

AUKTORISATIONSAVTAL

för tillhandahållande av
Mobila betaltjänster för betalning av parkeringsavgift

Västerås stad genom Tekniska nämnden



VÄSTERÅS STAD

Diarienummer: XXXXXXXXXX

Innehållsförteckning

1	<i>Avtalsparter</i>	4
1.1	Avropsberättigade.....Fel! Bokmärket är inte definierat.	
2	<i>Begrepp och definitioner</i>	4
3	<i>Allmän orientering</i>	5
3.1	Tjänstens definition	5
3.2	Beskrivning av avtal	6
3.2.1	Omfattning och avgränsningar	6
3.2.2	Leverantörens åtaganden	6
3.2.3	Krav på tjänstens utförande.....	6
3.2.4	Uppfyllande av auktoriserad tjänst.....	6
3.2.5	Beställarens åtaganden.....	6
3.2.6	Samverkan	7
3.2.7	Partsberoende	7
4	<i>Avtalshandlingar</i>	7
4.1	Ändring av och tillägg till bilaga Allmänna leveransvillkor - IT.....	7
5	<i>Avtalstid</i>	9
6	<i>Införande och leverans</i>	9
6.1	Uppstart och införande.....	9
6.1.1	Avtalad leveransdag.....	10
6.1.2	Acceptanstest	10
6.1.3	Leveransgodkännande	11
7	<i>Ekonomi</i>	11
7.1	Ersättning till Leverantören.....	11
7.2	Inbetalning till Beställaren	11
7.3	Ansvar vid felaktiga taxor	12
7.4	Prisjustering	13
8	<i>Påföljder vid avtalsbrott</i>	13
8.1	Vite	13
8.2	Temporär urkoppling ur tjänsten med tillhörande API	14
8.3	Avauktorisation	15



VÄSTERÅS STAD

Diarienummer: XXXXXXXXXX

8.4	Återauktorisering	15
9	Övriga villkor	16
9.1	Global pakt med näringslivet (lanserat av FN).....	16
9.2	Personuppgiftsbehandling	16
10	Uppföljning	17
10.1	Uppföljning ärendehantering, tillgänglighet och servicenivåer	18
11	Avveckling.....	18
11.1	Avveckling av Tjänsten.....	18
11.2	Avveckling av verksamhet.....	18
12	Underskrift	19

1 Avtalsparter

Köpare Västerås Stad genom Tekniska nämnden	Leverantör [REDACTED] [REDACTED]
Organisationsnummer 212000-2080	Organisationsnummer [REDACTED]
Diarienummer Dnr [REDACTED]	Anbud referens [REDACTED]

1.1 Köpare

Västerås stad, organisationsnummer 212000-2080.

Mellan Västerås stad, genom dess tekniska nämnd, organisationsnummer 212000–2080 (Köparen), och [Leverantörens namn], organisationsnummer [XXX] (Leverantören), har träffats följande Auktorisationsavtal om mobila betaltjänster för betalning av parkeringsavgift för parkering (Auktorisationsavtalet).

1.1.1 Beställningsberättigad

Utöver Köparen har Västerås Parkerings AB, organisationsnummer 559074-3844, rätt att beställa från avtalet.

Detta avtal kan även användas av koncernen Västerås stads helägda bolag och förvaltningar genom Beställarens eller beställningsberättigads försorg.

2 Begrepp och definitioner

I Avtalet, med tillhörande bilagor, används följande definitioner såvida inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat.

Begrepp/förkortning	Definition/innebörd/förklaring
Beställaren	Avser Västerås stads teknik- och fastighetsförvaltning (tekniska nämnden) alternativt Västerås Parkerings AB.
Leverantören	Avser den aktör som ansöker om att få bli, eller är auktoriserad, Leverantör för ombesörjande av uttag

Begrepp/förkortning	Definition/innebörd/förklaring
	av parkeringsavgift via sin egen betaltjänst, på markytor som förvaltas av Beställaren.
HUB	Avser Beställarens system för att samla information om parkering.
API	Avser applikationsprogrammeringsgränssnitt
En transaktion	Är en slutförd transaktion där Parkör debiteras för parkeringstid dvs. köp där faktiska pengar dras från Parkören. Enbart reserverade belopp, eller nolltransaktioner (0,00 kr), alternativt eventuella minimiavgifter enligt avsnitt 7.1, är inte att betrakta som transaktioner. I en transaktion ingår även eventuella förlängningar av parkeringstid.
Parkörer	Avser kunder till Leverantören som har betalat parkeringsavgift på parkeringsytor som Beställaren förvaltar.

3 Allmän orientering

Leverantören åtar sig att i enlighet med detta Avtal leverera Mobila betaltjänster för betalning av parkeringsavgift, vilket finns specificerat i bilagan Kravspecifikation.

Leverantören ska uppfylla samtliga krav som anges i Avtalet och dess tillhörande bilagor, inklusive delar som behövs för uppfyllande av krav, men som inte uttryckligen anges att det ingår.

3.1 Tjänstens definition

Med Tjänsten avses följande:

- De åtaganden, leveranser, funktioner och förpliktelser som framgår av Avtalet inkluderande men inte begränsat till Kravspecifikationen.
- De tjänster, produkter eller förpliktelser som inte uttryckligen specificerats i Avtalet, men vilka är delaktiviteter eller aktiviteter som är direkt sammankopplade med de tjänster, funktioner och förpliktelser i enlighet med punkten ovan.
- I den mån Tjänsten är baserad på Leverantörens standardiserade leveransmodell – förbättringar och vidareutvecklingar av Leverantörens standardiserade leveransmodell hänförliga till Tjänsten.

3.2 Beskrivning av avtal

3.2.1 Omfattning och avgränsningar

Uppdraget omfattar endast mobila betaltjänster avseende betalning av parkeringsavgift på parkeringsområden som förvaltas av Beställaren. Betalautomater i utemiljö omfattas inte av auktorisationssystemet.

Någon garanti att erhålla viss volym ges inte då det är den enskilde användaren av parkeringstjänsten som fritt väljer från leverantörer som har detta auktorisationsavtal, alternativt använder Beställarens betalautomater i utemiljö.

Beställarens antal avgiftsbelagda parkeringsplatser är föränderligt, och kan både öka och minska under avtalstiden.

3.2.2 Leverantörens åtaganden

Leverantören ska på ett professionellt och fackmannamässigt sätt självständigt, via sin egen betaltjänst, ombesörja uttag av parkeringsavgift enligt de parkeringstaxor som tas ut av Beställaren.

Leverantören ansvarar således för all drift och underhåll av betaltjänsten och tillhörande integrationer. Underhåll består bland annat av tillhandahållande av uppdateringar och nya versioner av tjänsten till Parkörer. Ändringar genom uppdateringar och versionsbyte får inte innebära försämringar. Om ändringar genom uppdateringar och nya versioner innebär att avtalad funktionalitet och krav inte längre uppfylls, har Beställaren rätt att säga upp hela eller delar av Avtalet.

3.2.3 Krav på tjänstens utförande

För krav på tjänsterna, se Bilaga Kravspecifikation.

Beställaren har tolkningsföreträde vid eventuella synpunkter eller tvister.

3.2.4 Uppfyllande av auktoriserad tjänst

Leverantören ansvarar för att samtliga krav på sin roll som leverantör och på tjänsten vid alla tidpunkter under avtalstiden uppfyller samtliga krav i auktorisationssystemet. Beställaren äger rätt att genomföra revision av leverantörens verksamhet och leverantören åtar sig att vara behjälplig med uppgifter som kan hänföras till leverantören och dess verksamhet.

3.2.5 Beställarens åtaganden

Beställaren ska efter att Leverantören kvalificerat sig tillhandahålla information som Leverantören inte själv kan få för att kunna starta och genomföra uppdraget.

3.2.6 Samverkan

Parterna är skyldiga att genast informera varandra om förändringar som är av betydelse för auktorisationsavtalets fullgörande. Part är skyldig att omedelbart meddela den andra parten om avvikelser som leder till, eller riskerar leda till, att avtalade villkor inte uppfylls.

3.2.7 Partsoberoende

Leverantören ska ta tillvara Beställarens intressen vid utförande av tjänsterna. Leverantören och den personal som används för utförande av tjänsterna får inte utöva verksamhet som kan rubba Beställarens förtroende för Leverantören. Om Leverantören får kännedom om att det föreligger vissa förhållanden eller omständigheter som kan komma att rubba Beställarens förtroende för Leverantören ska Leverantören omedelbart underrätta Beställaren om det.

4 Avtalshandlingar

Detta Auktorisationsavtal består av nedanstående handlingar.

Om handlingarna innehåller oklarheter eller uppgifter som strider mot varandra ska handlingarna gälla i följande ordning om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat:

1. Skriftliga ändringar och tillägg till Auktorisationsavtalet
2. Detta dokument med tillhörande bilagor (Avtalet)
 - 2.1. Bilaga Kravspecifikation
 - 2.2. Bilaga Kvalificering av leverantören
 - 2.3. Generella Auktorisationsvillkor
 - 2.4. Bilaga Allmänna villkor – IT
 - 2.5. Bilaga Sanningsförsäkran

4.1 Ändring av och tillägg till bilaga Allmänna leveransvillkor - IT

Följande ändring/ar och tillägg gäller:

Punkt	Ändring/Tillägg
3 Avtalets omfattning	Stycke 1, andra meningen stryks.



3.1 Anpassningar, uppdateringar och nya versioner	Ändring: Stycke 1 och 2 stryks.
5.3 Ansvar för skada	Tillägg: Beställaren ska inte vara ansvarig för någon förlust av produktion, förlust av data, förlust av verksamhet eller vinst, förlust av "goodwill" eller några indirekta eller påföljande skador, om inte Beställaren med avsikt eller genom grov oaktsamhet har brutit mot en bestämmelse i detta Avtal. Beställarens totala ansvar ska vara begränsat till direkta skador upp till ett belopp som maximalt motsvarar 5 % av det belopp Beställaren betalat Leverantören under året då händelsen som orsakade skadan inträffade. Beställaren åtar sig inget ansvar för det innehåll som används, publiceras eller laddas upp i Tjänsten av Parkörerna.
10 Omförhandling m.m.	Ändring: Stycke 2 och 3 stryks. Tillägg: Beställaren har rätt att ändra omfattningen av auktorisationssystemet samt villkor och krav i Avtalet. Leverantören meddelas skriftligen av Beställaren minst 3 månader innan ändringen ska träda i kraft. Skriftliga ändringar/tillägg gäller före det ursprungliga huvudavtalet. Beställaren kan komma att begära att Leverantören styrker att tillkommande krav uppfylls genom att skicka in intyg eller liknande i samband med ändringsmeddelandet. I samband med ett ändringmeddelande har Leverantör rätt att utträda ur auktorisationsavtalet. En begäran om utträde ska ske skriftligen till Beställaren senast 1 månad innan ändringen ska träda ikraft.

5 Avtalstid

Avtalet gäller löpande och tills vidare från och med datum för undertecknandet. Inför auktorisationssystemets upphörande meddelas auktoriserade leverantörer med minst sex (6) månaders varsel. Samtliga leverantörer i auktorisationssystemet avauktoriseras per automatik.

Uppsägning sker skriftligt. Leverantör äger rätt att avsluta sitt avtal den 31 maj varje år, under förutsättning att uppsägningen är Beställaren tillhanda senast den 28 februari samma år. I undantagsfall kan avtalet avslutas vid annat datum under året, efter godkännande från Beställaren. Vid avtalets upphörande ska Leverantören i rimlig omfattning samarbeta med Beställaren för att minimera påverkan för Parkörer.

Har Leverantören inte erhållit något uppdrag inom en tolv månadersperiod upphör avtalet automatiskt att gälla. Vid samma tidpunkt som avtalet upphör att gälla upphör även beslutet om auktorisation.

6 Införande och leverans

6.1 Uppstart och införande

För ansökningar som gäller leveransdag från och med 1 november 2025 ska undertecknat avtal vara Beställaren tillhanda senast 5 juni 2025. Leverantören ska vara tillgänglig för ett digitalt (exempelvis via MS Teams) startmöte 10, 12 och 13 juni 2025. Beställaren kallar. Syftet är att säkerställa tillhandahållandet av Tjänsten enligt avtal.

För ansökningar därefter ska undertecknat avtal vara Beställaren tillhanda senast 5 april innevarande år. Leverantören ska vara tillgänglig för ett digitalt (exempelvis via MS Teams) i anslutning till avtalets undertecknande. Beställaren kallar till startmöte.

Vid startmötet tas bland annat följande upp:

- Tidplan och viktiga datum
- Samarbete, kontaktpersoner m.m.
- Praktisk information inför uppstart av tjänsten; avgiftsområden, taxor, produkter, skyltning, integration till hub, kommunikation/information, test av tjänsten, parkeringsövervakning, ekonomi och statistik, ev. utbildning mm.
- Datum bokas för separat avtalsmöte där Parterna går igenom alla avtalshandlingar tillsammans. På det mötet lämnar Leverantören en lista över de funktioner som vid uppstart erbjuds Parkörer mot avgift/kostnad.



VÄSTERÅS STAD

Diarienummer: XXXXXXXXXX

Leverantören ansvarar för att driva införandet framåt, driftsättningen och tillhandahållandet av Tjänsten. Leverantören får påbörja införandet först efter att Beställarens godkännande. Vid oenighet avseende införandet har Beställarens beslut företräde före Leverantörens.

Det utgår ingen särskild ersättning för uppstart och införande av Tjänsten.

6.1.1 Avtalad leveransdag

Avtalad leveransdag för ansökningar som är Beställaren tillhanda senast den 31 mars 2025 är 2025-11-01.

För ansökningar därefter är avtalad leveransdag den 1 juni innevarande år för beviljade ansökningar som inkommit senast under januari månad innevarande år. För ansökningar som inkommer senare än januari garanteras ingen handläggningstid. Tid för uppstart och leveransdag överenskommes i dessa fall mellan Parterna.

Vid avtalad leveransdag ska leveransen uppfylla avtalade krav och acceptanstester ska vara genomförda och godkända. I annat fall är leveransen att anse som försenad.

6.1.2 Acceptanstest

Acceptanstest är en kontroll av att Tjänsten överensstämmer med vad som har avtalats. Det är Beställaren som genom acceptanstester kontrollerar att leveransen uppfyller avtalade krav. Tjänsten ska vara klar för acceptanstest senast 1 månad innan avtalad leveransdag.

Leverantör meddelar Beställare när de bedömer Tjänsten driftklar. Leverantörens egna tester ska redovisas för Beställaren.

Tjänsten ska acceptanstestas i en testmiljö som sedan övergår till skarp miljö, i vilken Tjänsten under avtalstiden kommer vara uppsatt inom.

Leverantören ska, utan tillkommande kostnad, medverka i acceptanstesterna i den omfattning som Beställaren önskar, inkluderat eventuellt deltagande i genomförandet av KLASSA inför produktion (kontroll av informationssäkerhetskrav).

Om acceptanstesterna inte godkänns ska acceptanstesterna utföras på nytt efter erforderliga åtgärder av Leverantören.



VÄSTERÅS STAD

Diarienummer: XXXXXXXXXX

6.1.3 Leveransgodkännande

Leveransgodkännande sker under förutsättning att Beställaren godkänt acceptanestet och medför att Leverantören har rätt till ersättning enligt avsnitt 7.1 *Ersättning till Leverantören*.

7 Ekonomi

För ytterligare information och villkor om fakturering och e-handel se Västerås stads hemsida www.vasteras.se/ehandel.

7.1 Ersättning till Leverantören

Leverantören har rätt till ersättning för slutförda transaktioner i enlighet med följande villkor. Ersättningen omfattar Leverantörens samtliga åtaganden och kostnader för tjänstens utförande.

- En transaktion är en slutförd transaktion där Parkör debiteras för parkeringstid, dvs köp där faktiska pengar dras från Parkören. Enbart reserverade belopp, eller nolltransaktioner (0,00 kr), är inte att betrakta som transaktioner. En transaktion innehåller en start av parkering, eventuella förlängningar och ett slut.
- Transaktion ska ha ett värde överstigande 0 kr alternativt vara => än en minimiavgift om Beställaren sätter en sådan.
- Parkeringstransaktionen har inte krediterats Parkör.
- Leverantör har utfört tjänsterna i enlighet med kravspecifikation från Beställaren.
- Samtliga priser är angivna i svenska kronor exklusive moms.

Ersättning per parkeringstransaktion enligt ovan sker med: 1,50 kr fram till 2028-01-01 då ersättningen justeras enligt avsnitt 7.4 *Prisjustering*.

Ingen ytterligare ersättning utgår från Beställaren. Ersättning för eventuella resekostnader, restid och traktamenten ersätts inte särskilt utan ska ingå i den avtalade ersättningen.

7.2 Inbetalning till Beställaren

De parkeringsintäkter från betalda parkeringsavgifter som inkommer till leverantören är Beställarens egendom. Leverantören ska föra över parkeringsintäkter till Beställaren enligt nedan.



VÄSTERÅS STAD

Diarienummer: XXXXXXXXXX

I underlag till inbetalning av medel ska framgå:

UNDERLAG FÖR INBETALNING AV PARKERINGS- INTÄKTER TILL VÄSTERÅS STAD Leverantör: xx Månad/år: xx/xxxx	Antal parkeringar (transaktioner) totalt	Försäljnings- summa (p-avgift) kr inkl moms	Försäljnings- summa (p-avgift) kr exkl moms	Antal parkeringar (transaktioner) som utöver p- avgift innehåller kostnad/avgift från leverantör	Antal noll- transaktioner	Antal transaktioner som berättigar till arvode från Beställaren (=totalt antal parkeringar minus nolltransak- tioner och ev krediteringar)	Leverantörens ersättning från Beställaren i kr exkl moms	Leverantörens ersättning från Beställaren, moms	Leverantörens ersättning från Beställaren, inkl moms	SUMMA ATT UTBETALA TILL BESTÄLLARE, exkl moms	SUMMA ATT UTBETALA TILL BESTÄLLARE, moms	SUMMA ATT UTBETALA TILL BESTÄLLARE, inkl moms
Produktkod xxxxx	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Avgår ev krediteringar	x	x	x				x	x	x			
Produktkod xxxxx	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Avgår ev krediteringar	x	x	x				x	x	x			
Produktkod xxxxx	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Avgår ev krediteringar	x	x	x				x	x	x			
osv för respektive produktkod												
SUMMA TOTALT	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Per produktkod och summa totalt: Totalt antal parkeringstransaktioner, försäljningssumma parkeringsavgift (inkl och exkl moms), avgående krediteringar, antal parkeringstransaktioner som innehåller en kostnad/avgift från leverantör, antal nolltransaktioner, antal transaktioner som berättigar till arvode från Beställaren, leverantörens ersättning från Beställare (exkl moms, moms, inkl moms), samt summa att utbetala till Beställare (exkl moms, moms, inkl moms).

Leverantören ska ersätta Beställaren för försåld parkeringstid. Leverantörens inbetalning av medel ska ske via överföring till anvisat konto en gång per månad. Betalningen ska vara Beställaren tillhanda senast den 15:e i månaden efter. Exempelvis ska medel för januari ska vara Beställaren tillhanda senast 15 februari.

Leverantören står för all kreditrisk och eventuella kreditförluster i samband med utförandet av tjänsten, och ersätter alltid Beställaren för 100 procent av försåld parkeringstid vid inbetalning av medel för redovisad månad.

Vid försenad inbetalning utgår vite enligt punkt 8.1 *Vite*. Om inbetalning blir försenad mer än 10 dagar äger Beställaren rätt att temporärt koppla ur Leverantören.

7.3 Ansvar vid felaktiga taxor

Vid felaktiga taxor i tjänsten ska Leverantören ersätta Beställaren med differens mellan Beställarens fastlagda taxa och den taxa Leverantören debiterat kund. Om inbetalning av differens inte sker inom tio (10) dagar kan Beställaren temporärt koppla ur Leverantören ur tjänsten.

7.4 Prisjustering

Från avtalets tecknande till 2027-12-31 är priset fast. Justering av ersättning kommer att ske årligen av Beställaren från och med år 2028.

Prisjustering sker enligt preliminärt index AKI tjänstemän kategori J.

Basår: Juni 2025

Uträkningsår: Juni det år reglering sker

Indexförändringen beräknas enligt formeln nedan. Indexår 1, är basår.

Indexår 2, är uträkningsår.

Ursprunglig ersättningssumma x indexår 2 / indexår 1 = Nytt pris

Beställaren förbehåller sig rätten att även i övrigt ändra ersättningsnivån och kommer, för det fall ändringar genomförs, meddela leverantören om det med 3 månaders framförhållning.

8 Påföljder vid avtalsbrott

Om Leverantören inte fullgör sina åtaganden enligt auktorisationsavtalet och efter anmodan inte inom skälig tid vidtar rättelse har Beställaren rätt att antingen avhjälpa bristen på Leverantörens bekostnad eller göra avdrag på ersättningen.

Beställaren har även rätt att besluta om vite, temporär urkoppling, avauktorisering och hävning enligt nedan.

8.1 Vite

Viten utkrävs av Leverantören i följande fall:

- a. Om det konstateras att Leverantören inte uppfyller 99,7% tillgänglighet utgår vite med 2000 kronor för varje helt kalenderdygn som tjänsten inte uppfyllt tillgänglighetskrav. Om leverantör inte har åtgärdat driftproblem och vite har utdömts för sammanlagt tre (3) dygn inom sju dagar alternativt fyra (4) dygn inom 30 dagar äger Beställaren rätt att temporärt koppla ur Leverantören enligt avsnitt 8.2 tills Beställaren bedömer att driftproblemen är åtgärdade.
- a. Vid försenad inbetalning till Beställaren av medel enligt avsnitt 7.2 *Inbetalning till Beställaren* utgår vite om 1 000 kronor utgår per påbörjad arbetsdag. Om inbetalning är försenad mer än tio (10) dagar äger Beställaren rätt att temporärt koppla ur Leverantören enligt 8.2.
- b. Om Leverantör debiterar Parkör felaktig parkeringstaxa utgår vite med 2 500 kronor per dag tills rättelse som Beställaren godkänt har skett. Om Leverantör



VÄSTERÅS STAD

Diarienummer: XXXXXXXXXX

inte åtgärda felaktiga taxor inom fem (5) dagar äger Beställaren rätt att temporärt koppla ur Leverantören enligt 8.2.

- c. Om svarstiden från Leverantören gällande förfrågningar från rättsvårdande myndigheter som polis, tull m.fl. rörande fordon och dess historiska parkeringsköp överstiger två (2) arbetsdagar utgår vite med 1 000 kronor per dag tills svar skickas.
- d. Om Leverantören inte uppfyller kraven i avsnitt G *Användande av tjänsten* i Kravspecifikationen utgår ett vite på 2 500 kronor per dag till dess att rättelse skett. Om Leverantör inte utför rättelse inom tio (10) dagar äger Beställaren rätt att temporärt koppla ur Leverantören enligt punkt 8.2.
- e. Om Leverantören inte uppfyller krav enligt avsnitt H *Integrationer* och K *Backoffice* i Kravspecifikationen utgår vite med 1 000 kronor per dag till dess rättelse som Beställaren godkänt sker. Om Leverantör inte utför rättelse inom tio (10) dagar äger Beställaren rätt att temporärt koppla ur Leverantören enligt punkt 8.2.
- f. Om övriga krav som inte nämnts i ovan punkter inte uppfylls utgår vite om 1 000 kronor per dag och krav till dess att rättelse sker som godkänns av Beställaren.

Vite kan högst uppgå till 50 000 SEK per avtalsår.

Beställaren har tolkningsföreträde vid eventuella synpunkter eller tvister. Rättelser som görs av Leverantören ska vara skriftligt godkända av Beställaren.

8.2 Temporär urkoppling ur tjänsten med tillhörande API

Temporär urkoppling av Leverantör ur tjänsten kan efter beslut av Beställaren ske med omedelbar verkan i förekommande fall. Leverantören kopplas ur tjänsten med tillhörande API till dess Beställaren beslutar annat.

Beställaren kan besluta om temporär urkoppling i följande fall:

- Leverantör är försenad med inbetalning till Beställaren, se avsnitt 7.2 *Inbetalning till Beställaren*.
- Leverantören orsakar felaktiga parkeringsanmärkningar enligt krav 146 i Kravspecifikation.
- Leverantören uppfyller inte krav om tillgänglighet.
- Leverantören inte rättar felaktiga taxor i sin tjänst eller betalar differens som uppstått mellan Beställarens fastlagda taxa och den taxa Leverantören debiterat kund enligt 8.1 b och 7.3 *Ansvar vid felaktiga taxor*.



VÄSTERÅS STAD

Diarienummer: XXXXXXXXXX

- Leverantör inte uppfyller krav H *Integrationer* och K *Backoffice* i Kravspecifikationen.
- Om Leverantören inte uppfyller krav enligt G *Användande av tjänsten* i Kravspecifikationen.

Det åligger Leverantören att kontakta sina parkeringskunder och meddela att Leverantören temporärt är urkopplad ur tjänsten samt att inkomma med samtliga försålda parkeringar med pågående parkeringstid till Beställaren inom 24 timmar. Leverantören ska se till att parkeringskund inte kan köpa ny parkeringstid på Beställarens taxor vid en urkoppling.

Beställaren kan besluta att avauktorisera Leverantören efter 30 dagar från beslut om temporär urkoppling om rättelse som har godkänts av Beställaren inte har skett.

8.3 Avauktorisering

Beställaren kan besluta om avauktorisering av Leverantör med omedelbar verkan om rättelse efter temporär urkoppling inom angiven tid enligt 8.2 ej skett alternativt om leverantören saknar uppdrag under en period på 12 månader.

Beställaren har även rätt att besluta om avauktorisering med omedelbar verkan om leverans av Tjänsten försenas med mer än 10 veckor, räknat från avtalad leveransdag, på grund av att Leverantören inte har fått acceptanstest godkänt av Beställaren. Ingen ersättning utgår till någondera parten för nedlagt arbete.

Det åligger Leverantören att vid avauktorisering kontakta sina parkeringskunder och meddela att Leverantören inte längre är auktoriserad för tjänsten.

Vid en avauktorisering kommer avtalet att hävas av Beställaren och Leverantören måste omedelbart redovisa enligt punkt 7.2 och göra en slutbetalning till Beställaren för försåld parkeringstid.

8.4 Återauktorisering

Om en Leverantör blivit avauktoriserad och avtalet hävts måste en ny ansökan om kvalificering skickas in.

9 Övriga villkor

9.1 Global pakt med näringslivet (lanserat av FN)

Principerna för den globala pakten grundar sig i FN:s deklaration om de mänskliga rättigheterna, ILO:s grundläggande konventioner om de mänskliga rättigheterna i arbetslivet, Rio-deklarationen samt FN:s konvention mot korruption.

Leverantören ska säkerställa att nedan 10 principer upprätthålls och efterlevs i samtliga leverantörsled:

Mänskliga rättigheter

1. Princip 1 - Leverantören ska stödja och respektera internationella mänskliga rättigheter inom den sfär som de kan påverka.
2. Princip 2 - Leverantören ska försäkra att de inte är delaktiga i kränkningar av mänskliga rättigheter.

Arbetsvillkor

3. Princip 3 - Leverantören ska upprätthålla föreningsfrihet och erkännande av rätten till kollektiva förhandlingar.
4. Princip 4 - Leverantören får inte stödja eller nyttja tvångsarbete.
5. Princip 5 - Leverantören får inte stödja eller nyttja barnarbete.
6. Princip 6 - Leverantören ska avskaffa diskriminering vid rekrytering och arbetsuppgifter.

Miljö

7. Princip 7 - Leverantören ska stödja försiktighetsprincipen vad gäller miljörisker.
8. Princip 8 - Leverantören ska ta initiativ för att stärka ett större miljömässigt ansvarstagande.
9. Princip 9 - Leverantören ska uppmuntra utveckling och spridning av miljövänlig teknik.

Korruption

10. Princip 10 - Leverantören ska arbeta mot alla former av korruption, utpressning och mutor.

9.2 Personuppgiftsbehandling

Leverantören alltid iaktta vid var tid gällande dataskyddslagstiftning.



VÄSTERÅS STAD

Diarienummer: XXXXXXXXXX

I det fall Leverantören hanterar personuppgifter för Beställarens räkning är Beställaren enligt dataskyddsförordningen (EU 2016/679) personuppgiftsansvarig och Leverantören personuppgiftsbiträde. Om sådan situation uppstår under avtalstiden ska Leverantören i egenskap av personuppgiftsbiträde underteckna ett personuppgiftsbiträdesavtal. Mall för personuppgiftsbiträdesavtal tillhandahålls i förekommande fall av Beställaren.

10 Uppföljning

Beställaren äger rätt att följa upp att Leverantören fullföljer sina åtaganden. Uppföljningen kan ske dels genom Leverantörens egen rapportering, dels genom Beställarens revision. Det är Beställaren som väljer metod.

Egenrapportering

På begäran av Beställaren ska Leverantören, senast fyra (4) veckor från det att begäran mottogs, skriftligen redovisa hur Avtalet, eller delar av Avtalet, efterlevs. Redovisningen kan lämnas i formulär som Beställaren tillhandahåller.

I de fall annan part genomför revision av Leverantören ska Beställaren informeras och resultatet ska, för de delar som är relevanta för Tjänsten, delges Beställaren.

Revision

Leverantören ska möjliggöra för Beställaren att själv eller genom ombud utföra revisioner hos Leverantören och/eller hos dess underleverantörer för att säkerställa att Leverantören uppfyller sitt åtagande och efterlevnad av Avtalet. Leverantören ska i samband med revision ge Beställaren (eller ombud) tillträde i den utsträckning som krävs och tillhandahålla de uppgifter och den dokumentation som behövs för revisionens genomförande. Leverantören ska även ge Beställaren tillgång till information och tillgång till personal för att ställa frågor.

Beställaren har inte rätt att få tillgång till information som avser Leverantörens andra kunder.

Om revisionen visar brister så ska Leverantören ta fram en åtgärdsplan där åtgärd ska beskrivas med vad som ska åtgärdas, hur det ska åtgärdas och vem hos Leverantören som ansvarar för att åtgärden blir utförd. Leverantören ska inom 1 månad, räknat från dag för revisionen, genomföra åtgärderna för att rätta brister.

Vardera parten står för sina kostnader i samband med uppföljning enligt denna punkt.

10.1 Uppföljning ärendehantering, tillgänglighet och servicenivåer

Leverantören ska tillhandahålla månadsvisa rapporter innehållande utfall av tillgänglighet och servicenivåer (antal perioder av otillgänglighet samt tidpunkter och längd för dessa perioder).

Leverantören ska om Beställaren så begär inkomma med uppgifter som specificeras avsnitt I i Kravspecifikationen.

Om Leverantören inte inkommer med efterfrågad rapport och/eller statistik, är det att anses som en brist och ska efter skriftligt meddelande från Beställaren hanteras enligt vad som framgår i avsnitt 8.1 Vite punkt f.

Vardera parten står för sina kostnader i samband med uppföljning enligt denna punkt.

11 Avveckling

11.1 Avveckling av Tjänsten

Leverantören ansvarar för att avveckla Tjänsten i samband med Avtalets upphörande. Leverantören ska genomföra alla de aktiviteter som krävs för avveckling och överlämning till Beställaren. Avveckling ska ske på ett kontrollerat, säkert och fackmannamässigt sätt med minimalt antal avbrott och negativ påverkan för Beställaren och Parkörer.

Avveckling innebär att Leverantören bland annat ska:

- Planera och ta fram en avvecklingsplan i samråd med Beställaren.
- Radera all data (efter genomförd avveckling) som tillhör Beställaren.

Det utgår ingen särskild ersättning avveckling.

11.2 Avveckling av verksamhet

Leverantör som avser att avveckla sin verksamhet med att tillhandahålla mobila betaltjänster ska meddela Beställaren minst tre månader före verksamhetens upphörande. Leverantören ska leverera tjänsten enligt avtal under uppsägningstiden. När verksamheten har upphört är Leverantören avauktoriserad.

12 Underskrift

Detta Avtal har upprättats i två likalydande originalexemplar, varav parterna tagit var sitt.

Västerås den [datum]

[Ort och datum]

VÄSTERÅS STAD

[LEVERANTÖRENS FIRMA]

Namn

Titel

Namn

Titel

Västerås den [datum]

VÄSTERÅS STAD

Namn

Titel