

VÅRD- OCH OMSORGSFÖRVALTNINGENS VÄRDEGRUNDER

VARFÖR SKA VI ARBETA MED VÄRDEGRUNDER?

Förvaltningsledningen har definierat och tydliggjort vad värdegrunderna ska betyda för vård- och omsorg. Värdegrunderna ska genomsyra allt vi gör och ska ses som en vägledning i svårbedömda situationer och utgöra ett komplement till de policys, riktlinjer och instruktioner som finns. Det ligger i sakens natur att riktlinjer och instruktioner aldrig kan täcka in alla situationer eftersom det hela tiden uppstår nya svårigheter och dilemman som inte kunnat förutses. Värdegrunderna syftar också till att stärka lagandan genom att vi betonar vikten av kommunikation och samarbete mellan medarbetare. Vi ska alla hjälpas åt genom att tydliggöra hur vi överlappar och täcker upp för varandras svårigheter och brister. Genom ett sådant synsätt skapar vi incitament för att tillsammans nå goda resultat som gagnar de vi är till för.

Arbetet med att förankra och definiera vad värdegrunderna konkret ska innebära i det dagliga arbetet inom varje enhet och arbetslag måste nu till. Varje ledare har här en central roll och funktion att styra arbetet i riktning mot de önskvärda normer och beteenden som ska råda. För att värdegrunderna ska leva krävs att

ledaren fungerar som en förebild och också kontinuerligt både påminner om och i samspel med medarbetarna ständigt utvecklar värdegrunderna. Det är helt avgörande att ledaren ser till att, utifrån de olika förutsättningarna som verksamheterna har, skapa arenor för både formella och informella möten med medarbetarna. Värdegrunderna fungerar bara i samspel och kommunikation med andra. Det handlar om att medarbetare ges möjlighet att föra diskussioner kring våra ställningstaganden där man som enskild medarbetare inte riktigt vet hur man ska handla.

När vi arbetar med en organisation som styrs med hjälp av värdegrunder är det viktigt att som ledare prata beteende istället för attityd. Vi har rätt att styra medarbetares beteende men inte deras personliga värderingar.

Gunilla Öberg,
vård- och omsorgsdirektör



VI ÄR TILL FÖR KARLSTADSBORNA

KONCERNENS VÄRDEGRUND

Vi arbetar på politikernas uppdrag för att Karlstad ska vara en bra kommun att bo, besöka och verka i – både nu och i framtiden. Med ett gott bemötande har vi Karlstadbornas bästa för ögonen. Genom vårt agerande skapar vi förtroende hos medborgarna och näringslivet.

FÖR VÅRD- OCH OMSORGSFÖRVALTNINGEN

INNEBÄR DET ATT:

- Vi strävar efter att ge kunden så stort inflytande som möjligt inom givna ramar
- Vi anstränger oss för att leva upp till givna tjänstegarantier som anger vilken servicenivå vi lovar våra medborgare och kunder
- Vi frågar efter synpunkter och idéer från medborgare, kunder och medarbetare
- Vi är medvetna om att misstag kan begås och anstränger oss för att försöka rätta till dessa så fort som möjligt
- Vi erbjuder kunden att göra val utifrån sina behov och önskemål när så är möjligt
- Vi hjälps åt och ser gemensamt till så att ingen medborgare eller kund hamnar mellan stolarna
- I samverkan med andra förvaltningar, bolag, huvudmän, entreprenörer, myndigheter och intresseorganisationer arbetar vi för att Karlstad ska tillhandahålla vård och omsorg med god servicenivå
- Vi frågar efter våra kunders önskemål och påminner varandra om att vi inte på egen hand ska avgöra vad som är bäst för kunden

VI NÅR GODA RESULTAT

KONCERNENS VÄRDEGRUND

Vi tar ansvar för att nå goda resultat i alla verksamheter. Vi gör detta genom att vara kostnadseffektiva, ha helhetsperspektiv, samverka och vara kvalitetsmedvetna. Vi går från ord till handling, följer upp vårt arbete och lär av både framgång och misslyckanden. Vi utvecklar vår kompetens, använder ny teknik och nya arbetssätt för att nå goda resultat.

FÖR VÅRD- OCH OMSORGSFÖRVALTNINGEN

INNEBÄR DET ATT:

- Vi hushåller gemensamt med våra resurser och anstränger oss för att ha framförhållning
- Vi samordnar, samverkar och undviker revirtänkande för helhetens bästa
- Vi hjälper varandra att tolka våra roller utifrån de mål och resultat som ska uppnås
- Vi strävar efter att även med begränsade förutsättningar nå goda resultat
- Vi frågar och undersöker hur våra handlingar påverkar andra
- Vi påminner varandra om att egna intressen och ambitioner måste hållas tillbaka för att helheten och kvaliteten för kund ska bli bra
- Vi stämmer fortlöpande av att vi är på rätt väg mot önskade resultat



VI GENOMFÖR VÅRT UPPDRAG MED ENGAGEMANG

KONCERNENS VÄRDEGRUND

Vårt intresse för Karlstads kommuns utveckling engagerar oss. Det har sin grund i vår kunskap och erfarenhet om hur vi bäst utför och utvecklar vårt uppdrag. Vi känner att vårt arbete har ett rikt innehåll som ger oss tillfredsställelse, personlig utveckling och skapar arbetsglädje.

FÖR VÅRD- OCH OMSORGSFÖRVALTNINGEN

INNEBÄR DET ATT:

- Vi strävar efter att vara personliga men inte privata i våra relationer med kunder och medborgare
- I kontakten med medborgare, kunder och samarbetspartners anstränger vi oss för att på allvar försöka sätta oss in i deras situation och perspektiv
- Vi samarbetar för att vi gemensamt ska klara att utföra vårt arbete även i jobbiga situationer
- Vi frågar efter varandras svårigheter och hinder för att kunna stötta och täcka upp för varandra i jobbiga situationer
- Vi tar varandra i anspråk när det behövs och bidrar med synpunkter
- Vi anstränger oss för att se vår roll vidare än att bara utöva vårt specifika yrke
- Vi strävar efter att använda våra olika kompetenser för att förenkla och underlätta vardagsarbetet för varandra

VI ÄR EN KOMMUN I GOTT SKICK

KONCERNENS VÄRDEGRUND

Vi har ordning på pengar, papper och personal. Personalen är en viktig drivkraft i utvecklingen av kommunen. Vi hanterar de gemensamma resurserna med ansvar, lyhördhet och öppenhet. Ibland kommer olika intressen i konflikt med varandra. Vi gör kloka avvägningar som bottnar i våra värderingar och vår vision. Detta ger förutsättningar för rättssäkerhet, tillväxt och utveckling.

FÖR VÅRD- OCH OMSORGSFÖRVALTNINGEN

INNEBÄR DET ATT:

- Vi frågar efter kritiska synpunkter på vår verksamhet
- Vi anstränger oss för att gemensamt definiera vad som är gott nog
- Vi stödjer och hjälper varandra när vi känner oss otillräckliga
- Tillsammans strävar vi efter att göra kloka avvägningar som bottnar i våra resultat och i vår värdegrund
- Vi anstränger oss för att utföra våra uppgifter på ett professionellt sätt så att det bidrar till förvaltningens och koncernens bästa
- Vi hjälper varandra så vi klarar av att vara goda ambassadörer för vård- och omsorg



VI SER FRAMÅT OCH UTVECKLAR VÅR VERKSAMHET

KONCERNENS VÄRDEGRUND

Vi skapar framtidens kommun genom att förbereda oss för nya krav och behov som skapas av förändringar i samhället. Det resulterar i ständiga förbättringar och att vi vågar ifrågasätta våra arbetssätt och pröva nytt. Estetiska och funktionella ambitioner går hand i hand. Vi underlättar för entreprenörer och för de som vill utveckla sin verksamhet. Socialt och miljömässigt ansvar ger nästa generation en bra framtid.

FÖR VÅRD- OCH OMSORGSFÖRVALTNINGEN

INNEBÄR DET ATT:

- Vi strävar efter att ge egenregi och privata entreprenörer så lika villkor som möjligt
- Vi är öppna för att jämföra oss med andra och anstränger oss för att vi hela tiden ska stå oss väl i jämförelse med andra
- Vi anstränger oss för att göra ständiga förbättringar genom att ifrågasätta våra arbetssätt och pröva nytt
- Vi strävar efter att organisera oss så att vi kan möta ökade krav på förändring och omställning på ett så smidigt och smärtfritt sätt som möjligt
- Vi strävar efter att inom givna ramar erbjuda en vård och omsorg som är modern utifrån omgivningens förväntningar och krav



KARLSTAD.SE