



Baskunskap och vägledning för förskrivare

Baskunskap/krav för att förskriva hjälpmedel

Förskrivare ska:

- Ha gått Socialstyrelsens webbutbildning *Förskrivning av hjälpmedel*.
- Ha kunskap om vad som ingår i bassortimentet genom *baslista, produktguider* och produktvisningar
- Ha grundläggande kunskap om aktuellt avtal med hjälpmedelsleverantör.
- Känna till och kunna utföra basala inställningar och montering på hjälpmedel genom att gå på relevanta utbildningar som anordnas genom Beställaren
- Söka information om hjälpmedel och tillbehör på tillverkarens webbsidor
- Kunna använda Förskrivarportalens samtliga funktioner med stöd av manualer och efter genomgång som hjälpmedelsansvarig hos Beställaren erbjuder.
- Följa Hjälpmedelsguiden Skåne, kommunens egna rutiner samt rutiner och dokument i Förskrivarportalen
- Hålla sig uppdaterad kring meddelanden från hjälpmedelsleverantör
- Delta i förskrivarmöten och visningar av sortiment som anordnas och erbjuds av hjälpmedelsleverantör och kommunen

Vägledning för stöd utöver baskunskap:

- När ovanstående under baskunskap för förskrivare inte räcker ta hjälp av dina närmsta kollegor, hjälpmedelsansvarig eller sortimentgrupp.
- Om de inte kan hjälpa dig kan du få vägledning eller hjälp från kundtjänst, hjälpmedelskonsulent eller tekniker. Situationer då detta är aktuellt kan till exempel vara:
 - Hjälpmedelsbehov utanför bassortimentet
 - För tips och råd kring avancerade inställningar och justeringar av hjälpmedel
 - Vid svårighet att hitta lämpligt hjälpmedel trots upprepade försök
 - Vid avancerad sittproblematik som kan kräva särskilda inställningar och anpassningar
 - För teknisk rådgivning, till exempel inställning och anpassning av rullstolar
 - Vid behov av hjälp med att hitta rätt tillbehör