

SOCIAL OMSORG SOC

Ledning Äldreomsorg myndighet

Beskrivning av ersättningsmodell inom hemtjänsten

Sedan 2016 tillämpas en ersättningsmodell inom hemtjänsten som bygger på de begrepp som bland annat används i Socialstyrelsens klassifikation av insatser (KSI). Modellen beskriver med hjälp av begreppen vilket stöd den enskilde behöver samt med vilken frekvens de utförda insatserna ersätts.

Ersättning utgår för utförd, registrerad och av beställaren godkänd insats. Olika insatser kan ha olika ersättningsfrekvens, till exempel "per tillfälle" eller "per vecka."

Ersättningsnivån per insats fastställs årligen av socialnämnden, vanligen i december. I samband med socialnämndens beslut publiceras de nya ersättningsnivåerna på kommunens hemsida.

Ersättningsmodellen är beslutad av socialnämnden den 24 februari 2016. Ärendet har diarienummer SON 2015/142-04. Socialnämnden beslutar att godkänna införandet av ny insats, Fast omsorgskontakt i hemtjänsten från och med den 1 juli 2022 i enlighet med ny bestämmelse i socialtjänstlag (2001:453). Ärendet har diarienummer SON 2022/165-75.

I tabellen nedan beskrivs aktuella insatser och ersättningsfrekvens.

Uppstartersättning
Ersättning vid nytt ärende för planering, introduktion, registrering m m. Ersättningen betalas ut när godkänd genomförandeplan är inlämnad till biståndshandläggaren. Med "godkänd" menas att planen motsvarar de krav som ställs i uppdragets kravspecifikation. Omfattar även administration i samband med att ärendet avslutas.
Besöksersättning
Ersättning vid varje besök hos brukare när insatsen avser personlig omvårdnad. Omfattar uppläsning av dörr, att ta av och på ytterkläder samt tid för förflyttning mellan brukare. Betalas även när planerad insats inte kan utföras på grund av att brukaren inte är hemma, inte öppnar o s v.

Omställningsersättning	
Ersätter för planerade omsorgsinsatser när brukaren är inlagd på sjukhus eller då ärendet upphör. Betalas ut under högst tre kalenderdagar räknat från och med dagen då brukaren lagts in på sjukhus/då ärendet upphör.	
Ersättning per insats	
<p>Hemtjänstens insatser består av tre huvudgrupper: personlig omvårdnad, ledsagning och service.</p> <ul style="list-style-type: none">• <i>Personlig omvårdnad</i>: Innebär kompensatoriskt eller praktiskt stöd som behövs för att tillgodose fysiska, psykiska och sociala behov, exempelvis hjälp med att äta, dricka, klä sig, förflytta sig och sköta personlig hygien• <i>Ledsagning</i>: Innebär kompensatoriskt eller praktiskt stöd för att förflytta sig inom – eller utomhus med eller utan förflyttningshjälpmedel.• <i>Service</i>: Innebär kompensatoriskt eller praktiskt stöd med bostadens skötsel såsom städning och tvätt, skaffa förnödenheter, tillredning av måltider eller inköp av färdiglagad mat. <p>Inom de tre kategorierna finns ett antal insatser som ersättningsmodellen baseras på. I tabellen nedan beskrivs varje insats samt med vilken frekvens ersättning lämnas.</p>	
Huvudgrupp: Personlig omvårdnad	
Insats	Ersättningsfrekvens
Tvätta sig.	Per tillfälle.
Dusch.	Per tillfälle.
Sköta kroppen.	Per tillfälle.

Sköta toalettbehov.	Per tillfälle.
Klä på och av sig.	Per tillfälle.
Äta och dricka.	Per tillfälle.

Sköta sin egen hälsa (egenvård).	Per tillfälle.
Tillsyn.	Per tillfälle.
Avlösning.	Per tillfälle.

Huvudgrupp: Ledsagning.

Insats	Ersättningsfrekvens
Gå och röra sig (utomhus).	Per tillfälle.
Förflyttning (inomhus).	Per tillfälle.

Huvudgrupp: Service

Insats	Ersättningsfrekvens
Skaffa förnödenheter.	Per tillfälle, med tak max antal tillfällen per månad.
Handla.	Per tillfälle, med tak max antal tillfällen per månad.

Bereda måltid (frukost, mellanmål och kvällsmål).	Per tillfälle.
Bereda måltid huvudmål (lunch).	Per tillfälle.
Städa köksutrymmen och köksredskap.	Per tillfälle.
Städa bostaden.	Per tillfälle, med tak max antal tillfällen per månad.
Avlägsna hushållsavfall	Per tillfälle.
Uppsnyggning.	Per tillfälle.
Använda egen tvättmaskin.	Per tillfälle, med tak max antal tillfällen per månad.
Använda tvättstuga.	Per månad.
Extra tvätt.	Per tillfälle.
Fast omsorgskontakt	
Insats	Ersättningsfrekvens
Aktivitet för att tillgodose den enskildes behov av trygghet, kontinuitet, individanpassad omsorg och samordning när hemtjänstinsatsen verkställs.	Per tillfälle, med tak max antal tillfällen per månad.

Registrering av insatser

Biståndshandläggaren fattar beslut och skickar en beställning till leverantören. Av beställningen framgår vilket stöd brukaren behöver uttryckt i de insatser som ingår i hemtjänstuppdraget.

Leverantörens personal registrerar via mobiltelefon varje besök hos brukaren samt vilka insatser som utförts. Den personal som gör besöket och utför insatserna loggar in via låset i dörren, eller om inget digitalt lås finns, via NFC-tag i dörrposten. Inloggningen sker när besöket påbörjas. När besöket avslutas registreras de insatser som utförts under besöket och besöket avslutas genom logg i dörren eller NFC-tag i dörrposten. Efter avslutat arbetspass kontrollerar personal eller ledning att återrapportering utförts korrekt, därefter godkänns arbetspasset. Godkända arbetspass med tillhörande insatser överförs automatiskt till kommunens verksamhetssystem och bildar underlag för ersättning till leverantören.

Varje besök registreras en gång i systemet. Besök registrerade direkt efter varandra hos samma brukare godkänns inte förutom när det är personal med en annan funktion som registrerar en annan typ av insats som t.ex om städ eller ledsagning utförs av särskild personal.

Ersättning utgår inte för dubbelbemanning.

Vid insatser hos makar registreras *besök* och *serviceinsatser* enbart på den ena parten. Endast personlig omvårdnad registreras på båda.

Insatsen "Tillsyn" får inte registreras tillsammans med annan insats.

Avvikelse från beställd insats

Grundregeln är att kommunen inte ersätter för insatser som inte är beställda. Vid akuta omständigheter kan insatser utöver vad som beställts behöva utföras. Denna typ av avvikelser från beställda insatser registreras särskilt och godkänns i efterhand av biståndshandläggaren.

Exempel

Enligt biståndshandläggarens beställning ska brukaren ha hjälp med "personlig omvårdnad i form av stöd för att sköta kroppen, att klä på sig och sköta toalettbehov" samt "Skaffa förnödenheter".

Personalen registrerar insatserna och leverantören ersätts enligt per insats, i exemplet används 2021 års ersättningsnivå:

Eftersom ersättningsmodellen inte använder "utförd tid", är det upp till leverantören att tillsammans med brukaren planera när och hur insatserna ska utföras. Ersättningen för insatsen "Skaffa förnödenheter" baseras till exempel på att insatsen utförs en gång per vecka.

Om det passar omständigheterna bättre är det fullt möjligt att dela upp insatsen på fler tillfällen, dock utan ytterligare ersättning.

Insats	Ersättningsfrekvens	Ersättningsnivå, kronor
Besöksersättning	Per tillfälle	79,48
Att sköta kroppen	Per tillfälle	36,62
Att klä sig	Per tillfälle	36,62
Att sköta toalettbehov	Per tillfälle	36,62
Skaffa förnödenheter	Per tillfälle (1 g/vecka)	292,95
Summa ersättning för besöket		482,29