



**SÄFFLE
KOMMUN**

Information om hemtjänst



Socialförvaltningen

Fastställt:	2012-09-12
Reviderad:	2016-04-15
	2018-05-08
	2021-10-19

Ansökan om hemtjänst

Om Du har svårt att sköta hemmet eller din egen omvårdnad på grund av sjukdom, ålder eller funktionsvariation kan Du ha rätt till hemtjänst. Rätten regleras i socialtjänstlagen (2001:453).

Ansökan om hemtjänst görs till kommunens biståndsenhet, se telefonnummer på sista sidan. Ansökningsblankett finns även att hämta på Säfte kommunens hemsida, www.saffle.se, via "Omsorg och stöd" och "Våra e-tjänster". Här kan du också ansöka digitalt.

När Du har gjort en ansökan om hemtjänst, så gör biståndshandläggare en utredning. Utredningen utgör beslutsunderlag för bedömning av Ditt behov och vilka insatser som kan bli aktuella.

Beslut om hemtjänst - Om Du vill överklaga beslutet

I beslutet står vilka insatser som Du har fått beviljat. Om du har fått avslag på ansökan så bifogas information om hur Du kan överklaga beslutet.

Hemtjänst

Med hemtjänst avses bistånd i form av service och personlig omvårdnad i den enskildes bostad och är en individuellt behovsbeprövad insats som kan ges med stöd av socialtjänstlagen.

Med personlig omvårdnad avses insatser som behövs för att tillgodose fysiska, psykiska och sociala behov. Detta kan t.ex. innebära hjälp med att äta och dricka, klä sig och förflytta sig, sköta personlig hygien och i övrigt insatser som behövs för att bryta isolering eller för att den enskilde ska känna sig trygg och säker i det egna hemmet.

Med service avses exempelvis praktisk hjälp med bostadens skötsel, hjälp med inköp och tillredning av måltider.

Hemtjänst kan också beviljas för att avlasta en anhörig.

Nyckel till bostaden

Om du själv inte klarar av att öppna ytterdörren, när personal kommer, monterar kommunens personal ett digitalt låsvred på insidan av Din ytterdörr. Låsvredet ger inga skador på dörren. Du använder Din nyckel som vanligt och låsvredet påverkar inte Ditt vanliga lås. Låsvredet är till för att behörig hemtjänstpersonal ska kunna låsa upp dörren med hemtjänstens mobiltelefon. Du behöver lämna en nyckel till personalen som säkerhet om låset vid något tillfälle inte skulle fungera. Om det även är nyckel till porten så måste du också lämna en portnyckel till personalen.

Viktigt att Du kontaktar Ditt försäkringsbolag för att inhämta information om att Din **hemförsäkring** gäller, då nycklar till bostaden är utlämnade.



I Säffle kommun gäller följande riktlinjer för utförande av service i form av städ, tvätt och inköp samt personlig omvårdnad i form av följeslagare vid läkarbesök.

- **Städ**

- Dammsugning av golv och mattor.
- Våttorkning av golv.
- Rengöring av toalett, badkar, dusch och handfat.
- Dammtorkning av fria ytor.
- Mindre, friliggande mattor i kök, sovrum och hall kan tas ut.

Omfattning av insatsen är två rum och kök samt badrum och hall.

Städutrustning

Om Du beviljas städ så behöver hemtjänstpersonalen ha tillgång till fräsch och väl fungerande städutrustning, om utförare inte tillhandahåller städutrustning själv.

- Elsäker utrustning t ex dammsugare och strykjärn
- Långskaftad golvmopp med tillhörande hink
- Sopborste och sopskyffel med långt skaft
- Svampar och trasor
- Toalettborste
- Rengöringsmedel



Om något av ovanstående saknas, kan första städtillfället användas till inköp av städutrustning.

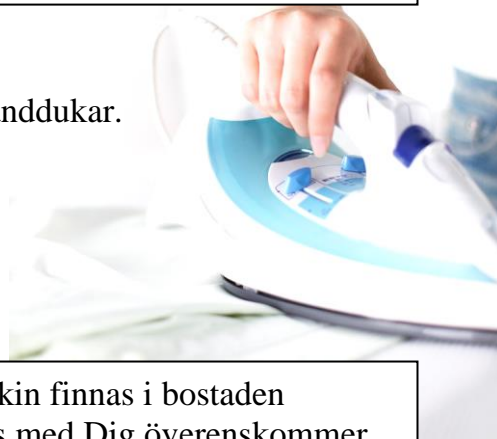
- **Inköp av dagligvaror**

- Inköp sker i närmaste välsorterade livsmedelsbutik, om inte utförare själv tillsammans med dig överenskommer om annat
- Om lanthandel finns, ska inköp ske där.
- Om lanthandel har utkörningsbidrag ska detta utnyttjas

Hemtjänstpersonal ska inte handha kontanter. Kundkort för aktuell matbutik rekommenderas alternativt betalkort. Detta ska ordnas av dig, som inte har kort/betalkort, inom 45 dagar.

- **Tvätt**

- Tvätt av den enskildes kläder, sänglinne och handdukar.
- Upphängning eller torktumling.
- Hopvikning av tvätt.
- Strykning av den enskildes gångkläder.
- Byte av sängkläder.



Om Du beviljas tvätt ska en fungerande elsäker tvättmaskin finnas i bostaden alternativt i tvättstuga, om inte utförare själv tillsammans med Dig överenskommer om annat.

- **Besök på vårdcentral, läkare, tandläkare**

Hjälp till vårdcentral, läkare eller tandläkare kan oftast tillgodoses med patientresa och kringsservice. Inom Centralsjukhuset i Karlstad och Arvika sjukhus kan transportpersonal (sjukhusets personal) följa till respektive avdelning eller mottagning.

Kommunen kan via biståndsbeslut tillhandahålla medföljare för Dig som behöver hjälp utöver den ordinära servicen, då närstående inte har möjlighet att medverka. Ansökan om medföljare från hemtjänsten görs till kommunens biståndsenhet.

Synpunktshantering

Om du har synpunkter eller klagomål på vår verksamhet, vill vi gärna att du talar om det för oss så att vi kan bli bättre! På kommunens hemsida, www.saffle.se via "Omsorg och stöd" och "Våra e-tjänster" kan du lämna in synpunkter eller klagomål. Där finner du även blanketten för klagomål och förslag. Du kan även kontakta Socialt ansvarig socionom, SAS, tel. 0533-68 16 57 eller ansvarig enhetschef.

Valfrihet inom hemtjänsten

Du som har beviljats hemtjänst har möjlighet att välja vem som ska utföra insatserna: en kommunal eller en privat utförare.

Biståndshandläggaren informerar om vilka utförare som finns valbara och hur valet går till. Om du inte kan eller vill välja utförare, tilldelas du en utförare enligt en fastställd rutin.

Ansökan eller ytterligare information om insatser

Du som vill ansöka eller ha ytterligare information kan kontakta biståndsenheten. Indelning efter födelsedatum.

Äldreomsorg

Tel.tid: Vardagar kl 08:30-09:30.

<i>Dag 30 - 5</i>	Biståndsbedömare SoL	0533-68 13 51
<i>Dag 6 – 12, 29</i>	Biståndsbedömare SoL	0533-68 18 92
<i>Dag 13 – 18,27-28</i>	Biståndsbedömare SoL	0533-68 13 50
<i>Dag 19 – 26</i>	Biståndsbedömare SoL	0533-68 13 52
<i>Dag 25 - 30</i>	Biståndsbedömare SoL	0533-68 13 89

Övrigt

Kommunen tillhandahåller även insatser inom LSS, socialpsykiatri, hemsjukvård, hemrehabilitering samt hjälpmedel. För information se kommunens hemsida www.saffle.se eller ta kontakta via Säffle kommuns växel tfn **0533 – 68 10 00**.

Information om avgifter, trygghetslarm, korttidsboende, trygghetsboende och dagverksamhet finns i separata broschyrer. Se kommunens hemsida, www.saffle.se alternativt kontakta biståndshandläggare, telefonnummer enligt ovan.