

Allmänna villkor, IT-system som tjänst

1. Bakgrund

Dessa allmänna villkor är tillämpliga och utgör en del av de Avtalsvillkor som gäller mellan Västerås stad och stadens avtalspart. För att avvikelser ska kunna ske från de Allmänna villkoren, ska det anges i Avtalet.

Nedan benämns Västerås stad som Köparen och stadens avtalspart som Leverantören.

2. Leverantörens generella åtagande

Leverantören ska följa vid var tid gällande lagar, regler och förordningar inklusive myndighetsföreskrifter. Vid ändringar ska Leverantören i god tid före ikraftträdande föreslå och vidta de justeringar av Tjänsten som föranleds av ändringarna.

Leverantören ska, på egen bekostnad, anskaffa och vidmakthålla sådana licenser, godkännanden, tillstånd och rättigheter som krävs för att Leverantören ska kunna utföra Tjänsten.

I Leverantörens åtagande ingår att löpande förvalta och utveckla Tjänsten så att Tjänsten hela tiden är uppdaterad efter den tekniska utvecklingen på marknaden.

Om Leverantören ska utföra arbete i Köparens lokaler ska Leverantören följa Köparens instruktioner såsom, riktlinjer, säkerhetsföreskrifter och policys. Köparen ska i sådant fall tillhandahålla relevant information, om Köparens verksamhet, rutiner och processer.

3. Avtalets omfattning

Vad som ingår i Leverantörens åtagande, framgår av Avtalet. Köparen har rätt att, vid behov, köpa de tjänster som omfattas av Avtalet av annan.

Leverantören ska utföra Tjänsten i enlighet med villkoren i Avtalet, fackmässigt, effektivt och med god omsorg.

Leverantören ska även uppdatera och förändra Tjänsten i enlighet med övriga marknaden, samt löpande förvalta och utveckla Tjänsten. Teknisk följsamhet och förändringar av Tjänstens innehåll i enlighet med marknadens utveckling ingår i Tjänsten.

3.1 Anpassningar, uppdateringar och nya versioner

Leverantören ska på Köparens begäran utföra anpassningar. Anpassningar ska skriftligen dokumenteras.

Ersättning är enligt löpande räkning med avtalat timarvode. Om sådant timarvode inte avtalats gäller att ersättning är efter överenskommelse mellan parterna.

Till följd av teknisk och funktionell utveckling, nya säkerhetsstandarder eller förändringar i lagar och förordningar, ska Leverantören uppdatera och ta fram nya versioner av Tjänsten. Uppdateringar och nya versioner ingår utan extra kostnad för Köparen.

4. Annans kapacitet, underleverantör och personal

Har parterna avtalat om att viss personal ska utföra Tjänsten eller delta i samverkan, får Leverantören inte, utan skriftligt godkännande i förväg från Köparen, byta ut sådan personal. Om Köparen framställer begäran att och har sakliga skäl för att Leverantörens personal ska bytas ut, ska Leverantören genomföra sådant utbyte.

Leverantören får inte, utan godkännande från Köparen, anlita underleverantör eller annan än egen personal för genomförande av Tjänsten.

Anlitas underleverantör eller annan än egen personal svarar Leverantören för deras arbete på samma sätt som för sitt eget.

Byts personal ut, ska Leverantören svara för de merkostnader och förekommande förseningar som ett sådant byte medför.

5. Avtalsbrott och påföljder

5.1 Köparens rätt till uppsägning av Avtalet

Utöver vad som i övrigt anges i Avtalet, har Köparen rätt att, efter skriftligt meddelande, säga upp Avtalet om;

- Leverantören åsidosätter villkor i Avtalet som är av väsentlig betydelse eller,
- Leverantören vid upprepade tillfällen bryter mot Avtalet, även om avtalsbrotten var för sig inte, men sammantaget, är av väsentlig betydelse.

Allmänna villkor, IT-system som tjänst

- Det har varit föremål för en ändring som enligt lagen om offentlig upphandling är otillåten eller
- Europeiska unionens domstol finner att Sverige, genom att låta Köparen ingå Avtalet, allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, i enlighet med 17 kap. 17 § 3 p. LOU.

Köparens uppsägningstid är upp till 18 månader och kan omfatta hela Avtalet eller delar av Avtalet.

Avtalsbrott av väsentlig betydelse är till exempel om;

- Leverantören lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt vilselett Köparen i samband med upphandlingen och dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Avtalet,
- Leverantören inte uppfyller lagenligt ställda krav avseende registrerings-, skatte- och avgiftsskyldigheter.
- Leverantören är föremål för uteslutningsgrund enligt 13 kap 1§ eller 3§ lag om offentlig upphandling,
- Leverantören inte uppfyller villkoren gällande EU:s sanktioner mot Ryssland och Belarus med avseende på kriget i Ukraina,
- Leverantören inte uppfyller arbetsrättsliga krav,
- Leverantören kommit eller kan befaras ha kommit på obestånd, eller om
- Någon av de omständigheter som omnämns i 17 kap. 17§ i lag (2016:1145) om offentlig upphandling föreligger, eller om
- Leverantören på annat sätt betar sig på ett sätt som medför att det ur allmänhetens synvinkel skulle vara stötande att Köparen fullföljer Avtalet.

5.2 Leverantörens rätt till uppsägning av Avtalet

Utöver vad som i övrigt anges i Avtalet, har Leverantören rätt att, efter skriftligt meddelande, säga upp Avtalet om;

- Köparen åsidosätter villkor i Avtalet som är av väsentlig betydelse eller,

- Köparen vid upprepade tillfällen bryter mot Avtalet, även om avtalsbrotten var för sig inte, men sammantaget, är av väsentlig betydelse.

Leverantörens uppsägningstid är minst 12 månader och omfattar hela Avtalet.

5.3 Ansvar för skada

Part ansvarar med nedan angivna begränsningar för skada som orsakas den andra Parten till följd av att Part inte uppfyllt sina åtaganden enligt Avtalet eller som i övrigt orsakas den andra Parten. Parts ansvar under Avtalet omfattar direkta skador. Part är således inte ansvarig för indirekt skada såsom utebliven vinst. Förlust eller förvanskning av data som behandlas inom ramen för Tjänsten är att anse som en direkt skada om den uppstår till följd av att Leverantören inte utfört avtalade åtaganden om säkerhetskopiering, säkerhetsåtgärder eller andra åtaganden.

Om Leverantören enligt lag eller rättspraxis har ett längre gående ansvar för en uppkommen skada, ansvarar Leverantören oavsett föregående stycke för den uppkomna skadan om avtalats att anse som en direkt skada.

Parts ansvar för skada under Avtalet är begränsat enligt följande:

- Om inte annat anges i Avtalet, är Leverantörens ansvar för person- eller sakskada begränsad till 10 Mkr per skada och 20 Mkr per år.
- För övrigt ansvar är ansvaret begränsat till ett belopp per kalenderår uppgående till det högre av två (2) miljoner kronor eller ett belopp som motsvarar det belopp som sammanlagt fakturerats enligt Avtalet under de senaste tolv (12) månaderna före den händelse som gav upphov till kravet.

Ansvarsbegränsningen enligt detta avsnitt gäller inte vid ersättningsskyldighet som avser Leverantörens ansvar för intrång i immateriella rättigheter enligt punkt 5.5 eller om skadan orsakats av uppsåt eller grov oaktsamhet.

Allmänna villkor, IT-system som tjänst

För Leverantörens ansvar för skada enligt dataskyddsförordningen 2016/679 (GDPR) och lagen med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning (dataskyddslagen), personuppgiftslagen (1998:204), annan svensk lag med tillhörande följdförfattningar inom dataregister- och dataskyddsområdet eller EU-lagstiftning, gäller vad som anges i Personuppgiftsbiträdesavtalet.

Leverantören förbinder sig att teckna och under hela avtalstiden vidmakthålla erforderlig och branschmässig ansvarsförsäkring. Bevis om att ovan nämnda försäkring/-ar har tecknats och är giltiga ska på begäran överlämnas till Köparen.

5.4 Försäkring

Leverantören förbinder sig att teckna och under hela avtalstiden vidmakthålla erforderlig och branschmässig ansvarsförsäkring som täcker Leverantörens skadeståndsrättsliga ansvar enligt punkt 5.3.

Bevis om att ovan nämnda försäkringar har tecknats och är giltiga ska på begäran överlämnas till Köparen.

Om Leverantören brister i någon av ovanstående förutsättningar, har Köparen rätt att säga upp Avtalet.

5.5 Immateriella rättigheter

Leverantören och/eller Leverantörens licensgivare innehar samtliga immateriella rättigheter till Tjänsten samt däri ingående programvaror inkluderande utveckling och bearbetning av dessa. Genom Avtalet upplåter Leverantören till Köparen och i förekommande fall kommunala bolag som hör till Köparen, en icke-exklusiv rätt att använda Tjänsten och material som tillhandahålls av Leverantören under Avtalet för sin verksamhet. Om inget annat anges i Avtalet gäller detta utan begränsningar i förhållande till användning, antalet användare eller liknande. Köparen har rätt att tillåta åtkomst till Tjänsten för tredje part som anlitas av Köparen förutsatt (i) att sådan tredje part endast använder Tjänsten för Köparens räkning och (ii) att sådan tredje part inte använder Tjänsten för egen eller annan kunds verksamhet eller på annat sätt använder Tjänsten i strid med detta Avtal. Nyttjanderätten till Tjänsten ska omfatta samtliga anpassningar, uppdateringar, nya versioner och alla andra framtida tillägg till Tjänsten.

För det fall Parterna överenskommit att Tjänsten ska kunna separeras till att en licens till ingående programvaror erhålls, ska följande gälla. Köparen äger rätt att på begäran vid Avtalets upphörande erhålla en licens till i Tjänsten ingående programvara i den version som gäller vid Avtalets upphörande. Köparen erhåller därvid en icke-exklusiv i tiden obegränsad rätt att nyttja sådan programvara enligt villkoren i denna punkt. Leverantören har inte skyldighet att tillhandahålla andra tjänster som ingår i Tjänsten i form av drift, underhåll och support efter avtalstidens utgång såvida inte Parterna överenskommer om detta.

Leverantören garanterar att tillhandahållandet och användandet av Tjänsten, ingående programvara eller annat som tillhandahålls Köparen under Avtalet, inte utgör intrång i tredje parts immateriella rättigheter. Oavsett av vad som anges om Leverantörens ansvar för skada i Avtalet, ska Leverantören under alla omständigheter hålla Köparen skadeslös från alla kostnader, utgifter och förluster som drabbar Köparen till följd av intrång i immateriell rättighet genom Köparens nyttjande av Tjänsten samt ersättning för all annan skada eller förlust som uppkommer till följd av immaterialrättsligt fel i Tjänsten. Leverantörens skyldighet att hålla Köparen skadeslös förutsätter att Leverantören utan oskäligt dröjsmål underrättas om det aktuella kravet.

Leverantören ska, om Köparen begär, på egen bekostnad men med Köparens bistånd, hantera försvaret mot sådant anspråk från tredje man som avses i denna punkt.

För det fall Tjänsten, ingående programvara eller annat som tillhandahålls Köparen under Avtalet, gör eller sannolikt kommer att göra, intrång i eller tredje mans immateriella rättigheter ska Leverantören antingen:

- införskaffa erforderliga immateriella rättigheter eller licensrättigheter från tredje part;
- modifiera Tjänsten eller relevant material så att det inte längre gör intrång i tredje parts immateriella rättigheter; eller
- ersätta relevant del av Tjänsten eller annat material med en alternativ lösning med samma eller bättre funktionella och tekniska nivå som är nödvändigt för ett fortsatt tillhandahållande

Allmänna villkor, IT-system som tjänst

och nyttjande av Tjänsten enligt Avtalet, och som inte gör intrång i tredje parts immateriella rättigheter.

Föregående avsnitt gäller även om Tjänsten eller del av Tjänsten begränsas eller förbjuds genom ett domstolsföreläggande baserat på sådant intrång eller skada.

Åtgärderna beskrivna i denna punkt ska bekostas av Leverantören och ska inte medföra några ytterligare kostnader för Köparen.

Leverantören är inte ansvarig för inträngsanspråk enligt denna punkt som är hänförligt till material som Köparen har tillhandahållit eller som beror på ändring som Köparen har företagit i Tjänsten, såvida inte ändringen eller tillförandet skett enligt godkännande eller instruktion från Leverantören.

Vad som avtalats mellan parterna beträffande rättigheterna gäller även efter det att Avtalet i övrigt upphört att gälla.

5.6 Tredje partsprogramvara/tjänst

Köparens nyttjanderätt enligt 5.5 ska gälla även för programvara/tjänst och immateriella rättigheter tillhörande tredje man. Leverantören ansvarar dock för tredjepartsprodukt och -tjänst enligt dessa villkor samt att eventuella integrationer till tredjepartsprodukt/-tjänst som inkluderas i Tjänsten inte innebär några begränsningar i Köparens rättigheter.

Om rätten (inkluderat men inte begränsat till immateriella rättigheter) till någon del av Tjänsten innehas av annan än Leverantören, svarar Leverantören för att nödvändiga tillstånd till upplåtelsen föreligger samt att sådana upplåtelser fortgår även för de fall Avtalet sägs upp.

5.7 Data

All data tillfaller med oinskränkt äganderätt Köparen. Med data avses data som Köparen lägger in, som behandlas i eller skapas genom användning av Tjänsten inkluderande utveckling och bearbetning av dessa.

Äganderätt, upphovsrätt och eventuell annan immateriell rätt till framtaget och levererat data i samband med Avtalets utförande ska helt tillfalla

Köparen om inte annat följer av parternas överenskommelse eller av lag. Det innebär bland annat att Köparen fritt och utan begränsning har rätt att ändra i och/eller vidareöverlåta hela eller delar av datat.

Leverantören äger rätt att nyttja data som omfattas av Avtalet enbart i den utsträckning som är nödvändig för att Leverantören ska kunna uppfylla sina åtaganden enligt Avtalet.

6. Tystnadsplikt m.m.

Leverantören får inte utan Köparens skriftliga medgivande röja uppgifter som Leverantören fått tillgång till vid utförandet av Avtalet om inte uppgifterna är allmänt kända eller måste lämnas ut enligt lag. Tystnadsplikt gäller även efter att uppdraget har slutförts och Avtalet upphört att gälla.

Leverantören ska ge Köparen sådan information om sin verksamhet som kan krävas för insyn enligt kommunallagen 10 kap. 9§ (SFS 2017:725).

7. Antidiskriminering

Leverantören ska på begäran av Köparen uppvisa dokumenterat målinriktat arbete för att aktivt främja lika rättigheter och möjligheter i arbetslivet oavsett kön, konsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder (Diskrimineringslagen 2008:567, 1 kap 1§ respektive 3 kap 1§).

8. Marknadsföring

Leverantören äger inte rätt att använda Köparens namn eller logga i marknadsföringssammanhang utan Köparens skriftliga godkännande. Detta gäller även efter att Avtalet upphört att gälla.

9. Överlåtelse av Avtalet

Part har inte rätt att överlåta detta Avtal, eller rättighet eller skyldighet enligt Avtal, till annan utan den andra partens skriftliga godkännande. För eventuell överlåtelse ska parterna säkerställa att den står i överensstämmelse med lagen om offentlig upphandling.

10. Omförhandling m.m.

Parterna förbehåller sig rätten till omförhandling:

Allmänna villkor, IT-system som tjänst

- Vid politiska beslut eller organisatoriska förändringar hos Köparen,
- Det sker förändringar som ligger utanför parts kontroll och som part inte rimligen kunnat förutse vid Avtalets ingående och som medför väsentliga negativa konsekvenser för parten som inte på annat sätt regleras i detta Avtal.

Parterna är medvetna om att lagen om offentlig upphandling påverkar på vilket sätt ändringar och tillägg till ett Avtal kan göras. Skulle en eventuell ändring/tillägg stå i strid med sådan lag, ska ändringen/tillägget upphöra att gälla utan att part för den skull kan framföra anspråk mot den andra parten. Redan utförda åtaganden ska dock inte gå åter och för dessa gäller Avtalets bestämmelser, exempelvis om garantier.

Ändringar och tillägg till Avtalet ska, för att vara gällande, godkännas och skriftligen undertecknas av båda parter.

11. Force Majeure

Ingen av Parterna ska ansvara för underlåtenhet eller försening av utförandet av sina åtaganden enligt Avtalet i den mån (nedan kallat "Force Majeure-situation");

- sådant fel eller försening direkt eller indirekt orsakats av en händelse som ligger utanför Parts kontroll, såsom exempelvis krigshandling, mobilisering, terrorhandling, uppror och upplöpp och därmed jämställda omständigheter, embargo, brand och översvämning; och
- sådant fel eller försening inte kunde eller skulle ha kunnat förhindras eller konsekvenserna av Force Majeure-situationen kunnat undvikas genom kommersiellt skäligen försiktighetsåtgärder.

Den Part som drabbas av en Force Majeure-situation ska endast vara befriad från att fullgöra åtaganden som påverkas av Force Majeure-situationen under så lång tid som Force Majeure-situationen påverkar Parts åtaganden. Leverantören ska dock, för det fall Force Majeure-situationen drabbar Leverantören, efter bästa förmåga försöka återuppta tillhandahållandet av Tjänsten och sina åtaganden.

Åtgärder som vidtas av Leverantören för att avlägsna eller begränsa en Force Majeure-situation i syfte att återuppta tillhandahållandet av Tjänsten ska vidtas utan kostnad för Köparen. Köparen ska inte erlagga ersättning för den del av Tjänsten som inte levereras på grund av Force Majeure-situationen.

Den Part som vill befrias från sina förpliktelser på grund av en Force Majeure-situation ska omedelbart skriftligen underrätta den andra Parten med angivande av vilken omständighet som åberopas och den tidpunkt då hindret kan antas ha övervunnits. Motsvarande underrättelse ska ske då hindret har övervunnits.

Om Part befriats från prestationsskyldighet enligt ovan och därför inte haft möjlighet att prestera under minst tre månader i följd, har dess motpart rätt att frånträda Avtalet med omedelbar verkan om sådant frånträde med hänsyn till omständigheterna i det enskilda fallet inte framstår som oskäligt.

12. Tvist

För det fall parterna skulle bli oeniga avseende omfattningen av de rättigheter och skyldigheter som följer av Avtalet, ska Leverantören fortsatt fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet och inte under några omständigheter avbryta utförandet av sina åtaganden eller säga upp Avtalet, till dess att oenigheten slutligt har avgjorts.

Tvist med anledning av Avtalet ska avgöras med tillämpning av svensk materiell rätt av allmän domstol på ort där Köparen svarar i tvistemål.