

SOCIAL OMSORG SOC  
Avdelning funktionsnedsättning

## Ersättningsmodell för tjänstekategorin ledsagarservice enligt 9 § 3 p. LSS och avlösarservice enligt 9 § 5 p. LSS

### **Inledning**

Lag (2008:962) om valfrihetssystem, LOV, har tillämpats inom funktionsnedsättningsområdet sedan 2010.

Krav på leverantör samt villkor för uppdraget fastställs i ett förfrågningsunderlag med tillhörande kontraktsvillkor. I förfrågningsunderlaget ska grunderna för ersättning till leverantören framgå (4 kap. 1 § LOV).

Ersättningsreglerna reviderades i socialnämnden 2017-10-18, dnr SON 2017/157-22.

Peng för de insatser som finns inom LOV fastställs av socialnämnden årligen. Se separat dokument *Peng till leverantör*.

### **Ersättning för insatsen ledsagarservice enligt 9 § 3 p. LSS**

Ersättningen gäller för utförd tid.

Ersättningen inkluderar alla kostnader förenade med att utföra uppdraget så som kostnader för personal, administration, kringtid, resor, lokaler och omkostnader.

Några ersättningar utöver vad som presenteras nedan utgår inte. Pengen ska täcka leverantörens samtliga kostnader.

Ersättningsregler	
Ersättningsform:	Ersättning per utförd volym.  Per timme.
Antal ersättningsnivåer:	En
Ersättningen inkluderar:	Momskompensation till privata utförare 2,6 % av grundersättningen.  Schablontillägg för personalens omkostnader i samband med uppdrag.  Schablon för ersättning vid arbete på obekväm arbetstid.
Övrigt:	Förtydligande att beviljade timmar som inte nyttjas inte kan sparas till nästkommande månad. Detta gäller dock inte i det fall att det finns ett beslut om insats med årsbeslut.  Leverantörers underlåtelse att rapportera utförd volym enligt ovanstående betraktas som kontraktsbrott.

### Ersättning vid frånvaro och uppsägning av uppdrag

- Om brukaren avbokar sitt ledsagningstillfälle senare än 24 timmar före det klockslag då uppdraget är planerat att påbörjas, ersätts leverantören som om uppdraget utförts.
- Ledsagning som avbokas tidigare än 24 timmar före det klockslag då uppdraget är planerat att påbörjas ersätts inte.
- Reglerna för avbokning av uppdrag gäller även under uppsägningstiden.
- Timmar som inte förbrukats under månaden kan inte sparas.
- Uppdrag kan endast sägas upp av kommunen. Vid uppsägning av uppdrag meddelas leverantören trettio kalenderdagar innan uppdraget avslutas.
- Vid uppsägning av uppdrag på grund av dödsfall räknas dödsdagen som uppsägningsdag. Ersättning utgår för inplanerade uppdrag under sju kalenderdagar räknat från uppsägningsdagen.

## Ersättning för insatsen avlösarservice enligt 9 § 5 p. LSS

Ersättningen gäller för utförd tid.

Ersättningen inkluderar alla kostnader förenade med att utföra uppdraget så som kostnader för personal, administration, kringtid, resor, lokaler och omkostnader.

Några ersättningar utöver vad som presenteras nedan utgår inte. Pengen ska täcka leverantörens samtliga kostnader.

Ersättningsregler	
Ersättningsform:	Ersättning per utförd volym.  Per timme.
Antal ersättningsnivåer:	En
Ersättningen inkluderar:	Momskompensation till privata leverantörer 2,6 % av grundersättningen.  Schablon för ersättning vid arbete på obekväm arbetstid.
Övrigt:	Förtydligande att beviljade timmar som inte nyttjas inte kan sparas till nästkommande månad. Detta gäller dock inte i det fall att det finns ett beslut om insats med årsbeslut.  Leverantörers underlåtelse att rapportera utförd volym enligt ovanstående betraktas som kontraktsbrott.

## Ersättning vid frånvaro och uppsägning av uppdrag

- Om brukaren avbokar sin avlösarservice senare än 24 timmar före uppdraget är planerat att utföras, ersätts leverantören som om uppdraget utförts.
- Avlösarservice som avbokas tidigare 24 timmar före planerat utförande av uppdrag ersätts inte.

- Reglerna för avbokning av uppdrag gäller även under uppsägningstiden.
- Timmar som ej förbrukats under månaden kan inte sparas.
- Uppdrag kan endast sägas upp av kommunen. Vid uppsägning av uppdrag meddelas leverantören trettio kalenderdagar innan uppdraget avslutas.
- Vid uppsägning av uppdrag på grund av dödsfall räknas dödsdagen som uppsägningsdag. Ersättning utgår för inplanerade uppdrag under sju kalenderdagar räknat från uppsägningsdagen.