

Kundval inom hemtjänst Sotenäs kommun

1 Inbjudan

Sotenäs kommun har beslutat att konkurrensutsätta hemtjänsten enligt lag (2008:962) om valfrihetssystem, LOV. Valfrihetssystemet innebär att invånare i Sotenäs kommun som har beviljats hemtjänst har rätt att välja bland de utförare som Sotenäs kommun har tecknat kontrakt med eller Sotenäs kommuns hemtjänst. Syftet med valfrihetssystemet är att öka den enskildes inflytande genom att få välja utförare av sin hemtjänst.

Välkommen att inkomma med ansökan enligt LOV avseende utförande av hemtjänst i form av service och omvårdnad enligt socialtjänstlagen (2001:453).

2 Referensnummer

Alla ansökningar som kommer in till Sotenäs kommun får ett referensnummer och kommunen diarieför ansökan.

3 Upphandlingsform

Konkurrensutsättningen genomförs enligt lag (2008:962) om valfrihetssystem, LOV. Konkurrensutsättningen enligt LOV har ingen given sluttid och pågår så länge förfrågningsunderlaget annonseras på Upphandlingsmyndighetens webbplats (valfrihetswebben). Ansökningar kan lämnas löpande.

Sotenäs kommun godkänner och tecknar kontrakt med utförare som uppfyller de krav som fastställts i detta förfrågningsunderlag. Sotenäs kommuns hemtjänst följs upp på samma sätt som privata utförare.

Sotenäs kommun kan komma att avbryta konkurrensutsättningen vid ändrade förutsättningar till följd av politiska beslut.

4 Upphandlande myndighet

Upphandlande myndighet är Sotenäs kommun, organisationsnummer 212000–1322.

För information om Sotenäs kommun, besök www.sotenas.se

5 Beskrivning av tjänsten

Valfrihetssystemet gäller den som beviljats bistånd enligt socialtjänstlagen i form av hemtjänst, inklusive ledsagning och/eller avlösning.

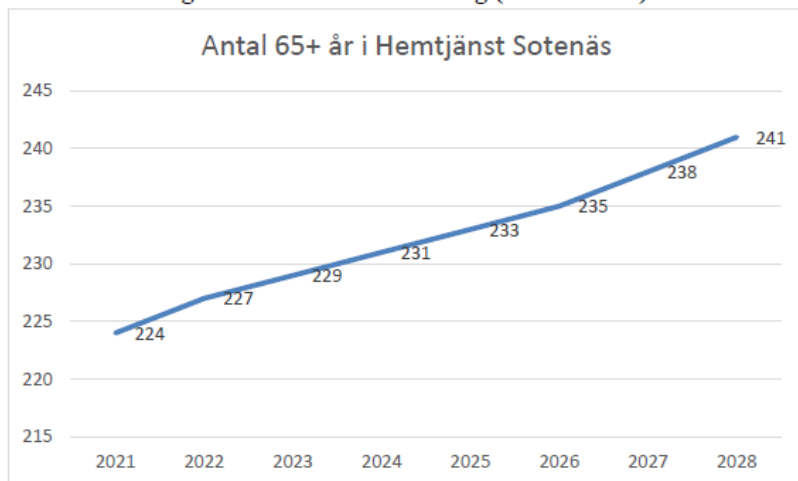
Utföraren ska enligt uppdrag från Sotenäs kommuns handläggare utföra hemtjänst året runt, måndag till söndag mellan kl. 07.00-22:00. Sotenäs kommun ansvarar för åtgärder av trygghetslarm och nattinsatser.

Utföraren ska i enlighet med uppdrag från Sotenäs kommuns legitimerade personal utföra hälso- och sjukvårdsåtgärder. Hälso- och sjukvårdsåtgärder delegeras eller ordinerar av Sotenäs kommuns legitimerade hälso- och sjukvårdspersonal till medarbetare hos den utförare som den enskilde valt för att utföra hemtjänst. Delegerade/ordinerade hälso- och sjukvårdsåtgärder ska i möjligaste mån samordnas med socialtjänstinsats.

6 Befolkningsunderlag

Sotenäs kommun hade 9 100 invånare 2020-12-21. Sotenäs kommun har en relativt stor äldre befolkning i jämförelse med riket. Nedan visas en prognos för antalet hemtjänstkunder 2021–2028.

Diagram 1. Befolkningsantal med framskrivning (Källa: RKA)



7 Information om godkända utförare, den enskildes val och omval

7.1 Utförarens presentation av verksamheten

Godkända utförare som har tecknat kontrakt med Sotenäs kommun har rätt att marknadsföra sin verksamhet i enlighet med god marknadsföringssed. Marknadsföring ska ske med respekt för brukare och övriga utförare.

All marknadsföring ska utformas så att den inte upplevs som påträngande. Direktriktad marknadsföring av hemtjänst specifikt till brukare med hemtjänst är därför inte tillåtet.

Utförarens marknadsföringsmaterial får inte distribueras med hjälp av Sotenäs kommuns medarbetare.

Privata utförare får i sin marknadsföring inte använda Sotenäs kommuns logotyp. Däremot ska utförare i text i anslutning till avsändaren tydligt ange att de är godkända att utföra hemtjänst i Sotenäs kommun.

Utförare har rätt att tillhandahålla tilläggstjänster för insatser som inte är biståndsbedömda. Eventuella tilläggstjänster ska beskrivas i informationen om utförarens verksamhet och vara kända av Sotenäs kommun. Det ska tydligt framgå att eventuella tilläggstjänster inte ingår i valfrihetssystemet utan är en separat affärstransaktion mellan utföraren och den enskilde.

7.2 Sotenäs kommuns information till enskilda om valbara utförare

Sotenäs kommun informerar om utförarens verksamhet på kommunens hemsida samt i pappersform. Handläggaren kommer också att informera muntligt om vilka utförare som finns att välja bland i samband med den enskildes val.

Inför kontraktsskrivning ska utföraren fylla i den blankett som kommer att ligga till grund för informationen om företaget på kommunens hemsida.

7.3 Ickevalsalternativ

Valet av utförare är en möjlighet för den enskilde. Den som inte vill, saknar förmåga, eller där anhöriga/företrädare inte kan stödja i valet av utförare, kan avstå att välja utförare. Kommunen erbjuder ett icke-vals alternativ; kommunens egen hemtjänst.

7.4 Val av ny utförare/omval

Den enskilde har möjlighet att när som helst byta utförare om denne så önskar, och behöver inte uppge något skäl för byte. Kommunen ska handlägga byte av utförare snarast, dock senast 5 arbetsdagar efter det att den enskilde har kontaktat handläggaren. Den enskilde som önskar välja en annan utförare ska kontakta biståndshandläggare. Biståndshandläggaren samordnar tidpunkt för bytet.

Vid byte ska utföraren samverka och medverka till att övergången sker med minsta möjliga olägenhet för den enskilde, kommunen och berörd personal.

Den enskilde kan välja/ byta utförare under sjukhusvistelse. Den enskilde kan även vänta med att välja utförare tills efter hemkomst, och då ska sedvanlig information ges för att den enskilde ska kunna göra ett aktivt val. Om den enskilde väljer att vänta med valet till denne är hemma i sin bostad, träder icke-vals alternativet in tills vidare.

8 Möten och utbildningar

För godkända utförare bjuder Sotenäs kommun till möten och utbildningar. Vissa av dessa träffar är obligatoriska för utföraren att delta i. Det framgår av inbjudan om det är obligatorisk närvaro samt vilken funktion som utföraren ska representeras av.

9 Tilläggstjänster

Utöver de biståndsbeslutade insatserna har en utförare, som tecknat avtal med kommunen, rätt att inom vissa ramar erbjuda så kallade tilläggstjänster till de enskilda.

Med tilläggstjänster avses dels sådana tjänster som ingår i biståndsbeslutet men där den enskilde vill utöka volymen eller antalet tillfällen som insatsen utförs jämfört med biståndsbeslutet, dels sådana tjänster som inte ingår i biståndsbeslutet.

Tilläggstjänster betalas inte av kommunen, utan av den enskilde som beställer dem. Utförarna har möjlighet att erbjuda tilläggstjänster om följande förutsättningar är uppfyllda:

- Tilläggstjänsterna får inte vara en del av biståndsbeslutet. Däremot kan den enskilde välja att utöka volymen eller antalet tillfällen som insatsen utförs på jämfört med biståndsbeslutet.

- Tilläggstjänster får inte vara obligatoriska för den enskilde för att denne ska kunna välja en utförare.
- Tilläggstjänster faktureras av utföraren direkt till den enskilde.

10 Avgifter

Sotenäs kommun beslutar om och fakturerar den enskildes avgift enligt SoL och Sotenäs kommuns taxa. Utföraren får inte ta ut avgift av den enskilde för insatser som omfattas av biståndsbeslut. Om den enskilde köper tilläggstjänster av utföraren fakturerar utföraren kostnaden direkt till den enskilde.