

## 1 Information om tjänsten

### 1.1 GRUNDINFORMATION

#### 1.1.1 Upphandlande myndighet

Region Gotland, Socialnämnden

Organisationsnummer: 212000-0803

#### 1.1.2 Upphandlingsform

Upphandlingen genomförs enligt LOV , Lag 2008:962 om valfrihetssystem

[Länk till Lag \(2008:962\) om valfrihetssystem](#)

Med valfrihetssystem enligt denna lag avses att Region Gotland godkänner och tecknar avtal med ett antal leverantörer. Den enskilde brukaren har sedan rätt att välja en av dessa leverantörer för utförande av tjänsten.

#### 1.1.3 Ansökan

Ansökan om att bedriva hemtjänst på Gotland kan lämnas löpande. Samtliga sökande som uppfyller ställda krav i upphandlingsunderlaget godkänns som leverantörer. Efter godkännande tecknas avtal mellan företaget och socialnämnden.

Privata leverantörer med avtal omfattas av samma ersättning och kvalitetskrav som hemtjänst i regionens egen regi.

Regionen kan inte garantera någon volym för uppdraget då det är brukaren som väljer utförare.

Region Gotland betalar inte ut någon ersättning för upprättandet av anbud.

#### 1.1.4 Bilagor

Följande bilagda dokument ingår i förfrågningsunderlaget:

- Bilaga Administrativa rutiner för handläggare och utförare
- Bilaga Arbetsrättsliga villkor
- Bilaga Ersättningsrutin hemtjänst LOV
- Bilaga Karta hemtjänstområden
- Bilaga Uppdrag och kvalitetskrav för hemtjänst
- Bilaga Uppdragets omfattning
- Bilaga Kvalitetsgaranti Hemtjänst
- Bilaga Åtgärder vid avvikelser

#### 1.1.5 Ordlista

Här förklaras ett antal begrepp som förekommer i förfrågningsunderlaget samt i bilagor.

- Beställaren
  - Socialförvaltningen vilken ansvarar för myndighetsutövningen och har det yttersta ansvaret för kvalitén i utförandet av biståndsinsatserna.

- Beställning
  - Underlag som biståndshandläggaren delger Leverantören när en brukare har valt sin leverantör utifrån biståndsbeslutet.
- Biståndshandläggare
  - Regionens tjänsteman som utreder och fattar beslut om biståndsinsatser, det vill säga de insatser brukaren har beviljats.
- Brukare
  - Den som har beviljats hemtjänst.
- Egen regi
  - Regionens egen utförare av hemtjänst.
- Förfrågningsunderlag
  - Dokument där villkor/krav som ska uppfyllas av Leverantören anges.
- Genomförandeplan
  - En plan som Leverantören gör tillsammans med brukaren och som beskriver hur och när en beslutad insats praktiskt ska genomföras.
- Fast omsorgskontakt
  - En undersköterska, från Leverantören som brukaren och anhöriga kan vända sig till i första hand.
- Leverantör
  - Privata företag som efter tecknat avtal ska utföra insatserna hos brukaren
- LOV
  - Lag (2008:962) om valfrihetssystem
- Ordinärt boende
  - Boende i vanliga bostäder som hyresrätt, bostadsrätt, egen villa eller motsvarande.
- Treserva
  - Verksamhetssystem som används i socialförvaltningen.
- Socialnämnd
  - Folkvalda ledamöter som har det yttersta ansvaret för socialtjänst, äldreomsorg och omsorg om personer med funktionsnedsättning.
- Socialförvaltning
  - socialförvaltningen består av tjänstemän och annan personal och är en politiskt styrd organisation som arbetar under socialnämnden i Region Gotland
- Utförare
  - utförare av tjänsten oavsett om det sker i privat eller regionens egen regi.

Region Gotland bildades 1 januari 2011 och omfattar geografiskt hela ön Gotland där drygt 61 000 personer bor och verkar året runt. De största tätorterna utanför Visby är Hemse, Slite, Roma och Klintehamn.

Region Gotland har i huvudsak tre uppdrag: kommunala uppgifter, landstingsuppgifter och det regionala utvecklingsansvaret.

För mer information om Region Gotland: [www.gotland.se](http://www.gotland.se)

Region Gotland arbetar tillsammans med övriga regioner i Sverige för att de produkter, och i tillämpliga fall även tjänster, som köps in är framställda under hållbara och ansvarsfulla förhållanden. För mer information om uppförandekoden: [www.hallbarupphandling.se](http://www.hallbarupphandling.se)

I de fall där det inte ställs några specifika sociala och miljömässiga krav i våra upphandlingar förväntar vi oss ändå att våra leverantörer arbetar med hänsyn till miljön och hållbara arbetsförhållanden, både i den egna verksamheten och i hela leverantörskedjan.

## **1.2 KORT INFORMATION OM LOV HEMTJÄNST**

### **1.2.1 Bakgrund för LOV Hemtjänst Region Gotland**

Regionfullmäktige beslutade 2010-02-22 att införa valfrihetssystem enligt Lag om valfrihetssystem LOV (SF 2008:962) inom socialnämndens ansvarsområden. Från och med den 2010-09-01 ska socialnämnden tillämpa valfrihetssystem för hemtjänst.

Under 2019 fattade socialnämnden beslut om att ta fram ett nytt upphandlingsdokument avseende valfrihetssystem hemtjänst. Avtal baserade på detta upphandlingsdokument träder tidigast i kraft 1 mars 2021.

### **1.2.2 Omfattning av tjänsten**

I december 2024 var 1339 personer beviljade hemtjänst varav 418 personer hade valt privat leverantör. Antal beviljade timmar uppgick till 48 183 varav 16 043 timmar utfördes av privata leverantörer .

Befolkningsstatistik för Region Gotland finns på [Befolkningsstatistik | Region Gotland](#). Där kan man till exempel följa befolkningsutvecklingen i olika ålderskategorier kopplat till olika delområden på Gotland.

### **1.2.3 Uppdragsbeskrivning**

Hemtjänst är ett samlingsbegrepp på insatser som ges till den enskilde utifrån dennes individuellt bedömda behov. Hemtjänst kan till exempel innehålla service, personlig omvårdnad, ledsagning, avgiftsfri avlösning och tillsyn.

Hemtjänst riktar sig till den som bor i ordinärt boende som inte på egen hand klarar av att tillgodose sina behov. Hemtjänst innebär att den enskilde får stöd och hjälp i vardagen för att uppnå en skälig levnadsnivå.

Socialnämndens myndighetsavdelning utreder och fattar beslut om hemtjänst. Myndighetsavdelningen informerar den enskilde om möjlighet att välja utförare och därefter meddelar handläggaren beställning till den utförare som den enskilde har valt.

#### **1.2.3.1 Tjänster som ingår i uppdraget**

Följande tjänster ingår i uppdraget

- hemtjänst i ordinärt boende alla dagar mellan kl 7:00 - 22:00,
- att svara på utringda larm från larmcentral.

särskild omvårdnad, vilket även kan vara aktuellt vid andra tider på dygnet. Ersättning vid särskild omvårdnad utgår till utförare per utförd timma hela dygnet, och när brukaren beviljats insatsen särskild omvårdnad upphör tidigare beslut. Särskild omvårdnad är exempelvis vård i livets slutskede.

#### 1.2.3.2 Tjänster som inte ingår i uppdraget

Följande tjänster ingår inte i uppdraget:

- insatser mellan kl 22:00 - 07:00,
- hemtjänst för personer boende på särskilt boende.
- matdistribution

#### 1.2.3.3 Tjänsten - valbara delar

I bilaga "Uppdragets omfattning - Ansökan" kan du välja vilka kategorier du vill erbjuda, vilket eller vilka geografiska områden du vill arbeta i och vilket som är ditt kapacitetstak. Du kan också ansöka om att ingå i ickevals-alternativet. Det här kan du också ansöka om att ändra under avtalstiden.

#### 1.2.3.4 Samverkan med andra för att utföra hemtjänstuppdrag

Du kan samverka med andra leverantörer för utförande av insatser inom ramen för hemtjänstuppdraget, men måste då lämna vissa uppgifter till Region Gotland i samband med att du ansöker om godkännande, eller senare under avtalsperioden. Mer om dessa villkor finns angivna under punkt 3.1.8 i förfrågningsunderlaget, och i 5.7.6 i avtalsmallen.

### 1.2.4 Tilläggstjänster

Leverantören har möjlighet att erbjuda tilläggstjänster utöver biståndsbedömda insatser. Dessa tilläggstjänster ansvarar inte socialnämnden för. Leverantören fakturerar direkt till den enskilde.

Tilläggstjänster, inklusive priser, ska redovisas i Leverantörens informationsmaterial.

### 1.2.5 Information om utförare

Region Gotland informerar om aktuella utförare av hemtjänst i en jämförelsetjänst på [gotland.se](https://gotland.se)

<https://gotland.se/omsorg-och-stod/stod-till-aldre/hjalp-i-hemmet-for-aldre/jamfor-utforare-av-hemtjanst>

Leverantören ansvarar för att uppgifterna om företaget är aktuella och förändringar under avtalstiden ska omgående meddelas socialförvaltningens avtalscontroller.

Uppgifter till jämförelsetjänsten lämnas inte i ansökan. Socialförvaltningen kommer inhämta uppgifterna från godkända leverantörer innan avtalsstart.

### 1.2.6 Tillfällig vistelse

Personer som har beslut om hemtjänst i sin boendekommun, och som tillfälligt vistas på Gotland, har rätt att få sin insats verkställd i vistelsekommunen, vilket innebär att brukaren kan välja leverantör.

Tillfällig vistelse ingår inte i LOV Hemtjänst.