

Norrköpings kommun	Diarie VON 2024/2026
Skakrav	Namn Eget val i hemtjänsten - LOV

Detta dokument är en kopia på upphandlingens elektroniska skakravsformulär. Skakravsformuläret ska besvaras elektroniskt genom att du klickar på knappen Lämna anbud som du finner till vänster i annonsen eller inbjudan på www.e-avrop.com.

1.0 Information om kravuppfyllnad

Texten högst upp på denna sida 'uppfyller 17 av 17 krav', samt att rutan 'Ja' efter varje krav är ikryssad innebär endast att Sökande har besvarat frågorna, och själv anser att dennes ansökan uppfyller respektive krav i förfrågningsunderlaget.

1.1 Krav

Sökande accepterar att den upphandlande myndigheten Norrköpings kommun, Vård och omsorgsnämnden (Beställaren) gör den slutliga bedömningen av huruvida ansökan uppfyller respektive krav som ställts upp i förfrågningsunderlaget.

2.0 Krav på Sökande

2.1 Krav

Enligt 5 kap 1 § LOV kan fysiska eller juridiska personer var för sig eller tillsammans med andra leverantörer lämna en ansökan. Den upphandlande myndigheten får inte ställa upp villkor om att en grupp ska ha en bestämd juridisk form för att få lämna en ansökan. Den upphandlande myndigheten får dock begära att en grupp ska ha en viss juridisk form när den blivit tilldelad kontraktet, om det krävs för att kontraktet ska kunna fullgöras på ett godtagbart sätt.

Sökande ska senast vid avtalstecknande vara registrerad i aktiebolagsregister, handelsbolagsregister eller motsvarande register om sådan skyldighet finns. Beställaren kommer att kontrollera detta och Sökanden behöver inte bifoga några dokument.

Ekonomiska föreningar, ideella föreningar och stiftelser etc. kommer Beställaren anmoda att inkomma med skriftliga handlingar som utvisar vilka personer som ingår i styrelsen och vem/vilka som är firmatecknare.

Ansökan kan även lämnas av aktiebolag under bildande. Till ansökan ska bifogas stiftelseurkund. Aktiebolaget ska vara bildat senast i samband med avtalstecknande.

2.2 Krav

Sökande ska i svarsrutan nedan lämna en kort strukturerad beskrivning av företagets verksamhet och organisation. För Sökande som avser att nyetablera ett företag för avtalet gäller motsvarande krav.

3.0 Formella krav - Grunder för uteslutning

En upphandlande myndighet kan med stöd av 7 kap. 1 § LOV komma att utesluta Sökande från upphandlingen om denne:

1. är i konkurs eller likvidation, är under tvångsförvaltning eller är föremål för ackord eller tills vidare har inställt sina betalningar eller är underkastad näringsförbud,
2. är föremål för ansökan om konkurs, tvångslikvidation, tvångsförvaltning, ackord eller annat liknande förfarande,
3. genom lagakraftvunnen dom är dömd för brott avseende yrkesutövningen,
4. har gjort sig skyldig till allvarligt fel i yrkesutövningen och den upphandlande enheten kan visa det,
5. inte har fullgjort sina åligganden avseende socialförsäkringsavgifter eller skatt i det egna landet eller i Sverige eller annan stat inom ESS- området, eller
6. i något väsentligt hänseende har låtit bli att lämna begärda upplysningar eller lämnat felaktiga upplysningar som begärts med stöd av denna bestämmelse.

Är den sökande en juridisk person, får utföraren uteslutas om en företrädare, för den juridiska personen har dömts för brott, som avses i punkt 3 eller gjort sig skyldig till sådant fel som avses i punkt 4. Samtliga personal hos utföraren räknas gentemot brukaren som företrädare för utföraren.

Beställaren får begära att den sökande visar att det inte finns någon grund för att utesluta utföraren med stöd av punkterna 1,2, 3 eller 5.

Om utföraren är en juridisk person, får utföraren uteslutas om en företrädare för den juridiska personen har dömts för sådant brott som avses i punkt 3 eller gjort sig skyldig till sådant fel som avses i punkt 4 ovan.

Som allvarligt fel i yrkesutövningen enligt punkt 4 betraktas bl a hävning / omedelbar uppsägning av avtal som Norrköpings kommun eller annan kommun tecknat, inom verksamhetsområdet eller motsvarande verksamhetsområde, med utföraren under de senaste fem åren.

Har utföraren genom lagakraftvunnen dom dömts för grovt brott som påverkar förtroendet för utförande av hemtjänst, medför detta att utföraren inte godkänns, även om den grova brottsligheten inte skett i yrkesutövningen.

Norrköpings kommun kan komma att begära in bevis för att det inte finns grund för uteslutning av utförare genom utdrag ur officiella register eller annan likvärdig handling.

Utföraren ska bekräfta att det inte finns grund för uteslutning enligt LOV 7 kap. 1 §. Norrköpings kommun kan begära in ytterligare upplysningar angående punkt 1-6

Beställaren kommer via Skatteverket och andra myndigheter samt företaget Bisnode kontrollera att Sökande uppfyller i Sverige eller i hemvistlandet lagenligt ställda krav avseende sina registreringsskyldigheter såsom

registrering avseende F/FA-skattsedel etcetera. Om det vid kontrollen framkommer brister i fullgörandet av någon registreringsskyldighet kan det innebära att ansökan förkastas.

3.1 Krav på bilaga

Vid inlämning ska [Sanningsförsäkran] bifogas anbudet. Filen bifogas i steg två av tre (2/3) av denna inlämning.

Sökande ska till ansökan bifoga en sanningsförsäkran - 'Utsaga som utföraren lämnar på heder och samvete inför ett behörigt organ eller av en liknande försäkran' enligt 7 kap 1 § om att det inte föreligger uteslutningsgrund enligt 7 kap 1 § LOV. Utsagan ska omfatta utförarens styrelse, vd och övriga legala företrädare. (Mall se bilaga.)

4.0 Kvalificeringskrav - Teknisk och yrkesmässig kapacitet

En kontroll kommer göras av huruvida Sökande har tillräcklig teknisk och yrkesmässig kapacitet för att fullgöra uppdraget, utförande av hemtjänst enligt LOV. För nyetablerat företag kan bevis utgöras av arbetsbetyg, arbetsgivarintyg eller annat likvärdigt bevismedel vad gäller uppställt kvalificeringskrav.

4.1 Krav på bilaga

Vid inlämning ska [CV Arbetsledare ansvarig chef på plats] bifogas anbudet. Filen bifogas i steg två av tre (2/3) av denna inlämning.

Utföraren ska säkerställa att arbetsledare på plats har lämplig utbildning och erfarenhet av liknande arbetsuppgifter. Se närmare beskrivning i bilaga Avtal, avsnitt 7.10.1

Sökande ska till ansökan bifoga en strukturerad CV som visar att kravet på arbetsledare/ansvarig chef på plats är uppfyllt. Bifoga även utbildningsbevis. Beställaren förbehåller sig även rätten att kontrollera utbildningsbevisets äkthet med aktuellt lärosäte.

Av CV ska tydligt framgå namn, telefonnummer och e-post till angivna referenspersoner, minst två (2) referenspersoner från olika uppdrag ska anges.

4.2 Krav

Arbetsledare, ersättare

Sökande ska säkerställa att ersättare finns vid ordinarie arbetsledares frånvaro. Se "Avtal" avsnitt 7.10.1

Sökande ska i textrutan nedan klart och tydligt beskriva hur denne säkerställer att ersättare finns vid ordinarie arbetsledares frånvaro.

4.3 Krav på bilaga

Vid inlämning ska [Tillstånd] bifogas anbudet. Filen bifogas i steg två av tre (2/3) av denna inlämning.

Utföraren ska inneha aktuellt tillstånd från IVO för verksamhetens bedrivande. Utföraren ska till ansökan bifoga kopia på aktuellt IVO-tillstånd. Se Avtal" avsnitt 7.3.

5.0 Kvalificeringskrav - Ekonomisk stabilitet

5.1 Krav

Sökande ska ha en stabil ekonomisk bas, vilket Beställaren kommer kontrollera via företaget Bisnode. Sökande ska då som minimum uppnå en rating på fem (5) för att vara kvalificerad.

Om det vid kontrollen visar sig att Sökandens rating är lägre än fem (5) anmodas Sökanden att inkomma med en för Beställaren godtagbar förklaring till ratingen samt inge underlag som visar att Sökande har en ekonomisk stabilitet som motsvarar efterfrågad rating fem (5) enligt Bisnode (eller motsvarande rating hos annat kreditvärderingsföretag).

Nyetabletrade företag eller de som bedriver näringsverksamhet i en företagsform (Ekonomiska föreningar, ideella föreningar och stiftelser etc.) som inte kan kontrolleras via Bisnode vad gäller kravet på ekonomisk stabilitet kommer Beställaren anmoda att inkomma med skriftliga handlingar som visar att Sökande har en stabil ekonomisk bas.

Sökande som inte uppnår rating 5 enligt Bisnode kan styrka ekonomisk stabilitet genom att vid anmodan inkomma med kopia på intyg från annat kreditvärderingsinstitut, såsom exempelvis Creditsafe, UC, m.fl. alternativt revisorsintyg som visar att man har en ekonomisk stabilitet som motsvarar rating 5 enligt Bisnode.

6.0 Kvalitetsledningssystem

6.1 Krav på bilaga

Vid inlämning ska [Kvalitetsledningssystem] bifogas anbudet. Filen bifogas i steg två av tre (2/3) av denna inlämning.

Sökande ska ha ett väl fungerande kvalitetsledningssystem enligt socialstyrelsens aktuella föreskrift och allmänna råd, Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. Se "Avtal" avsnitt 3.3.

Sökande ska till ansökan bifoga sitt kvalitetsledningssystem.

7.0 Geografiska områden

Sökande har möjlighet att certifiera sig i upp till sex (6) geografiska områden, se bilaga "LOV-områden".

De områden som sökande kan ange är följande:

Område 1

Område 2

Område 3

Område 4

Område 5

Område 6

7.1 Krav

Sökande ska i textrutan nedan klart och tydligt ange vilket eller vilka geografiska områden den önskar bli utförare i. Ange siffra 1, 2, 3, 4, 5 och/eller 6. Se "Förutsättningar och krav" avsnitt 1.2.

8.0 Kapacitetstak

Sökande måste inledningsvis ha kapacitet att utföra minst 80 timmar per månad och ska utöka verksamheten till att omfatta minst etthundrasextiofem (165) timmar per månad ett (1) år efter att avtalet tecknats. Kapacitetstaket beräknas utifrån biståndsbedömd tid. Utförare äger inte rätt att, med hänvisning till kapacitetstaket, neka utförande av insats som innebär utökning av tid hos en befintlig vård- och omsorgstagare. Se bilaga Avtal, avsnitt 3.8.

Utföraren är, oavsett kapacitetstak, skyldig att ta emot utökning av insatser hos en brukare där man redan ansvarar för utförandet.

8.1 Krav

Sökande ska i textrutan nedan klart och tydligt ange sitt eventuella kapacitetstak i timmar (60 minuter) per månad. Sökande som ej avser att begränsa sin kapacitet anger istället "ej aktuellt" i textrutan nedan. Se "Avtal" avsnitt 3.8.

9.0 Anställningsvillkor

Sökande ska säkerställa anställningsvillkor för personal som lägst motsvarar Vårdföretagarnas avtal alternativt Sveriges Kommuner och Regioners villkor för bransch Vård och behandlingsverksamhet eller bransch för Äldreomsorg avseende frågor som rör:

- semester,
- lön och ersättning,
- pension,
- arbetstid,
- försäkringar.

Se "Förutsättningar och krav" avsnitt 5.1.

9.1 Krav på bilaga

Vid inlämning ska [Anställningsvillkor] bifogas anbudet. Filen bifogas i steg två av tre (2/3) av denna inlämning.

Sökande ska till ansökan bifoga en handling som beskriver hur sökande avser att uppfylla kravet enligt "Avtal" avsnitt 7.5, "Anställningsvillkor".

10.0 Sökande som åberopar annan leverantörs kapacitet

10.1 Krav

Enligt 5 kap. 2 § LOV får en sökande vid behov åberopa andra företags ekonomiska, tekniska och yrkesmässiga kapacitet i sin ansökan.

10.2 Krav på bilaga

Vid inlämning ska [intyg om kapacitet] bifogas anbudet. Filen bifogas i steg två av tre (2/3) av denna inlämning.

1. Sökande som avser att åberopa annan leverantörs kapacitet enligt vad som anges ovan ska bilägga en kopia av ett undertecknat samarbetsavtal eller liknande med den åberopade leverantören, i vilket den åberopade leverantören åtar sig att ställa kapacitet till Sökandens förfogande.
2. Sökande som inte avser att åberopa annan leverantörs kapacitet enligt vad som anges ovan ska bilägga en handling av vilken det ska framgå att annans kapacitet inte åberopas. Observera att endast ett (1) av två (2) ovan alternativ ska väljas.

11.0 Sökandes begäran om sekretess

Norrköpings kommun lyder under offentlighetsprincipen. Detta innebär att allt inkommet material efter att beslut fattats, som huvudregel blir offentlig handling. Vissa uppgifter kan dock lyda under sekretess enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) om det av särskild anledning kan antas att Sökande lider skada om uppgiften röjs.

Om det finns uppgifter som anses lyda under sekretess och för att underlätta eventuell sekretessprövning av ansökan ombeds Sökanden att skriftligen i ansökan ange vilka delar samt på vilken grund som uppgifterna anses omfattas av sekretess (se nedan 14.1).

Sekretess kan dock inte garanteras utan en sekretessprövning kommer ske i de fall uppgifter ur ansökan begärs ut.

11.1 Krav

1. Sökande som anser att en eller flera uppgifter i ansökan bör omfattas av sekretess, enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), anger uppgifterna nedan och skälen till det i svarsrutan.
2. Sökande som inte anser att uppgifter i ansökan omfattas av sekretess, enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), anger svaret "Nej" i svarsrutan.

Observera att endast ett (1) av två (2) ovan alternativ ska väljas.

12.0 Krav avseende sanktioner mot Ryssland och Belarus, annan nation eller enskild person

12.1 Krav

Genom att kryssa i rutan 'Ja' intygar utföraren att denne och dennes eventuella underleverantörer uppfyller reglerna i Rådets förordning (EU) 2022/576 av den 8 april 2022, enligt bifogad upphandlingsdokument bilaga 'Sanktioner Ryssland'.

12.2 Krav

Den upphandlande myndigheten kommer att med omedelbar verkan säga upp ingånget avtal om ett fullgörande innebär att utföraren bryter mot reglerna i Rådets förordning (EU) 2022/576 av den 8 april 2022, enligt bilaga 'Sanktioner Ryssland'.

Enligt sanktionsreglerna är det förbjudet att direkt eller indirekt göra betalningar till sådana aktörer som omfattas av sanktionerna. Krav som hänger samman med detta, exempelvis avseende skadestånd, får inte beviljas. Eventuella utbetalningar kommer stoppas till utförare som bedöms omfattas av sanktionerna, eller vars underleverantör eller annan vars kapacitet åberopats av utföraren, så länge förhållandena kvarstår. Utföraren har inte rätt att kräva skadeståndersättning, dröjsmålsränta eller motsvarande ekonomisk kompensation till följd av sådan stoppad utbetalning. Utföraren kommer upplysas om beslut om att stoppa utbetalning till följd av sanktionsbestämmelserna.

Om Sverige eller EU beslutar om ytterligare sanktioner mot Ryssland, Belarus eller annan nation eller enskild person, ska utförarens förpliktelser enligt denna punkt omfatta även dessa.