.9 i förfrågningsunderlaget.

1.9 Registrering

Som framgår av punkt 10.3 i förfrågningsunderlaget ska utföraren använda kommunens tidregistreringssystem för registrering och uppföljning av utförd tid. Om det är driftstopp i tidregistreringssystemet ska utföraren tillse att personalen kan registrera tid manuellt. Vid omfattande driftstopp kan kommunen komma att meddela utföraren alternativt sätt för ersättning av uppdragen.

1.10 Ersättning för uppdraget

Se avsnitt 12 i förfrågningsunderlaget och förfrågningsunderlagets Bilaga - Ersättning för utförare som bedriver hemtjänst enligt lagen om valfrihet (LOV).

1.11 Prisjustering

Se förfrågningsunderlagets Bilaga - Ersättning för utförare som bedriver hemtjänst enligt lagen om valfrihet (LOV).

1.12 Fakturering och betalningsvillkor

Fakturering för registrerad utförd tid ska avse föregående månad. Utbetalning av ersättning sker 30 dagar från fakturans ankomstdag.

Fakturering ska ske med e-faktura. För aktuell information om vad som gäller för fakturering till kommunen, se kommunens hemsida.

Order-, expeditions-, faktureringsavgifter eller andra liknande avgifter betalas inte av kommunen.

1.13 Dröjsmål med betalning

Vid försenad betalning orsakad av kommunen betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635). Eventuell faktura avseende ränta ska innehålla uppgifter om räntesats, kapitalbelopp, datum (fr.om.-t.om.) då räntan beräknas samt antalet dagar.

1.14 Om kommunen bestrider en faktura ska utföraren skicka en kreditfaktura innan ny faktura kan betalas av kommunen. Under dessa omständigheter utgår det inte någon dröjsmålsränta.

1.15 Meddelarfrihet

Se punkt 8.5 i förfrågningsunderlaget.

1.16 Arbetsgivar- och arbetsmiljöansvar

Se punkt 8.9 i förfrågningsunderlaget.

1.17 Extraordinära händelser och kriser

Se punkt 2.9 i förfrågningsunderlaget.

1.18 Byte av juridisk person och förändring av företrädare/styrelse

Kommunen tecknar avtal med en utförare som ansöker om godkännande och som uppfyller samtliga ställda krav. Om utföraren byter juridisk person ska ny ansökan lämnas, nytt godkännande prövas och nytt avtal tecknas. Utföraren bör meddela förändringar i god tid så att ansökan hinner prövas och nytt avtal tecknas innan förändringarna träder i kraft.

Vid förändringar gällande utförarens företrädare och styrelse ska förändringen snarast skriftligen rapporteras till kommunen.

1.19 Ansvar för skada och försäkring

Utföraren ansvarar för skada på person eller egendom som utföraren eller utförarens leverantörer orsakar vid fullgörandet av detta avtal oavsett om utföraren eller dennes leverantörer förfarit oaktsamt eller inte.

Utföraren ska hålla kommunen skadeslös om kommunen blir skyldig att utge ersättning till tredje man med anledning av skada för vilken utföraren ansvarar.

Utföraren ska under hela avtalstiden upprätthålla erforderliga företagsförsäkringar, inklusive ansvarsförsäkring, till betryggande belopp. Försäkringen ska vara tillräcklig i relation till riskerna med tjänsten och omfattningen av utförarens verksamhet.

Utföraren ansvarar även för eventuella underleverantörer. Om utföraren inte kan inkludera underleverantörer i sina egna försäkringar ska utföraren i sin avtalsrelation med underleverantören reglera att motsvarande försäkringsskydd finns i detta led.

Efter undertecknande av avtal ska utföraren skicka kopia på försäkringsbrev till kommunen. Kopia på försäkringsbrev ska skickas i samband med ny försäkringsperiod och när kommunen begär det.

1.20 Avtalsbrott

Om någon av parterna inte fullgör sina åtaganden enligt avtalet och efter skriftlig uppmaning inte inom skälig tid avhjälpes bristen får den drabbade parten antingen åtgärda bristen på motpartens bekostnad eller göra avdrag på ersättningen.

Vid avtalsbrott av väsentlig betydelse har par rätt att häva avtalet med omedelbar verkan. Följande omständigheter kan komma att utgöra avtalsbrott av väsentlig betydelse.

- Om det framkommer att utföraren lämnat oriktiga uppgifter, inklusive manipulation av dokument, i ansökan, vilket om korrekt uppgifter hade lämnats, skulle ha inneburit att avtal inte erhållits.
- Utföraren eller underleverantör i väsentligt hänseende eller vid frekventa tillfällen underlåtit att inbetala förfallen skatt eller avgift, eller underlåter att inkomma med årsredovisning eller i övrigt inte lever upp till legala bestämmelser (se punkt 2.5 i förfrågningsunderlaget).
- Utföraren använder sig av olämplig marknadsföring eller specialerbjudanden till personer i målgruppen (se punkt 2.6 i förfrågningsunderlaget).
- Utföraren underlåter att inhämta godkännande från kommunen att tillsätta vikarie för verksamhetsansvarig då verksamhetsansvarig av någon anledning är frånvarande 30 dagar eller mer i följd eller om utföraren tillsätter vikare för verksamhetsansvarig som inte uppfyller samma krav på kompetens och erfarenhet som gäller för ordinarie verksamhetsansvarig (se punkt 4.4 i förfrågningsunderlaget).
- Utföraren underlåter att uppfylla krav på dokumentation av genomförd insats enligt vad som föreskrivs i punkt 7.7 i förfrågningsunderlaget.
- Om utföraren inte kan utföra arbetsuppgifter enligt vad som föreskrivs i punkt 8.11 i förfrågningsunderlaget.

- Om utföraren inte fullgör sina skyldigheter avseende registrering av besök enligt vad som föreskrivs i punkt 12.1 i förfrågningsunderlaget.
- Om utföraren underlåter att aktivt medverka vid uppföljningar eller lämnar ofullständiga underlag vid framtagande av statistik enligt punkt 14.3 i förfrågningsunderlaget.
- Utföraren underlåter att till kommunen meddela att verksamhetsansvarig ska avsluta eller har avslutat sin anställning hos utföraren eller underlåter att meddela verksamhetsansvarig byts ut.
- Verksamhetsansvarig uppfyller inte ställda krav i förfrågningsunderlaget.
- Utföraren saknar fungerande rutiner eller system som krävs enligt förfrågningsunderlaget.
- Utföraren får sitt tillstånd från IVO indraget.
- Tillsynsmyndighet riktar allvarlig kritik mot verksamheten.
- Utföraren underlåter att vidta av IVO föreskrivna åtgärder i verksamheten med anledning av tillsyn (se punkt 14.8 i förfrågningsunderlaget).
- Stora avvikelser från de krav som ställts i förfrågningsunderlaget framkommer vid uppföljning av avtalet eller vid annan tidpunkt.
- Stor avvikelse som inte har åtgärdats eller om kommunen bedömer att utföraren inte klarar av att åtgärda stor avvikelse.
- Större omfattning av upprepade anmärkningar och/eller avvikelser.
- Om omständigheter enligt 7 kap. 1 § lag (2008:962) om valfrihetssystem (LOV) föreligger.
- Om andra oegentligheter av allvarlig karaktär från utförarens sida har förekommit.

Vid hävning av avtalet på grund av avtalsbrott av väsentlig betydelse är hävande part berättigad till skadestånd. Motparten är då skyldig att utge ersättning med ett belopp som motsvarar hävande parts faktiska merkostnader med anledning av hävningen.

Sådana merkostnader omfattar men begränsas inte till ersättningsköp, ökade personalkostnader m.m.

1.21 Tvister

Tvist angående tillämpning eller tolkning av detta avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska i första hand lösas genom förhandling. Om parterna inte kan komma överens ska tvisten avgöras i Jönköpings tingsrätt med tillämpning av svensk rätt. Den omständigheten att tvist hänskjuts till rättsligt avgörande berättigar inte utföraren att avbryta uppdrag.

1.22 Elektronisk signering

Avtalet signeras av parterna genom elektronisk signatur.
