

Kvalitetskrav för utförare

Värdighetsgarantier

Utföraren ska följa socialförvaltningens fastställda värdighetsgarantier.

- Vi garanterar att alla brukare får träffa sin kontaktpersonal minst en gång per vecka
- Vi garanterar att den enskilde eller företrädare alltid får delta vid upprättande av genomförandeplan och att denna skall vara upprättad senast 14 dagar efter att insatsen har påbörjats.
- Vi garanterar att all personal alltid har namnskyltar på sig och personal inom hemtjänsten alltid identifierar sig med kommunens id-kort

Delaktighet och inflytande

- Alla brukare ska ha en genomförandeplan som säkerställer att brukaren är delaktig och har inflytande över sin vård och omsorg.

Kompetens och bemanning

- Bemanningen ska motsvara verksamhetens uppdrag och att medarbetarna har den kompetens som uppdraget kräver.

Kontinuitet

- Utföraren ska arbeta systematiskt för att säkerställa att omsorgskontinuitet uppnås vid utförandet av insatser.

Hälso- och sjukvård

- Utföraren ska erbjuda patient att medverka i de nationella register som socialförvaltningen beslutar.
- Utföraren ska erbjuda patient riskbedömningar.
- Utföraren ska tillse att riskbedömd patient har en vårdplan innehållande utredning, åtgärder, uppföljning och resultat.

Systematiskt kvalitetsarbete

- Utföraren ska säkerställa att risker för vårdskador samt händelser som medfört eller hade kunnat medföra en vårdskada rapporteras enligt vård- och omsorgsförvaltningens riktlinje.
- Utföraren ska hantera synpunkter och klagomål på verksamheten som en del i det systematiska kvalitetsarbetet.
- Utföraren ska uppmärksamma, utreda och hantera missförhållanden i enlighet med bestämmelserna om lex Sarah.