

5 Avtal Hemtjänst

[Avtalsvillkor](#)

5.1 Avtalsform

[Avtalsvillkor](#)

Avtal har denna dag slutits mellan parter angivna i sidhuvudet.

Avtalet består av detta dokument som undertecknats av parterna, samt kompletterande dokument enligt nedanstående bilageförteckning

5.1.1 Bilageförteckning

[Avtalsvillkor](#)

1. Uppdragets omfattning
2. Ersättningsrutin hemtjänst LOV
3. Arbetsrättsliga villkor
4. Åtgärder vid avvikelser
5. Förfrågningsunderlag med bilagor (bifogas ej)
6. Ansökan (bifogas ej)

5.2 Avtalets giltighetstid

[Avtalsvillkor](#)

Avtalstiden är tills vidare och gäller från och med det datum då båda parterna har signerat avtalet.

5.3 Avtalsomfattning

[Avtalsvillkor](#)

Detta avtal avser utförande av hemtjänst i enlighet med det förfrågningsunderlag som socialnämnden beslutat om. I och med att detta avtal tecknats har Leverantören blivit godkänd som leverantör inom socialnämndens valfrihetssystem: Hemtjänst enligt LOV.

5.4 Beställning av tjänsten

[Avtalsvillkor](#)

Leverantören förbinder sig att ta emot de beställningar som ges av beställaren för de tjänster som avtalet gäller, inom ramen för eventuellt kapacitetstak eller områdesbegränsning. När 90 % av kapacitetstaket uppnåtts ska socialförvaltningens avtalscontroller meddelas. Befintliga beställningar som utökas ska inte begränsas av kapacitetstak. Om en befintlig brukare flyttar utanför en leverantörs områdesbegränsning, upphör den leverantörens uppdrag avseende den avflyttade brukaren.

5.5 Avbeställning av tjänsten

[Avtalsvillkor](#)

Leverantören ska omgående meddela ansvarig biståndshandläggare om brukaren avsäger sig insatser eller om omsorgsbehovet förändras.

5.6 Allmänna villkor

[Avtalsvillkor](#)

5.6.1 Regler och myndighetsbeslut

[Avtalsvillkor](#)

Leverantören ska uppfylla i Sverige lagenligt ställda krav avseende sina registrerings-, skatte- och avgiftsskyldigheter.

Leverantören ska på begäran från Köparen kunna uppvisa dokument som styrker ovanstående.

5.6.2 Tillstånd

[Avtalsvillkor](#)

Leverantören ska se till att verksamheten vid varje gällande tidpunkt bedrivs med vederbörliga tillstånd, och i förekommande fall även att av Leverantören anlitad underleverantör har sådana tillstånd.

Leverantören ska under hela avtalsperioden upprätthålla tillstånd från Inspektionen för vård och omsorg (IVO) för den verksamhet som omfattas av uppdraget. Vid förändringar av tillståndet ska kopia skickas till socialförvaltningen för information.

5.6.3 Försäkringar

[Avtalsvillkor](#)

Leverantören ska teckna företags- och ansvarighetsförsäkring i nödvändig omfattning för den verksamhet som omfattas av detta avtal. Skadestånd är begränsat till det belopp som Leverantörens försäkring omfattar. På begäran ska Leverantören överlämna till Köparen bevis på försäkringsskyddets omfattning.

Leverantören svarar gentemot Köparen enligt svensk lag och gällande rätt för skador som Leverantören, Leverantörens anställda eller i övrigt av Leverantören anlitade, orsakat genom fel eller försummelse. Leverantören svarar således i förhållande till Köparen för skadestånd, som Köparen - på grund av vållande genom Leverantören eller dennes personal svarar för - kan förpliktigas utge till tredje man

5.6.4 Verksamhetsförändringar

[Avtalsvillkor](#)

Leverantören ska informera socialförvaltningens avtalscontroller om planer finns gällande särskilda satsningar eller förändringar av verksamheten som väsentligen skiljer sig från det som avtalats. Innan förändring eller särskild satsning träder i kraft ska samråd ske med socialförvaltningen.

I händelse av att Leverantören råkar i trångmål, som till exempel vid svårigheter att rekrytera personal eller ekonomiska svårigheter som kan äventyra uppdraget, ska Region Gotland underrättas så fort svårigheter identifierats. Vid behov kan Region Gotland kalla till särskilt samrådsmöte.

Region Gotland ska löpande och i god tid informera Leverantören om planerade förändringar inom Region Gotlands verksamhet, om och i den mån förändringarna kan komma att påverka Leverantörens åtaganden enligt detta avtal.

5.6.5 Insyn i Leverantörens verksamhet

[Avtalsvillkor](#)

Region Gotland ska, med beaktande av den enskildes integritet, vid behov ha oinskränkt tillträde till verksamheten, samt ha rätt att intervjua den enskilde och deras närstående eller företrädare. Region Gotland ska också ha rätt att ta del av allt material hos Leverantören som av regionen bedömts vara relevant för uppföljning av verksamheten.

MAS inom Region Gotland ska beredas möjlighet att utöva tillsyn över den hälso- och sjukvård som avser de enskilda som omfattas av avtalet.

Leverantören ska aktivt medverka i, och underlätta för, regionens möjlighet att följa upp Leverantörens verksamhet.

5.6.6 Allmänhetens rätt till insyn i verksamheten

[Avtalsvillkor](#)

Leverantören är skyldig att utan oskäligt dröjsmål efter Region Gotlands begäran lämna sådan information som avses i Kommunallagen (2017:725), 10 kap 9§. Informationen ska göra det möjligt för allmänheten att få insyn i hur verksamheten sköts. Sådan begäran ska i normalfallet ske skriftligen.

5.7 Personal

[Avtalsvillkor](#)

5.7.1 Bemanning och kompetensutveckling

[Avtalsvillkor](#)

Leverantören ska bemanna verksamheten i den omfattning och med den kompetens som krävs för att utföra uppdrag enligt detta avtal.

Leverantören ska se till att personalen har den kunskap och kompetens som krävs för utförande av insatsen. Leverantören ska även säkerställa att personalen får den utbildning och kompetensutveckling som krävs för att upprätthålla och utveckla kompetensen inom yrket. Region Gotland kan begära fortbildning för Leverantörens personal i de fall det finns sådant behov ur ett brukare/patientsäkerhets perspektiv. Kostnader för sådan fortbildning ska bekostas av Leverantören.

Leverantören ska ha beredskap att anpassa organisationen efter uppkomna behov

5.7.2 Arbetsgivaransvar

[Avtalsvillkor](#)

Leverantören ansvarar för:

- att gällande lagar och författningar inom personalområdet iakttas,
- att anställa, avlöna och svara för personalens anställningstrygghet,
- att skatter och sociala avgifter inbetalas,
- att svara för det systematiska arbetsmiljöarbetet,
- att skador som kan drabba personal och tredje man förebyggs.

Leverantören ska på begäran kunna visa upp de handlingar som krävs utifrån lagkrav i samtliga lagar som finns inom personalområdet som till exempel arbetsmiljöpolicy och jämställdhetsplan.

5.7.3 Arbetsrättsliga villkor

[Avtalsvillkor](#)

Leverantören ska under avtalsperioden upprätthålla avtalsrättsliga villkor, se Bilaga Arbetsrättsliga villkor. Om villkor i kollektivavtal ändras av parterna och ändringarna påverkar villkor i detta avtal kommer Region Gotland att skriftligen meddela de nya villkoren till Leverantören.

5.7.4 Meddelarfrihet

[Avtalsvillkor](#)

Med anledning av Region Gotlands ansvar i form av offentlig huvudman förbinder sig Leverantören att tillförsäkra sina anställda meddelarfrihet enligt Lag (2017:151) om meddelarskydd i vissa enskilda verksamheter.

5.7.5 Sekretess och tystnadsplikt

[Avtalsvillkor](#)

Leverantören ansvarar för att all personal inom verksamheten känner till och iakttar gällande regler för sekretess och tystnadsplikt.

5.7.6 Underleverantörer

[Avtalsvillkor](#)

Region Gotland tecknar avtal med Leverantören. Leverantören svarar för att Leverantörens egen personal, eventuella underleverantörer, samt annan personal som Leverantören anlitar, följer de villkor och förutsättningar som anges i avtalet. All fakturering, alla kontakter och all dialog med Leverantören avseende uppdrag ska ske mellan Region Gotland och Leverantören.

5.8 Fel och brister

[Avtalsvillkor](#)

.

5.8.1 Rutiner för hantering av fel, brister och/eller vårdskador eller risk för vårdskador

[Avtalsvillkor](#)

Leverantören ska ha ett lättförståeligt system för avvikelser som redovisar fel, brister, vårdskador eller risk för sådana.

Leverantören ska upprätta rutiner gällande anmälningsskyldighet vid fel och brister enligt SoL och vårdskador eller risk för vårdskador enligt Patientsäkerhetslagen (PSL) samt informera medarbetarna om dessa

5.9 Uppföljning och tillsyn

[Avtalsvillkor](#)

5.9.1 Uppföljning

[Avtalsvillkor](#)

5.9.1.1 Årsredovisning

[Avtalsvillkor](#)

Leverantören ska årligen skicka in sin årsredovisning till socialförvaltningens avtalscontroller. I händelse av följdfrågor från Region Gotland ska Leverantören avsätta resurser för tillsammans med regionen gå igenom frågor gällande årsredovisningen.

5.9.1.2 Kvalitets- och avtalsuppföljning

[Avtalsvillkor](#)

Socialförvaltningens kvalitets- och avtalsuppföljning utvecklas ständigt och kan komma att revideras/kompletteras över tiden och Leverantören ska följa de förutsättningar som anges.

Oanmälda besök kan ske i verksamheterna. Leverantören ska i övrigt medverka i socialförvaltningens generella och riktade uppföljningar, samt lämna statistiska uppgifter i samband med både nationella och lokala undersökningar

5.9.1.3 Åtgärder vid avtalsavvikelser

[Avtalsvillkor](#)

Vid brister i verksamhetens utförande tillämpas Bilaga Åtgärder vid avvikelser.

5.9.1.4 Kvalitetsberättelse

[Avtalsvillkor](#)

Leverantören ska en gång per år skriftligen redovisa sin kvalitetsberättelse. I denna ska det framgå hur ansvarsfördelning och organisation ser ut för kvalitetsarbetet. En beskrivning av hur arbetet med processer/rutiner, samverkan, systematiskt förbättringsarbete, riskanalyser och egenkontrollen fortlöpt under det gångna året och en redovisning av eventuella avvikelser samt hur man arbetat med dessa.

5.9.2 Tillsyn

[Avtalsvillkor](#)

Leverantören ska underlätta för Inspektionen för Vård och Omsorg (IVO), andra myndigheter samt för Region Gotland att kunna utföra sin tillsyn.

Leverantören ska på eget initiativ omgående informera och samråda med Region Gotland i det enskilda ärendet om IVO har inlett tillsyn av verksamheten. Kopia på tillsynsprotokoll ska skickas till Region Gotland.

5.10 Utbildning, branschråd och informationsträffar

[Avtalsvillkor](#)

Leverantören ska delta i utbildningar, branschråd och informationsträffar, till vilka socialförvaltningen kallar, och som anses nödvändiga för utförandet. Syftet med branschråden där Leverantörens ansvarige chef på plats deltar, är att ge möjlighet till dialog mellan beställaren och Leverantören inom samma verksamhetsområde och även ge möjlighet till utbyte och dialog mellan olika utförare.

Respektive part bär vid dessa tillfällen sina respektive kostnader om inget annat överenskommit.

5.11 Kommersiella villkor

[Avtalsvillkor](#)

5.11.1 Ersättning

[Avtalsvillkor](#)

Ersättningsnivåer och rutiner för ersättning framgår av bilaga Ersättningsrutin hemtjänst LOV. Rutinen uppdateras årligen. Leverantören **ska** följa aktuell rutin.

Ersättningsnivåer justeras årligen och beställaren uppdaterar Treserva med aktuella belopp, vilka utgör underlag för Leverantörens fakturering

5.11.2 Faktureringsuppgifter

[Avtalsvillkor](#)

Fakturering ska ske månadsvis i efterskott. Betalning sker i svenska kronor (SEK).
Fakturering ska ske elektroniskt

Våra uppgifter för att ta emot e-faktura via PEPPOL är:
PEPPOL ID 0007:2120000803

Våra uppgifter för att ta emot Svefaktura är:
VAN/Operatör: InExchange
Organisationsnummer: 212000-0803
GLN: 7350035440009

Fakturan ska innehålla följande uppgifter:

- Företagets namn och adress och organisationsnummer
- Fakturadatum
- Fakturanummer
- Referens: ZZ4050 (inget blanksteg mellan ZZ och siffrorna)
- Hänvisning till ersättningsunderlag Treserva
- Tidsperiod
- Plus- eller bankgiro
- Uppgift om F-skattsedel
- 20 dagars betalningsvillkor

Inga generella avgifter som expeditions- och/eller faktureringsavgifter accepteras. Dessa kostnader ska vara inräknade i priset.

Om referens saknas på fakturan kan det medföra försenad betalning.

Fakturering får inte överlåtas på tredje part utan skriftligt godkännande av Region Gotland.

5.11.3 Verifiering av faktura

[Avtalsvillkor](#)

Leverantören ska, utan att särskild ersättning utgår, kunna styrka sin debitering. Region Gotland har rätt att på begäran erhålla kopior av verifikationer och annat redovisningsunderlag gällande de av Leverantören fakturerade kostnaderna.

5.11.4 Betalningsvillkor

[Avtalsvillkor](#)

Betalning sker 20 dagar från korrekt fakturas ankomstdag.

5.11.5 Dröjsmålsränta

[Avtalsvillkor](#)

Om Region Gotland inte betalar faktura i rätt tid skall dröjsmålsränta betalas enligt räntelagens bestämmelser (f.n. referensräntan + 8 %).

5.12 Omförhandling

[Avtalsvillkor](#)

Vid väsentliga förändringar av förutsättningarna för detta avtal har parterna rätt att begära nya förhandlingar om villkoren i avtalet. Begäran om omförhandling ska vara skriftlig. Part ska styrka de förändrade förutsättningarna

5.13 Överlåtelse

[Avtalsvillkor](#)

Kontraktet får inte helt eller delvis överlåtas på annan leverantör utan skriftligt godkännande av Region Gotland och kan enbart ske i enlighet med gällande lagstiftning.

5.14 Ändringar och tillägg

[Avtalsvillkor](#)

Ändringar och tillägg till avtalet ska för sin giltighet skriftligen vara godkända av båda parter.

Byte av i anbudet namngivna underleverantörer ska för sin giltighet skriftligt godkännas av Region Gotland.

Uppgifter om ägarbyten, namnbyten eller väsentliga förändringar i ledningen hos Leverantören under kontraktperioden ska lämnas till Region Gotlands kontaktperson.

Beställaren förbehåller sig rätten att utveckla/ändra i förutsättningarna över tid. Ändrat innehåll i förfrågningsunderlaget kan innebära att nytt avtal upprättas, eller bilaga till befintligt avtal tillkommer för alla Leverantörer.

Om förfrågningsunderlaget eller ersättningen förändras och Leverantören ej kan acceptera de nya villkoren, upphör godkännandet och avtalet efter tre månader, från tidpunkten då detta meddelats beställaren. Tidigare avtalsöverenskommelser gäller under uppsägningstiden.

Vid väsentliga förändringar av förfrågningsunderlaget kan beställaren säga upp befintliga avtal och godkännande med en uppsägningstid på nio månader.

5.15 Upphörande av valfrihetssystem

[Avtalsvillkor](#)

Om socialnämnden fattar beslut om att inte längre ha valfrihetssystem för hemtjänst upphör detta avtal efter nio månader, från tidpunkten då detta meddelats Leverantören. Godkännandet upphör också vid samma tidpunkt.

5.16 Befrielsegrunder (Force Majeure)

[Avtalsvillkor](#)

Force majeure såsom krig, omfattande arbetskonflikt, blockad, eldsvåda, miljökatastrof, allvarlig smittspridning eller annan omständighet som parterna inte råder över och som förhindrar part att fullgöra sina avtalsenliga skyldigheter befriar sådan part från fullgörelse av berörd förpliktelse.

Arbetskonflikt som har sin grund i parts brott mot kollektivavtal får inte åberopas som befrielsegrund.

Motparten skall omedelbart underrättas om det föreligger omständighet som kan föranleda tillämpning av denna bestämmelse

5.17 Hävning och uppsägning av avtal

[Avtalsvillkor](#)

Upphörande av verksamhet

Om Leverantören önskar säga upp avtalet ska Leverantören meddela detta skriftligen till beställarens kontaktperson senast tre (3) månader innan verksamheten upphör.

Övrigt

Vardera parten äger rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande om part gör sig skyldig till väsentligt avtalsbrott. Vardera parten svarar för skador som de orsakat genom fel eller försummelse. Region Gotland har rätt att säga upp avtalet, utan att Leverantören kan rikta någon form av skadeståndsanspråk mot Region Gotland:

Med omedelbar verkan

- om Leverantören är i konkurs eller likvidation, är under tvångsförvaltning eller är föremål för ackord, genomgår företagsrekonstruktion eller tills vidare har inställt sina betalningar eller är underkastad näringsförbud,
- om Leverantören är föremål för ansökan om konkurs, tvångslikvidation, tvångsförvaltning, ackord eller annat liknande förfarande,
- om Leverantören är dömd för brott avseende yrkesutövningen enligt lagakraftvunnen dom,
- om Leverantören inte har fullgjort sina åligganden avseende socialförsäkringsavgifter eller skatt i det egna landet,
- om IVO återkallar tillstånd och förbjuder fortsatt verksamhet

Efter tillsägelse

- om Leverantören bryter mot andra punkter i gällande avtal än de som ovan angivits och inte, senast inom en månad, rättar sig efter skriftligt påpekande.
- om Leverantören har gjort sig skyldig till allvarligt fel i yrkesutövningen och Leverantören kan visa detta och kritiken inte föranlett erforderlig rättelse, eller
- om tillsynsmyndighet riktat allvarlig kritik mot Leverantörens verksamhet och kritiken inte föranlett erforderlig rättelse.

I övrigt om rättelse inte skett inom rimlig tid efter skriftlig tillsägelse.

Uppsägning av avtalet ska vara skriftligt och överlämnas till Leverantörens på dennes, till Köparen, senast meddelade adress. Uppsägning av avtalet enligt ovan medför också att godkännandet upphör från och med samma datum.

5.18 Handlingarnas inbördes ordning

[Avtalsvillkor](#)

Som en integrerad del av avtalet ska nedanstående dokument ingå. Om motstridande uppgifter mellan avtal och tillhörande dokument skulle förekomma ska dessa tolkas i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg till detta avtal,
2. Avtalet inklusive bilagor
3. Förfrågningsunderlag med ändringar och kompletteringar
4. Anbud med ändringar och kompletteringar

5.19 Tvist

[Avtalsvillkor](#)

Tvist angående tillämpning och tolkning av detta avtal ska i första hand lösas genom dialog och förhandling mellan parterna.

Om förhandling inte leder till ett för båda parter godtagbart resultat, ska tvisten avgöras av svensk allmän domstol med tillämpning av svensk rätt. Eventuell tvisteförhandling äger i första instans rum i Visby. Det svenska språket ska tillämpas.