

1 Allmänna avtalsvillkor

[Avtalsvillkor](#)

1.1 Avtalad tjänst

[Avtalsvillkor](#)

Tjänsten avser omsorgs- och serviceinsatser som ska utföras mellan klockan 07.00 – 22.30 alla dagar i veckan.

Med omsorgsinsatser avses insatser för att tillgodose den enskildes fysiska, psykiska och sociala behov. Insatserna kan handla om stöd med att äta, dricka, förflytta sig, på- och avklädning samt hjälp att sköta hygien. Det kan också syfta till att behålla ett socialt nätverk, bryta isolering samt känna trygghet och säkerhet i sitt ordinära boende. Insatsen avlösning i hemmet syftar till att avlasta anhörig som vårdar en närstående i hemmet.

Med serviceinsatser avses städning, tvätt, inköp av dagligvaror samt bank- och apoteksärenden. Inköp av dagligvaror sker genom att Utföraren är den enskilde behjälplig med digital beställning hos upphandlad leverantör. Leverans av dagligvaror görs hem till den enskilde av upphandlad leverantör. Även uppäckning av varorna görs av leverantören då den enskilde bedöms ha behov av det. I de fall de beställda dagligvarorna inte kan levereras hem till den enskilde levereras de till hemtjänstutförarens lokal. Utföraren behöver då skyndsamt se till att eventuella kyl- och frysvaror hanteras enligt dess rekommendationer fram till dess att Utföraren levererar varorna hem till den enskilde.

I uppdraget ingår även vissa hälso- och sjukvårdsuppgifter som kan utföras efter en överlåtelse i samverkan med kommunens hälso- och sjukvårdsfunktion.

Utförandet ska följa vid var tid gällande biståndsbeslut. Insatserna gentemot den enskilde ska utgå från uppdragets beskrivning.

1.1.1 Avtalsperiod

[Avtalsvillkor](#)

Avtal mellan Jönköpings kommun (Beställaren) och Utföraren kommer att tecknas i direkt anslutning till godkännandet.

Avtalet gäller tills vidare med tre (3) månaders ömsesidig uppsägningstid.

1.2 Handlingarnas inbördes ordning

[Avtalsvillkor](#)

Avtalshandlingarna kompletterar varandra. För det fallet att de visar sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller de sinsemellan i nedan angivna ordning:

1. skriftliga ändringar och/eller tillägg till avtalet inklusive bilagor i omvänd datumordning
2. detta avtal inklusive bilagor
3. förfrågningsunderlag inklusive bilagor samt kompletteringar och förtydliganden
4. kompletteringar och förtydliganden till Utförarens ansökan
5. Utförarens ansökan

1.3 Hantering av personuppgifter

[Avtalsvillkor](#)

Utföraren ska efterleva gällande dataskyddsreglering och aktuell speciallagstiftning inom området.

Utföraren ansvarar för att behandlingen av personuppgifter inom ramen för utförandet av tjänsten enligt avtalet överensstämmer med vid var tid gällande lag. För närvarande:

[Förordningen \(2001:637\) om behandling av personuppgifter inom socialtjänsten](#)

I egenskap av utförare av tjänsten är antagen Utförare personuppgiftsansvarig och ska teckna ett personuppgiftsbiträdesavtal (PUB-avtal) med Beställaren avseende kravställda IT-stöd som Äldrenämnden i Jönköpings kommun i egenskap av personuppgiftsbiträde tillhandahåller. Avtalet utformas i enlighet med Sveriges Kommuners och Regioners (SKR:s) mall.

1.4 Allmänhetens insyn

[Avtalsvillkor](#)

På begäran av Beställaren ska Utföraren tillhandahålla uppgifter som gör det möjligt att ge allmänheten insyn i hur uppdraget utförs i enlighet med 10 kap. 8-9 § kommunallagen (2017:725).

1.5 Meddelarfrihet

[Avtalsvillkor](#)

Anställda hos Utföraren ska omfattas av motsvarande meddelarfrihet. Utföraren förbinder sig därför att, med undantag för vad som nedan anges, inte ingripa eller efterforska den som lämnat meddelande till författare, utgivare eller motsvarande för offentliggörande i tryckt skrift eller radioprogram eller andra upptagningar.

Förbindelsen gäller inte sådana meddelanden som avser företagshemligheter eller som omfattas av tystnadsplikt för Utförarens anställda utanför det område som avtalet omfattar och inte heller i vidare mån än vad som omfattas av meddelarfrihet enligt offentlighets- och sekretesslagen.

1.6 Kommersiella villkor

[Avtalsvillkor](#)

1.6.1 Ersättning och registrering av utförda insatser

[Avtalsvillkor](#)

Ersättning till Utföraren ges via en fast ersättning per kund samt utifrån registrerad utförd tid och antal leveranser av matportioner (gäller specialkost) i de återrapporteringsystem som Beställaren tillhandahåller. För enskilda som av biståndshandläggare beviljats hjälp med leverans av Apodos utgår schablonersättning. De utförda timmarnas omfattning begränsas av de beställda timmarna i den enskildes biståndsbeslut. Aktuella ersättningsnivåer finns tillgängliga på sidan [Hemtjänst - ansöka om att bli utförare av hemtjänst](#) på Jönköping kommuns hemsida.

Ersättningen baseras på en schablonmässigt framräknad timkostnad. I timkostnaden ingår samtliga kostnader för tjänsternas utförande såsom personalkostnader, kostnader för resor, administration, lokaler, transporter och material och anlitande av tolkar med mera. I timersättningen ingår även så kallad bomtid, det vill säga då en kund inte vill eller kan ta emot ett besök men inte har avbokat i förväg. Även ersättning för kunders frånvaro ingår i timersättningen, vilket innebär att varken planerad eller oplanerad frånvaro ger Utföraren rätt till extra ersättning.

Ersättningsnivån regleras utifrån områdestyperna tätort, villaområde och landsbygd, vilka utgår från kommunens statistik- och planeringsområden.

Utförande av vak, efter bedömning av den kommunala hälso- och sjukvården, samt tid för de delegeringsutbildningar som utföraren kan söka ersättning för (såsom påbyggnadsutbildningar gällande injektioner av insulin och innohep) återrapporteras enligt Beställarens särskilda instruktioner och ska inte registreras i systemet för återrapportering.

De IT-system som Beställaren tillhandahåller till Utföraren ska användas för att rapportera den utförda tiden och antal matportioner (gäller specialkost). För tidregistreringen används kundens digitala lås. Vid avsaknad av digitalt lås används kundens NFC-tag. Det kan i undantagsfall finnas särskilda skäl att starta eller avsluta ett besök utanför den enskildes hem. Efter arbetsdagens slut ska medarbetaren som utfört insatserna godkänna sitt arbetspass. Justeringar av en registrerad tid är endast tillåtet i undantagsfall då tidregistreringen blivit uppenbart felaktig.

Utföraren är ansvarig för att ersättningen inte baseras på felaktiga registreringar och uppgifter. Har Utföraren erhållit betalning på felaktiga grunder eller belopp som överstiger korrekt ersättning har Beställaren rätt att återkräva beloppet eller hålla inne motsvarande belopp i kommande betalningar.

Om extraordinära situationer uppstår, exempelvis kopplade till arbetsmiljön, och insatser riskerar att inte kunna utföras ska Utföraren meddela Beställaren omgående. Om Utföraren, trots att åtgärder vidtagits, inte kan uppfylla sitt uppdrag ska Utföraren i efterhand kompensera Beställaren i de fall där Beställaren har behövt genomföra insatser för att tillgodose den enskildes behov. Kompensationen motsvarar de kostnader eller resurser som Beställaren haft för att säkerställa att nödvändiga insatser har utförts till dess att Utföraren återupptar insatserna.

1.6.2 Tillfälligt eller förändrat behov hos den enskilde

[Avtalsvillkor](#)

Utföraren ansvarar för att kontakta ansvarig handläggare vid följande tillfällen:

1. Utföraren uppmärksammar att den enskildes biståndsbeslut inte överensstämmer med behoven av insatser, exempelvis på grund av förändringar i hälsa, funktion eller livssituation
2. Tillfälligt behov av utökad hjälp
3. Utförd ledsagning - utifrån av biståndshandläggare bedömt behov av ledsagning (när det finns i den enskildes beslut). Kontakt tas månadsvis, med hänsyn till den tidplan som finns för attest och utbetalning av den månatliga ersättningen.
4. Eftersökstid - tid för att undersöka vad som hänt en kund som vid ett planerat besök inte öppnar dörren och då ingen avbokning skett. Kontakt tas månadsvis, med hänsyn till den tidplan som finns för attest och utbetalning av den månatliga ersättningen.

1.6.3 Prisjustering

[Avtalsvillkor](#)

Ersättningen till utförarna justeras årligen utifrån omsorgsprisindex (OPI) i samband med att SKR (Sveriges Kommuner och Regioner) publicerar definitivt OPI för året. De år då OPI inte är fastställt vid årsskiftet utbetalas retroaktiv ersättning så snart som möjligt efter att definitivt OPI har publicerats.

1.6.4 Betalningsvillkor

[Avtalsvillkor](#)

Utbetalning av ersättning görs månadsvis och Utföraren ersätts i efterskott. Eventuell godkänd extratid kan komma att betalas ut med längre fördröjning.

Betalning sker senast den 20:e i månaden efter godkänd attest i Beställarens verksamhetssystem.

1.6.5 Fakturering

[Avtalsvillkor](#)

Utöver den ordinarie ersättningen som tas upp under stycke "Ersättning och registrering av utförda insatser" i detta avtal, kan fakturering från Utföraren till Beställaren bli aktuellt i samband med exempelvis beviljande av statsbidrag. Fakturering görs enligt Beställarens anvisningar och tidsangivelser. Beställaren accepterar inga faktureringsavgifter.

Fakturering sker månadsvis. Utföraren ersätts i efterskott. Betalning sker 30 dagar netto efter korrekt fakturas ankomst.

I det fall faktura överlämnas till finansbolag ska villkoren i avtalet mellan parterna gälla även för dem. Vid eventuella felaktigheter reklameras fakturan för åtgärd till Utföraren och inte till tredje part.

Beställaren är redovisningsskyldig för mervärdesskatt. Mervärdesskatten ska därför alltid anges separat på fakturan, både med belopp och med procentsats.

Utföraren ska förutom lagstadgade uppgifter redovisa följande på fakturan:

- Art och omfattning av utfört uppdrag
- Tidperiod
- Specifikation av ersättningsgilla kostnadsposter och momsbelopp
- Beställarens fakturareferens (minst åtta (8) tecken ska vara möjligt att uppges).
- Utförarens referenser
- Avtalets referensnummer
- Utförarens organisationsnummer
- Plusgiro- eller bankgironummer

Beställarens ambition är att alltid betala korrekta fakturor i rätt tid. I det fall dröjsmålsränta (referensränta) ändå blir aktuell godtar Beställaren endast sådan i enlighet med svensk räntelagstiftning.

För att fakturera Jönköpings kommun se informationen på sidan [Faktura till Jönköpings kommun](#) på kommunens hemsida.

1.6.6 Inlämning av balans- och resultatrapporter

[Avtalsvillkor](#)

Utföraren ska vid två tillfällen per år, enligt Beställarens instruktioner, lämna in balans- och resultatrapporter till Beställaren.

Inlämning sker årligen enligt nedan:

- 20 april (senast) - för perioderna januari-december föregående år och januari-mars innevarande år
- 20 augusti (senast) för perioden januari - juli innevarande år.

Beställaren kommer att hantera rapporterna som konfidentiella. Det hindrar dock inte Beställaren från att avslöja eller lämna ut information om och i den utsträckning som Beställaren har skyldighet att lämna ut dessa enligt tvingande lag, dom eller myndighetsbeslut.

1.6.7 Ändringar och tillägg till avtalet

[Avtalsvillkor](#)

Beställaren kan fatta beslut om att under avtalstiden ändra ersättning, krav på tjänst och krav på utförare. En sådan förändring meddelas skriftligt till Utföraren via utförarsidan på kommunens hemsida senast tre (3) månader innan den träder i kraft. Om Utföraren inte säger upp avtalet inom tre (3) veckor från det att Utföraren informerats, betraktas det som att Utföraren har accepterat förändringen. Avtalet kommer uppdateras i samband med förändrad lagstiftning inom området.

1.6.8 Beställningsstopp

[Avtalsvillkor](#)

Under den tid avtalsbrott utreds, och under den tid Utföraren i förekommande fall avhjälpes avtalsbrott, kan Beställaren undanta Utföraren att vara valbar för nya kunder.

Beställaren kan också, fram till att omständigheten avhjälpes, besluta om beställningsstopp om det framkommer en omständighet som hade kunnat vara en grund för att utesluta Utföraren vid handläggning av ansökan.

Vid uppsägning eller hävning av detta avtal, oberoende av vilken part som har sagt upp avtalet, tar Beställaren bort Utföraren som valbar på kommunens hemsida. Detta i syfte att värna kontinuiteten för de enskilda. Det gäller även direkt efter eventuellt beslut från Inspektionen för vård och omsorg (IVO) om indraget tillstånd.

1.6.9 Krav på omfattning av verksamhet

[Avtalsvillkor](#)

I de fall en godkänd utförare sammanlagda uppdrag under en tolv månadersperiod understiger 7000 beviljade timmar har Beställaren rätt att säga upp avtalet. För nya utförare gäller kravet ett och ett halvt år efter avtalets tecknande.

1.7 Ansvar och villkor mellan parterna

[Avtalsvillkor](#)

1.7.1 Arbetsgivaransvar

[Avtalsvillkor](#)

Utföraren ska följa svensk arbetsrättslig lagstiftning.

Utföraren ska i de fall den inte har tecknat svenskt kollektivavtal ha arbetsskadeförsäkring, sjukförsäkring, tjänstepension, avtalspension motsvarande gällande svenskt kollektivavtal vilka ska tecknas och betalas för anställd personal.

Utföraren ska kunna uppvisa intyg från försäkringsbolag och pensionsförvaltare vid begäran från Beställaren. Utföraren är ensam arbetsgivare för den egna personalen och är ensam bärare av arbetsgivaransvar i förhållande till denna personal.

Utföraren ska vid verksamhetens bedrivande följa de lagar och förordningar, föreskrifter och allmänna råd som vid varje tidpunkt under avtalstiden gäller för denna typ av verksamhet.

Utföraren ska förbinda sig att gentemot myndigheter och andra fullgöra de skyldigheter som verksamheten föranleder vid varje tillfälle. Detta innebär bland annat att Utföraren själv har skyldighet att ansvara för skador som vållas av Utförarens anställda genom att teckna och vidmakthålla försäkring till täckande av skadestånd.

Utföraren ska vid avtalets utförande iaktta särskilda arbetsrättsliga villkor gentemot sina anställda. Villkoren utgår från, nu gällande HÖK (Huvudöverenskommelse) och den nu gällande, bilagan Allmänna bestämmelser (AB). Detta kollektivavtal är tecknat mellan Sveriges kommuner och Regioner och Svenska Kommunalarbetarförbundet. De som är anställda ska vid avtalets utförande minst erbjudas de arbetsrättsliga villkor som anges i kollektivavtalet avseende villkor om lön, semester och arbetstid.

För det fall Utföraren anlitar underleverantör som är arbetsgivare åligger det Utföraren att säkerställa att de vid var tid gällande villkoren efterlevs av den som är arbetsgivare. Detta innebär dock inte att Utföraren har ett solidariskt betalningsansvar gentemot anställda som är anställda av underleverantörer.

1.7.2 Skatter och avgifter

[Avtalsvillkor](#)

Under avtalstiden ska Utföraren ha F-skattsedel, vara registrerad som arbetsgivare och momsregistrerad. Beställaren behöver tillgång till Utförarens skattekonto för att kontrollera betalningar, överskott/underskott och eventuella skatteskulder.

1.7.3 Jämställdhet och antidiskriminering

[Avtalsvillkor](#)

Utföraren ska kunna redovisa vilka aktiva åtgärder som har vidtagits för att främja jämställdhet och personalens lika rättigheter och möjligheter i arbetslivet oavsett kön, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning. Vilka åtgärder Utföraren har skyldighet att vidta framgår av diskrimineringslagen (2008:567).

Redovisning ska kunna lämnas på anmodan, max en (1) gång om året.

1.7.4 Tystnadsplikt

[Avtalsvillkor](#)

Utföraren förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja sekretessbelagd uppgift som Utföraren får del av genom tillkomsten eller genomförandet av avtalet. Detta gäller oavsett om informationen lämnats skriftligen eller muntligen och oberoende av format.

Utföraren har inte rätt att utan Beställarens uttryckliga skriftliga tillåtelse publicera eller på annat sätt offentliggöra rapporter eller annat material eller information som Utföraren upprättat, erhållit eller tagit del av genom avtalet.

Utföraren innefattar alla personer som denne på något sätt involverar, för att fullgöra sina åtaganden mot Beställaren och andra personer som på något sätt kan komma i kontakt med uppgifterna.

Utföraren förbinder sig att göra de medarbetare som kommer att sysselsättas med uppdraget uppmärksamma på gällande bestämmelser rörande sekretess, samt även i övrigt hantera uppdraget med den diskretion som är nödvändig. Tystnadsplikten gäller även om avtalet i övrigt upphört.

Detta åtagande förhindrar inte part från att lämna sådan information som Utföraren är skyldig att lämna ut enligt lag, dom eller myndighetsbeslut. Om Utföraren skulle ha eller åläggas skyldighet att lämna sådan information, åtar sig parterna att omedelbart underrätta den andra parten för att ge denne möjlighet att vidta skyddsåtgärder.

1.7.5 Sekretess och sekretessförbindelse

[Avtalsvillkor](#)

Utföraren ansvarar för att personalen följer lagstiftningen om sekretess som gäller för personal inom socialtjänst och hälso- och sjukvård. Utföraren ska se till att all personal är informerad om bestämmelserna och har undertecknat en förbindelse om tystnadsplikt. Personalen förbinder sig därmed att inte röja hemlig uppgift vare sig muntligt, skriftligt eller på annat sätt.

Tystnadsplikten gäller även efter avtalets upphörande.

Samma skyldigheter gäller även eventuellt anlitate underleverantörer.

1.7.6 Ansvar och försäkring

[Avtalsvillkor](#)

1. ANSVAR FÖR SKADA

Utföraren ansvarar för samtliga person- och saksador som Utföraren, eller annan för vilken Utföraren ansvarar, orsakar genom vårdslöshet. Om Beställaren gentemot tredje man görs ansvarig för sådan skada, ska Utföraren hålla Beställaren skadeslös.

Om Utföraren enligt lag eller rättspraxis har ett längre gående ansvar för en uppkommen skada, ansvarar Utföraren oavsett föregående stycke för den uppkomna skadan.

Utförarens ansvar för person- eller sakskada begränsas till 10 Mkr per skada och 20 Mkr per år.

2. FÖRSÄKRING

Utföraren ansvarar för att hålla sin egendom och sin verksamhet försäkrad på ett erforderligt sätt.

Utföraren förbinder sig att teckna och under hela avtalstiden vidmakthålla erforderlig ansvarsförsäkring som täcker Utförarens skadeståndsrättsliga ansvar enligt punkt 1 ovan.

Utföraren ska även teckna och vidmakthålla en förmögenhetsbrottsförsäkring med försäkringsbelopp om lägst 2 Mkr.

Bevis om att ovan nämnda försäkringar har tecknats och förnyats ska på anmodan överlämnas till Beställaren.

Om Utföraren brister i någon av ovanstående förutsättningar, har Beställaren rätt att häva avtalet.

3. GROV VÅRDSLÖSHET OCH UPPSÅT M.M.

I punkt 1 angivna ansvarsbegränsningar gäller inte om Utföraren har orsakat skadan genom grov vårdslöshet eller uppsåt.

1.7.7 Överlåtelse av avtal

[Avtalsvillkor](#)

Avtalet får inte, varken helt eller delvis, överlåtas till annan.

Utföraren äger inte rätt att överlåta, upplåta eller pantsätta sina rättigheter eller skyldigheter enligt avtalet. Om överlåtelse, upplåtelse eller pantsättning skett har Beställaren rätt att häva avtalet.

1.7.8 Förändringar av ägar- och ledningsförhållande

[Avtalsvillkor](#)

I det fall tidigare redovisad ägar- och ledningskrets, enligt stycket om Ägar- och ledningskrets förändras, ska Utföraren anmäla förändringarna till Beställaren. Anmälan ska ske skyndsamt, dock senast 14 dagar efter att förändringarna genomförts.

Beställaren kommer efter anmälan pröva om Utföraren efter förändringarna omfattas av vid var tid gällande uteslutningsgrunder, enligt stycket om uteslutning av sökande.

Anmälan ska ske på av Beställaren tillhandahållen blankett och inkludera däri efterfrågade uppgifter.

Om Beställaren finner att Utföraren efter förändrande ägar- och ledningsförhållande omfattas av uteslutningsgrunderna enligt ovan har Beställaren rätt att häva avtalet.

Om Utföraren byter juridisk person, vid exempelvis fusion genom absorption, upphör avtalet.

1.7.9 Samverkan vid ändrade ägar- och ledningsförhållanden

[Avtalsvillkor](#)

Vid förändrande ägar- och ledningsförhållande ansvarar Utföraren för att säkra kvaliteten och att förändringen ska göras med minsta möjliga besvär för personal, enskilda och anhöriga.

1.7.10 Uppföljning och Beställarens insyn

[Avtalsvillkor](#)

Beställaren förbehåller sig rätten att i alla avseenden ha löpande insyn i verksamheten som helhet för att kunna följa upp att vård, omsorg, rehabilitering och service utförs enligt ställda krav i avtalet och gällande lagstiftning. Beställaren har utöver löpande insyn i verksamheten, rätt att genomföra fördjupad uppföljning hos enskilda utförare eller inom specifika områden. Utföraren ska för detta ställa begärda uppgifter, nödvändiga dokument, handlingar, lokaler och personal till Beställarens förfogande, inklusive handlingar som faller under normal bank- och revisionssekretess.

Möjligheten till löpande insyn och fördjupad uppföljning omfattar även underleverantörer som Utföraren anlitar för genomförande av uppdraget. Utföraren är skyldig att tillse att Beställaren ges tillgång till motsvarande dokument från underleverantör som Beställaren hade kunnat ta del av från Utföraren.

Utföraren är skyldig att medverka i möten för uppföljning och utvärdering som påkallas av Beställaren. Ingen ersättning utgår för dessa möten.

Utföraren ska hålla Beställaren informerad om händelser i sin organisation som kan påverka utförandet av tjänsten, samarbetet och vad som avtalats. Utföraren ska på eget initiativ meddela Beställaren om eventuell kritik från Inspektionen för Vård och Omsorg (IVO), Arbetsmiljöverket eller annan myndighet lämnats angående verksamheten. Kopia på eventuella tillsynsrapporter och eventuella föreläggande ska omgående skickas till Beställaren.

1.7.11 Ansvar vid fel och brister

[Avtalsvillkor](#)

Beställaren ska till Utföraren påtala upptäckta fel eller brister.

Utförandet av tjänsten anses felaktigt om det inte uppfyller de krav som ställs i detta avtal. Utföraren ansvarar för samtliga felaktigheter som Utföraren eller annan för vilken Utföraren orsakar. En sådan felaktighet kan aktualisera att Utföraren blir återbetalningsskyldig.

Om Utföraren, eller annan för vilken Utföraren ansvarar för utför felaktigheter genom grov vårdslöshet eller uppsåt kan andra påföljder bli aktuella.

Beställaren har rätt att från Utföraren begära skriftlig förklaring av det påtalade felet samt åtgärdsplan för hur felet ska rättas till. Underlagen ska lämnas till Beställaren inom av Beställaren angiven tid.

1.7.12 Varning

[Avtalsvillkor](#)

Vid fel och brister på utförandet av tjänsten eller om obligatoriska krav inte uppfylls har Beställaren rätt att utfärda en varning. Varningen ska lämnas digitalt eller i pappersform till Utföraren snarast möjligt från det att Beställaren upptäckt felet. Om Utföraren får två (2) varningar har Beställaren rätt att häva avtalet med omedelbar verkan.

Vid en varning ska Utföraren utan oskäligt uppehåll avhjälpa felet dock senast inom den tid som Beställaren har angivit.

Beställaren har rätt att häva avtalet med omedelbar verkan om Utföraren inte anser sig kunna avhjälpa felet inom angiven tidsfrist.

1.7.13 Vite

[Avtalsvillkor](#)

Vid allvarliga fel eller brister vid utförandet av tjänsten som beror på Utföraren har Beställaren möjlighet att förelägga vite.

Vite gentemot Utföraren kan bli aktuellt i följande fall:

- Utföraren har inte inkommit med en åtgärdsplan till Beställaren inom angiven tid eller om planen innehåller så allvarliga brister att den inte kan godkännas av Beställaren.
- Åtgärdsplanen följs inte, innehållsmässigt och/eller tidsmässigt, enligt Beställaren bedömning.
- Andra mycket allvarliga brister utöver ovanstående där ärendet enligt Beställarens bedömning är av sådan art att en skyndsam handläggning krävs.
- Upprepade brister av samma art som tidigare påtalats och åtgärdats, men som därefter upprepats.

Vite ska föregås av en skriftlig varning om vite där bristerna påtalas av Beställaren. Varningen om vite ska lämnas digitalt eller i pappersform till Utföraren snarast möjligt från det att Beställaren upptäckt felet.

Vidtas inte rättelse inom 30 dagar från det att Utföraren har fått del av av varning om vite kommer Beställaren reducera Utförarens totala dagliga ersättning. Reducering av ersättningen beräknas från och med den 31 dagen efter att bristen påtalats och omfattar 25 procent av Utförarens totala månadsersättning dividerat med antalet dagar i aktuell månad. Vite utkrävs fram till att av Beställaren godkänd rättelse har vidtagits av Utföraren. Om Utföraren kan visa att åtgärderna inte har kunnat utföras på grund av händelser som Utföraren inte kunnat förutse eller råda över, kan vite jämkas.

Vidtas inte rättelse inom 60 dagar från att Utföraren tagit del om varning om vite äger Beställaren rätt att häva avtalet.

1.7.14 Hävning

[Avtalsvillkor](#)

Beställaren har rätt att häva avtalet med omedelbar verkan om

1. Utföraren lämnat oriktiga uppgifter i samband med ansökan
2. det föreligger omständighet som medför att Utföraren uppfyller någon av vid var tid gällande uteslutningsgrunder
3. det sker förändringar i ägarstruktur, omorganisation av verksamheten eller förändringar som på annat sätt kan innebära att verksamheten väsentligt förändras eller om Utföraren inte skriftligen underrättat Beställaren om en sådan förändring
4. Utföraren eller dess företrädare bryter mot relevant gällande lagstiftning och detta kan antas inverka på utförandet av avtalets fullgörande, förtroendet för aktuellt avtal eller skada anseendet för Beställaren och Beställare hos allmänheten
5. Utföraren vid minst två (2) tillfällen konstaterat överdebiterat ett utfört uppdrag mot Beställaren
6. Utföraren bryter mot sekretessregler eller tystnadsplikt enligt detta avtal eller lag
7. det föreligger ett immaterialrättsligt intrång i tredje mans rättighet som inte kan undanröjas på tillfredsställande sätt och som medför olägenhet för Beställaren.
8. Utföraren använder icke godkända kommunikationsverktyg i strid med Beställarens specifikationer
9. Utföraren använder otillbörlig eller aggressiv marknadsföring
10. Utföraren överlåter hela eller delar av avtalet till annan part utan godkännande från Beställaren
11. Utföraren gör sig skyldig till väsentliga brister i sina förpliktelser och inte vidtar rättelse inom angiven tid efter skriftlig varning enligt avtalets stycke om varning.

Hävning av avtalet ska ske skriftligt, digitalt eller i pappersform.

1.7.15 Befrielsegrunder (Force majeure)

[Avtalsvillkor](#)

Om fullgörande av parts skyldigheter förhindras på grund av omständighet utanför partens kontroll som parten skäligen inte kunnat förutse vid avtalets tecknande och vars följder parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från påföljder. Om fullgörande inte kan avvaktas under den tid som befrielsegrunden föreligger äger Beställaren rätt att själv utföra Utförarens åtaganden.

Som händelser utanför partens kontroll avses bland annat konflikt på arbetsmarknaden, naturkatastrof, eldsvåda, krig, mobilisering, terroristhandling, oförutsedd militärinkallelse av stor omfattning, rekvisition, beslag, uppror, upplopp eller andra liknande händelser om händelsen drabbar part utom och inom Sverige. Som händelser utanför partens kontroll anses inte konflikt på arbetsmarknaden som beror på att parten inte följer på arbetsmarknaden gällande eller annars gängse tillämpade regler och principer.

För att befrielsegrund enligt denna punkt ska kunna göras gällande ska motpart omedelbart skriftligen underrättas om att det föreligger omständigheter som kan föranleda tillämpning av bestämmelsen. Så snart den åberopade omständigheten upphört ska parten skriftligen underrätta motparten samt omedelbart återuppta fullgörandet av avtalad prestation.

Parterna ska vidta alla rimliga åtgärder för att lindra konsekvenserna av en befrielsegrundande omständighet. Den som åberopar denna klausul har bevisbördan för att visa att det föreligger force majeure.

Om avtalets fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än 60 dagar på grund av viss ovan angiven omständighet äger part, utan ersättningsskyldighet, skriftligen häva avtalet till att upphöra med omedelbar verkan.

1.7.16 Tvist

[Avtalsvillkor](#)

Tvist på grund av detta avtal ska i första hand lösas av Beställaren och Utföraren och i andra hand ska tvist avgöras av allmän domstol, om möjligt i Jönköping, i enlighet med svensk lag med undantag för svenska lagvalsregler. Den omständigheten att tvist uppstår berättigar inte Utföraren att avbryta uppdraget. Inte heller äger Beställaren rätt att innehålla belopp som inte direkt omfattas av tvisten, eller underlåta att i övrigt fullgöra sina åligganden.

1.7.17 Uppsägning

[Avtalsvillkor](#)

Part har rätt att med iakttagande av 3 (tre) månaders uppsägningstid säga upp avtalet.