

## AVSNITT B – ALLMÄNNA VILLKOR

### 1. INLEDNING

- 1.1 Dessa Allmänna villkor utgör en integrerad del av det Leveransavtal som har överenskommit mellan å ena sidan Beställaren och å andra sidan Leverantören ("Avtalet"). Avtalet är uppdelat i två avsnitt: Avsnitt A med kommersiella villkor för Avtalets fullgörande och detta avsnitt B (Allmänna villkor).
- 1.2 I händelse av otydlighet i, eller konflikt mellan, bestämmelse i Avsnitt A, detta Avsnitt B och eventuella i Avsnitt A angivna bilagor till Avtalet, ska villkoren i Avsnitt A äga företräde, följt av villkoren i detta Avsnitt B, följt av villkoren i eventuella bilagor till Avtalet (i den prioriteringsordning de är angivna i under Avsnitt A).

### 2. UPPDRAGETS OMFATTNING OCH GENOMFÖRANDE

- 2.1 Uppdragets omfattning. Genom detta Avtal åtar sig Leverantören att till Beställaren tillhandahålla de resurser och/eller resultat respektive utföra de tjänster och uppfylla de åtaganden som följer av Avtalets uppdragsbeskrivning i Avsnitt A på de villkor som följer av Avtalet i övrigt ("Uppdraget").
- 2.2 Ändringar och tillägg till Uppdraget ska för att gälla vara skriftliga och undertecknas av behöriga firmatecknare till Leverantören och Beställaren. Leverantören ska föreslå sådana ändringar i Uppdraget som denne bedömer förbättrar Uppdraget kostnadsmässigt, kvalitetsmässigt eller i annat avseende.
- 2.3 Uppdragets genomförande. Leverantören ska utföra alla delar av Uppdraget inom ramen för angiven tidplan och ersättningsnivåer med den skicklighet, snabbhet och omsorg som Beställaren har anledning att förvänta av en välrenommerad aktör i den bransch som Uppdraget rör och i övrigt i enlighet med gällande rätt och bestämmelserna i detta Avtal. Leverantören ska i övrigt tillämpa ett etiskt förhållningssätt och god branschsed. Såvida annat inte uttryckligen överenskommit ska Leverantören kontinuerligt hålla Beställaren informerad om samtliga delar av Uppdragets fortskridande.
- 2.4 Instruktioner och tidplan. Leverantören ska följa Beställarens, från tid till annan, gällande instruktioner och den tidplan som Beställaren och Leverantören kommit överens om för Uppdragets genomförande. Leverantören ska utan dröjsmål underrätta Beställaren om denne fått kännedom om förhållanden som kan medföra ändring av tidplanen.
- 2.5 Brister. Vid brister i Leverantörens utförda åtaganden och/eller tillhandahållna resultat ska Leverantören, kostnadsfritt och med den skyndsamhet som omständigheterna kräver, avhjälpa bristerna såvida inte Beställaren anger annat. Beställaren är, utan exkluderande av andra påföljder, berättigad till skälig nedsättning av erlagt pris i den mån som priset ej svarar mot resultatet.
- 2.6 Yttranden, godkännanden och tillstånd. Om inte annat överenskommit ingår det i Uppdraget att Leverantören inhämtar de yttranden,

godkännanden, tillstånd och i övrigt vidtar åtgärder som krävs för att Uppdraget ska kunna genomföras enligt gällande rätt.

### 3. PERSONAL OCH UNDERLEVERANTÖRER

- 3.1 Leverantören ska svara för betalning av alla skatter och avgifter som löper på Leverantörens nettoinkomster och Leverantörens anställda beträffande detta Avtal.

### 4. ERSÄTTNING OCH BETALNING

- 4.1 Överenskommet pris för det aktuella Uppdraget framgår av avsnitt A av detta Avtal.
- 4.2 Beträffande tjänster utförda mot fast pris ska Leverantören fakturera Beställaren enligt de betalningsvillkor som framgår av Avsnitt A.
- 4.3 Om inte annat överenskommit ska det fasta priset inkludera allt Leverantörens arbete beträffande aktuella tjänster t.o.m. överenskommen slutlig dag för Uppdraget.
- 4.4 Leverantören ska fakturera Beställaren senast tre (3) månader från tidpunkten för utfört arbete, därefter faller rätten till ersättning om inte annat uttryckligen överenskommit i det aktuella fallet.
- 4.5 Leverantörens fakturor ska ha minst trettio (30) dagars betalningstid. För det fall Beställaren inte betalar en förfallen summa inom sådan period och inte heller bestridit fakturan äger Leverantören rätt till förseningsränta för förfallet belopp i enlighet med räntelagen (1975:635).
- 4.6 Leverantören äger endast rätt till ersättning för restid, kostnader, utlägg, traktamenten etc om dessa har skriftligen godkänts på förhand av Beställaren.

### 5. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

- 5.1 All data/information som tillhandahålles av Beställaren till Leverantören inom ramen för Avtalet eller som annars bearbetas av Leverantören enligt Avtalet ska fortsätta att vara Beställarens (eller såsom fallet kan vara dennes licensgivares) egendom/licensierade verk och inga rättigheter till någon sådan data/information ska tillkomma Leverantören utöver vad som följer av punkt 5.2.
- 5.2 Leverantören får endast använda sådant material som avses i ovanstående punkt i den utsträckning det är nödvändigt för att uppfylla sina åtaganden enligt Avtalet och ska återlämna (eller på Beställarens begäran förstöra) all sådan data/information senast vid Avtalets upphörande.
- 5.3 Ingen av Parterna upplåter/överlåter någon del av nyttjanderätten/förfoganderätten till sina respektive varumärken, logotyper eller andra kännetecken till motparten. Vardera Part accepterar och bekräftar att varje användning av motpartens varumärken, logotyper eller andra kännetecken alltid kräver motpartens föregående skriftliga godkännande.
- 5.4 Om inte annat uttryckligen överenskommit erhåller Beställaren genom detta Avtal den exklusiva äganderätten till alla resultat och samtliga

tillhörande immateriella rättigheter som framkommer vid Uppdragets genomförande. All upphovsrätt hänförlig till resultaten utgör Beställarens exklusiva egendom utan nyttjanderätt för Leverantören (så långt möjligt enligt svensk lag).

- 5.5 Vad som angivits i föregående punkt omfattar dock inte (om inte annat överenskommits) sådana tidigare utvecklade metoder, mallar, skisser och annan dokumentation som Leverantören använt för att uppnå aktuellt resultat ("**Leverantörens Arbetsverktyg**"). De immateriella rättigheterna till Leverantörens Arbetsverktyg tillkommer Leverantören. Vid Leverantörens fortsatta nyttjande av sådant Leverantörens Arbetsverktyg ska dock detta material justeras och avidentifieras så att det inte innehåller uppgift om Beställarens verksamhet eller på annat sätt kan härledas till Beställaren.

## 6. ANSVAR FÖR IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

- 6.1 Part ska hålla motparten skadeslös för alla skador, förluster, kostnader, krav och utgifter som åläggs motparten som ett resultat av intrång/överträdelse i eller påstått intrång/överträdelse mot någon av tredje man innehavd patent, upphovsrätt, varumärke, design eller annan immaterialrättighet som härrör från användning, kopiering, underlicensiering eller försäljning av det material som härrör från tjänsterna under Avtalet.

## 7. PERSONUPPGIFTSBITRÄDESAVTAL

- 7.1 Om uppdraget innebär behandling av personuppgifter ska Parterna ingå ett personuppgiftsbiträdesavtal som reglerar Parternas rättigheter och skyldigheter avseende behandling av personuppgifter för att Avtalet ska vara giltigt.

## 8. SEKRETESS OCH SÄKERHET

- 8.1 Leverantören ska vid utförande av Uppdraget iakttä samma sekretess som gäller för Beställaren. Leverantören är medveten om att bestämmelserna i offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) är tillämpliga på Leverantören för utförandet av Uppdraget.
- 8.2 Leverantören förbinder sig, under Avtalets giltighet och utan begränsning i tiden, att inte utan Beställarens skriftliga medgivande, till tredje man utlämna sådana uppgifter som Leverantören erhållit under utförandet av Uppdraget ("**Konfidentiell Information**").
- 8.3 Leverantören förbinder sig vidare att endast använda Konfidentiell information i den omfattning som är nödvändigt för att fullgöra Uppdraget. Leverantören ska även i övrigt åtminstone vidta motsvarande åtgärder som denne själv tillämpar i sin egen verksamhet för att undvika obehörig åtkomst av liknande konfidentiell information, dock att sådana åtgärder alltid måste motsvara rimliga skyddsåtgärder.
- 8.4 De förpliktelser som följer av detta Avtal avseende Konfidentiell information ska inte förhindra Leverantören från att avslöja eller utlämna information om och i den utsträckning Leverantören har en skyldighet att lämna ut denna enligt tvingande lag, dom, myndighetsbeslut eller enligt avtal med börs eller annan marknadsplats som Leverantören har att följa.

## 9. AVTALSTID, AVBESTÄLLNING OCH FÖRTIDA UPPHÖRANDE

- 9.1 Avtalet träder ikraft den dag då båda Parter undertecknat och tagit varsitt exemplar av Avtalet och gäller därefter under den period för Uppdragets genomförande som anges i Uppdragsavtalet varefter Avtalet automatiskt upphör att gälla utan ytterligare åtgärd.
- 9.2 Beställaren äger när som helst med iakttagande av trettio (30) dagars uppsägningstid säga upp Avtalet till upphörande (även om Uppdraget inte har slutförts) såvitt avser icke genomförda delar. Leverantören är då berättigad till ersättning för utfört arbete och på förhand godkänd styrkt nödvändig kostnad under förutsättning att uppsägningen inte är hänförlig till händelse enligt punkt 9.7 nedan.
- 9.3 Envar Part äger rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om:
- a) den andra Parten bryter mot sina åtaganden enligt Avtalet och, i den mån rättelse är möjlig, inte inom trettio (30) dagar efter skriftlig anmodan har vidtagit rättelse; eller
  - b) den andra Parten ställer in sina betalningar, inleder ackordsförhandlingar, är föremål för företagsrekonstruktion, försatts i konkurs eller på annat sätt kan anses vara på obestånd.
- 9.4 Därtill äger Beställaren rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om:
- a) Leverantören, av Leverantören anställd person eller av Leverantören anlitad underleverantör, gör sig skyldig till omständighet enligt 13 kap 1-2 §§ LOU;
  - b) Leverantören företar väsentlig förändring av Uppdragsavtalet som framgår av 17 kap 9-14 §§ LOU;
  - c) Europeiska unionens domstol i ett förfarande enligt artikel 258 i fördraget om Europeiska unionens funktionssätt (EUF-fördraget) finner att Sverige, genom att låta den upphandlande myndigheten ingå Uppdragsavtalet, allvarligt har åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller Europaparlamentets och rådets direktiv 2014/24/EU av den 26 februari 2014 om offentlig upphandling och om upphävande av direktiv 2004/18/EG
  - d) Leverantören bryter mot Avtalet och avtalsbrottet är av väsentlig betydelse för Beställaren;
  - e) om Leverantören misslyckas med att utföra Uppdraget, slutförande av Uppdraget försenats (2) veckor eller mer, eller genomförandet av Uppdraget i väsentliga avseenden avviker från tidplanen; eller
  - f) om för Beställaren väsentliga förändringar sker i ägandet av Leverantören, eller om Leverantörens ägare genom fusion, överlåtelse, nyemission eller annan motsvarande transaktion vidtar åtgärder som påverkar den övergripande beslutanderätten över Leverantören och/eller Leverantörens åtaganden under detta Avtal.

9.5 Då Uppdraget upphört är Leverantören skyldig att senast då betalning erläggs skriftligen och muntligen redovisa och överlämna resultatet av dittills utfört arbete, samt återlämna av Beställaren tillhandahållet material m.m. Leverantören är också skyldig att mot skälig ersättning och i rimlig utsträckning assistera Beställaren i den process Beställaren vidtar för att kunna utföra tjänster motsvarande Uppdragen på egen hand, eller att sådana tjänster kan införskaffas från tredje man.

9.6 Vid Leverantörens avtalsbrott eller förtida upphörande enligt ovan har Beställaren rätt till ersättning från Leverantören för all den skada som Leverantören åsamkat Beställaren. Detta åtagande innebär även att Leverantören ska hålla Beställaren skadeslös för eventuella krav som riktas mot Beställaren från tredje man hänförliga till Leverantörens brist enligt Avtalet.

9.7 För det fall Beställaren sagt upp Avtalet till förtida upphörande av anledning hänförlig till Leverantörens avtalsbrott, grova oaktsamhet eller uppsättliga handling/underlåtenhet har Beställaren rätt att återfå erlagda betalningar i den utsträckning som utfört arbete inte svarar mot de belopp som erlagts. Sådan ersättning hindrar dock inte Beställaren att begära skadestånd om och till den delen Beställarens skada överstiger återbetalda belopp.

9.8 För det fall Leverantören säger upp Avtalet till förtida upphörande har Leverantören, oavsett anledningen till uppsägningen, aldrig rätt till ersättning för annat än den direkta kostnad Beställaren åsamkat Leverantören. Sådan ersättning ska maximalt uppgå till värdet av Uppdraget och inkluderar inte ersättning för t.ex. utebliven vinst.

9.9 Uppsägning ska vara skriftlig.

## 10. FÖRSÄKRING OCH F-SKATT

10.1 Leverantören förbinder sig att under tiden för Uppdragsavtalet tillse att denne omfattas av erforderligt försäkringsskydd som omfattar samtliga åtaganden gentemot Beställaren.

10.2 Leverantören ska inneha registerutdrag som visar att Leverantören är godkänd för F-skatt och ska på begäran av Beställaren presentera en kopia av denna för Beställaren.

## 11. FORCE MAJEURE

11.1 Om Part förhindras fullgöra sina åtaganden på grund av omständighet som Part ej kunnat råda över, såsom krig, försvarsberedskap, epidemi, naturkatastrof, blixtnedslag, arbetskonflikt, eldsvåda, ändrad myndighetsbestämmelse, myndighetsingripande samt fel eller försening i

tjänster från underleverantör på grund av omständigheter som här angivits (force majeure), ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestationen och befrielse från skadeståndskyldighet och andra eventuella påföljder. Om överenskommet fullgörande till väsentliga delar förhindras, för längre tid än tre (3) månader på grund av viss ovan angiven omständighet, äger den Part som inte är föremål för force majeure säga upp Uppdragsavtalet till omedelbart upphörande.

11.2. Part åtar sig att utan dröjsmål lämna skriftligt meddelande till den andra Parten om händelse som skulle kunna innebära force majeure.

## 12. ÖVRIGT

12.1 Jäv. Leverantören ska ha rutiner för att förhindra att Leverantören gör sig skyldig till jävssituationer vid utförande av Uppdraget. Leverantören ska omedelbart informera Beställaren om eventuella konfliktsituationer.

12.2 Miljö. Leverantören verkar vid Uppdragets utförande för ett miljöanpassat synsätt och agerande.

12.3 Självständiga parter. Det är uttryckligen förstått att Leverantören och Beställaren är Parter som är självständiga från varandra och att ingen av dem har behörighet att binda den andre gentemot tredje man eller att annars agera på ett sätt som ombud för den andre, om inte annat skriftligen har överenskommit mellan Parterna.

12.4 Överlåtelse. Part får inte överlåta Avtalet eller rättigheter eller skyldigheter enligt detta Avtal utan motpartens föregående skriftliga samtycke. Beställaren äger dock rätt att överlåta Avtalet till annan part om detta sker i samband med en överlåtelse av hela eller väsentliga delar av Beställarens verksamhet.

12.5 Tillämplig lag. Svensk rätt ska äga tillämpning på detta Avtal (utan beaktande av dess bestämmelser om lagval).

12.6 Twistelösning. Tvist med anledning av detta Avtal ska i första hand lösas genom förhandling mellan Parterna. Har Parterna inte enats efter 30 dagar ska tvist slutligt avgöras av svensk allmän domstol.

12.7 Sanningsförsäkran. Leverantören ska, vid Uppdragets start och om Beställaren så begär, lämna en sanningsförsäkran i enlighet med 15 kap. lagen (2016:1145) om offentlig upphandling ("LOU").